

Virtual Service Technician / Virtuel Diagnose Tekniker søges til Tesla Service Center - Aarhus



For English, please scroll further

Hvad kan man forvente

Hos Tesla skaber vores virtuelle serviceteknikere en brancheførende oplevelse for vores ejere. De udgør Teslas frontlinje og er vores brandambassadører, der understøtter vores mission om at accelerere verdens overgang til bæredygtig energi. Ved at fjerndiagnosticere bekymringer, før hvert køretøj ankommer til service, sætter vi vores ejere tilbage bag rattet så hurtigt som muligt.

Vi har skabt et af de mest innovative køretøjer, der nogensinde er lavet, og du vil være med til at sikre en lige så innovativ serviceoplevelse. I mange tilfælde er Virtual Service tekniker i stand til at udføre en trådløs opløsning og forhindre servicebesøg helt. Denne ekspertise og beslutninger under diagnoseprocessen vil påvirke alle aspekter af besøget og den oplevelse, som vores ejere har med Tesla Service. Virtual Diagnostic Specialists vil modtage en kombination af træningsprogrammer og en løbende træning på jobbet.

For at få succes hos Tesla skal du være en energisk og styrkende holdspiller, meget organiseret og hårdtarbejdende. Du skal have en passion for bæredygtig energi og evnen til at skabe exceptionelle kundeoplevelser.

Bemærk, at dette ikke er en fjerntposition.

Hvad du vil gøre

- Samarbejd med andre teknikere for at levere løsninger på meget komplekse og teknisk sofistikerede problemer og problemer, mens du forstår implikationerne af dit arbejde
- Demonstrer en fremragende forståelse af alle Teslas køretøjssystemer og undersystemer
- Modtag og diskuter feedback for løbende forbedringer og for at opretholde en høj kvalitet af den udførte diagnostik

Arbejdsgiver

Tesla Center - Aarhus

Bredskiftevej 20 D-F

8210, Aarhus

Telefon: **89 88 70 04**

[Besøg hjemmeside](#)

Announce ID: 17599

- Deltag i træninger på regelmæssig basis og få et tæt samarbejde med tekniske teams for at mestre den seneste produktinformation, teori om operationer og sikre effektivitet med det nyeste diagnostiske værktøj ved at møde og
- Evne til at arbejde med yderligere ansvar, som tildelt, for at imødekomme forretningsbehov

Hvad du vil bringe

- En gennemført automobillæreuddannelse
- Mere end to års erhvervserfaring i bilindustrien og relevant erhvervserfaring inden for kundestyring efter salg foretrækkes
- Evne til at samarbejde med forskellige teams på tværs af organisationen for at dele kritisk indsamlet information og dele bedste praksis for at hjælpe med at forbedre vores produkter og den samlede kundeoplevelse
- Godt kendskab til metoder, teknikker, dele, værktøjer og materialer, der anvendes til vedligeholdelse, reparation af køretøjer
- Positiv, entusiastisk og villig til at lære om ændringerne i den personlige transportindustri og Teslas produkter og tjenester
- Påviselig evne til at lære og tilpasse sig forandringer og samtidig levere enestående kundeservice
- Fuldførte emner i alsidighedsdiagrammet (TBD hvilke) er minimum S3
- Evne til at samarbejde som et dynamisk team og præstere som en gruppe før individuelle bidrag
- Passion for Teslas mission om at fremskynde verdens overgang til bæredygtig energi
- Klar logik og opmærksomhed på detaljer, især nøjagtigheden af systemdrift og datainformation
- Etableret evne til at være selvstændig og arbejde selvstændigt med stærke organisations- og dokumentationsevner

Deltag i missionen

[**Ansøg i dag**](#)

Bemærk, at ansøgninger skal indsendes online og indeholde et engelsk CV.

Om Tesla

Tesla er en Equal Opportunity / Affirmative Action-arbejdsgiver, der er forpligtet til mangfoldighed på arbejdspladsen. Alle kvalificerede ansøgere vil modtage vederlag for ansættelse uden hensyn til race, hudfarve, religion, køn, seksuel

orientering, alder, national oprindelse, handicap, beskyttet veteranstatus, kønsidentitet eller enhver anden faktor, der er beskyttet af gældende føderale, statslige eller lokale love.

