



SEMLER

Mobility

Servicerådgiver til Volkswagen hos Semler Mobility Glostrup

Har du øje for detaljen og brænder for at levere god kundeservice? Så er du måske vores nye servicerrådgiver!

Vi søger en dygtig kollega til at repræsentere Volkswagen. Har du et stort servicegen og erfaring fra autobranschen – så læs endelig videre.

Som servicerrådgiver er det din vigtigste opgave at sikre de gode kundeoplevelser og levere kundebehandling på et meget højt niveau. Det er en central og koordinerende rolle, hvor du er en vigtig del i samspillet om at få dagen til at gå op.

Dine opgaver

- Du rådgiver om servicemuligheder, afdækker kundens behov og opretter værkstedsordrer
- Du vurderer garantier og servicekontrakter, koordinerer aftaler og sikrer at reparationer udføres korrekt. Selvfølgelig påpeger du aktivt passende yderligere tjenester eller yderligere reparationsbehov
- Personlig rådgivning for at sikre langsigtet kundeloyalitet og tilfredshed
- Sikrer bilens vej igennem forretningen via modtagelse, udlevering og efterfølgende fakturering

Om dig

- Du er servicerrådgiver/værkfører eller har en teknisk uddannelse fra autobranschen

Arbejdsgiver

Semler Mobility Glostrup

Hovedvejen 193

2600, Glostrup

Telefon: **43 96 55 00**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Mads Bendtsen

43 22 30 33

Announce ID: 19641

Ansøgningsfrist: Udløbet

- Du trives med rådgivning og anvender din tekniske knowhow i dialogen med kunderne
- Det er vigtigt, at du er omstillingsparat og kundemindet, så kunden altid får en positiv og professionel oplevelse. Du har flair for digitale tjenester og er også klar til at korrespondere og møde kunden i dette univers
- Du tager ansvar for vores kunder igennem alle processer, og giver gerne dine kolleger en ekstra hånd i en travl situation. Vi har et rigtig godt sammenhold på arbejdspladsen, og vægter et positivt arbejdsmiljø
- Du har et kæmpe kundeservice-gen og er nærværende, hvilket også kommer til udtryk ved at du gerne giver dine kolleger en ekstra hånd i en travl situation.

Det er en forudsætning for stillingen, at du har kørekort i kategori B.

Om os

Semler koncernen står på et stærkt fundament i kraft af en solid forretning med over 100 år i bagagen, og med blikket og ambitionerne rettet mod fremtiden.

Semler Mobility er landets førende forhandler- og servicepartner på Volkswagen, Audi, ŠKODA, SEAT og CUPRA. Hos Semler Mobility sætter vi hjul, hestekræfter og lang rækkevidde på kundernes drømme og giver dem frihed til at udleve dem.

Vi tilbyder pension, sundhedssikring og en hel del andre fordelagtige medarbejdergoder samt muligheden for at blive del af en stor og professionel organisation, som tæller over 3200 dedikerede kolleger.

Lyder det som noget for dig?

Ansøgninger behandles løbende, så søg gerne allerede i dag via linket "**Send ansøgning**".

Hvis du har spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Mads Bendtsen på telefon [43 22 30 33](tel:43223033).

Vi glæder os til at høre fra dig!

Stærke værdier forener os på tværs

Som ny kollega i Semler Gruppen bliver du del af et stort fællesskab på mere end 3400 kolleger. Vi har forskellige ansvarsområder og møder ind på forskellige adresser i forskellige selskaber, men vi er alle forenet af fælles værdier, der fungerer som et kompas for vores måde at arbejde på.

Vi er nemlig **ordentlige** og gør vores bedste for at skabe tilfredse kunder og leverandører. Det kræver, at vi er **dedikerede** og sætter en ære i vores arbejde hver eneste dag. Samtidig bestræber vi os på at være **nytænkende** og udforske nye måder at gøre tingene på. Alt dette gøres med et **glimt i øjet**, hvor vi altid samarbejder med respekt for hinanden og et smil på læben.