Tesla er også forpligtet til at arbejde med og give rimelige tilpasninger til personer med handicap. Fortæl venligst din rekrutterer, hvis du har brug for en bolig på noget tidspunkt under interviewprocessen.

For hurtig adgang til skærmlesningsteknologi, der er kompatibel med dette websted, [klik her for at downloade en gratis kompatibel skærmleser](#) (gratis trin for trin [vejledning kan findes her](#)). Kontakt venligst accommodationrequest@tesla.com for yderligere information eller for at anmode om overnatning.

Privatliv er en topprioritet for Tesla. Vi bygger det ind i vores produkter og ser det som en væsentlig del af vores forretning. For at forstå mere om de data, vi indsamler og behandler som en del af din ansøgning, bedes du se vores [Tesla Talent erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger](#)

English

What to Expect

At Tesla, our Virtual Service Technicians create an industry-leading experience for our owners. They constitute Tesla's front line and are our brand ambassadors, supporting our mission to accelerate the world's transition to sustainable energy. By remotely diagnosing concerns before each vehicle arrives for service, we put our owners back behind the wheel as quickly as possible.

We have created one of the most innovative vehicles ever made, and you will help ensure an equally innovative service experience. In many cases the Virtual Service Technician is able to perform an over the air resolution and prevent service visits entirely. These expertise and decisions during the diagnosis process will affect every aspect of the visit and the experience that

our owners have with Tesla Service. Virtual Diagnostic Specialists will receive a combination of training programs and an ongoing training on the job.

To succeed at Tesla, you must be an energetic and empowering team player, highly organized, and hard working. You should have a passion for sustainable energy and the ability to create exceptional client experiences.

Note that this is not a remote position.

What You'll Do

- Collaborate with fellow Technicians to provide solutions to highly complex and technically sophisticated issues and problems, while understanding the implications of your work
- Demonstrate an excellent understanding of all Tesla vehicle systems and subsystems
- Receive and discuss feedback for continuous improvement and to maintain a high quality of diagnostic performed
- Participate to trainings on a regular basis and connect closely with technical teams to master the latest product information, theory of operations, and ensure efficiency with the latest diagnostic tooling by meeting and
- Ability to work on additional responsibilities, as assigned, to meet business needs

What You'll Bring

- A completed automotive apprenticeship
- More than two years of work experience in the automotive industry, and relevant work experience in after-sales customer management is preferred
- Ability to partner with various teams across the organization to share critical information gathered and share best practices to help improve our products and overall customer experience
- Good knowledge of methods, techniques, parts, tools and materials used in the maintenance, repair of vehicles
- Positive, enthusiastic, and willing to learn about the changes in the personal transportation industry and Tesla products and services
- Demonstrable ability to learn and adapt to change while delivering exceptional customer service
- Versatility chart topics completed (TBD which ones) being minimum S3
- Ability to cooperate as a dynamic team and perform as a group before individual contributions

- Passion for Tesla's mission to accelerate the world's transition to sustainable energy
- Clear logic and attention to details, especially the accuracy of system operation and data information
- Established ability to be self-directed and work independently, with strong organization and documentation skills

Join the mission

[Apply today.](#)

Note that applications must be submitted online and contain an English CV.

About Tesla

Tesla is an Equal Opportunity / Affirmative Action employer committed to diversity in the workplace. All qualified applicants will receive consideration for employment without regard to race, color, religion, sex, sexual orientation, age, national origin, disability, protected veteran status, gender identity or any other factor protected by applicable federal, state or local laws.

Tesla is also committed to working with and providing reasonable accommodations to individuals with disabilities. Please let your recruiter know if you need an accommodation at any point during the interview process.

For quick access to screen reading technology compatible with this site [click here to download a free compatible screen reader](#) (free step by step [tutorial can be found here](#)). Please contact accommodationrequest@tesla.com for additional information or to request accommodations.

Privacy is a top priority for Tesla. We build it into our products and view it as an essential part of our business. To understand more about the data we collect and process as part of your application, please view our [Tesla Talent Privacy Notice](#)