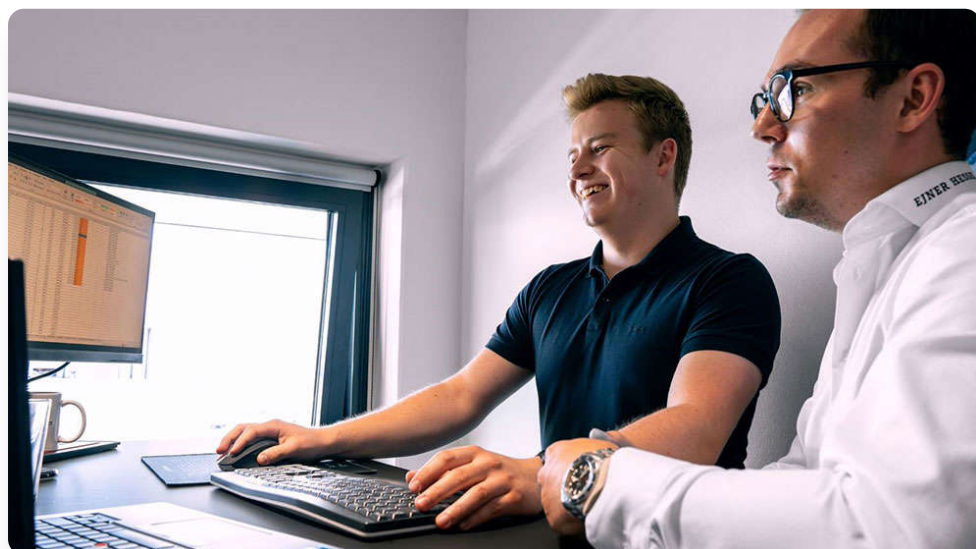




EJNER HESSEL

Arbejdsgiver

Ejner Hessel A/S - Aarhus

Agerøvej 53

8381, Tilst

Telefon: 72 11 50 44

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Demir Kepic

72 11 54 63 - 51 88 43 33

Annonce ID: 17675

Servicekoordinator søges til vores centrale bookingcenter hos Ejner Hessel A/S i Aarhus

Vi søger en koordinator til vores centrale bookingcenter i Aarhus. Da vi har rygende travlt på telefonerne, mangler vi dig på holdet! Stillingen er fuldtid og arbejdstiden vil ligge mellem kl. 07.00-17.00 - dette aftales nærmere ved ansættelse. Du kommer til at have din dagligdag i vores Bookingcenter i Aarhus, der består af 19 dygtige og flinke kolleger.

Vi kan tilbyde dig et administrativt og udfordrende job hos en af Danmarks største bilforhandlere, hvor du får stor berøringsflade med kunder såvel som kolleger. Hos Hessel får du en spændende hverdag i et yderst moderne bilhus, hvor ikke to dage er ens og hvor der er højt til loftet.

Vi søger dig, der har ekspertise inden for autobranschen og værkstedsdrift, og som kan være den person, dine kollegaer kan stille tekniske spørgsmål til.

Dine kommende arbejdsopgaver vil blandt andet indbefatte:

- Behandling af kundehenvendelser via telefon, e-mail og chat i forbindelse med værkstedsbesøg, servicetjek og andre henvendelser i dette omfang.
- Supportere dine kolleger i team på 3-5, hvor du her blandt andet skal hjælpe med at svare på værkstedsrelaterede spørgsmål samt estimere opgavernes omfang og tidsforbrug.

- Hjælpe med at booke værkstedsbesøg for samtlige af vores 27 afdelinger rundt om i landet, herunder tider til skift af sommer- og vinterdæk.
- Lave tilbud i forbindelse med service og diverse småreparationer.

Du bliver derfor et afgørende bindeled mellem kunden og værkstedet – og du skal således være det smilende ansigt gennem telefonen og mailen.

Du er...

- Fra bilbranchen og har erfaring fra en stilling som f.eks. reservedelsekspedient, kundemodtager, serviceraådgiver eller værkfører.
- Kundeorienteret og du kan give kunderne en ideel rådgivning og et tilbud, der matcher deres aktuelle behov.
- Udadvendt, serviceminded og så formår du at være en central team-player.
- Struktureret, detaljeorienteret og har kvalitet som fundament i dit arbejde – også når det hele kan gå lidt stærkt og blive hektisk kan du holde overblik.
- IT-kyndig og en fortrolig bruger af digitale systemer.
- Endelig trives du i et uformelt arbejdsmiljø, hvor der er fart over feltet og humøret er højt.
- Ansættelse er snarest muligt, men vi venter også gerne på den rette kandidat. Løn efter kvalifikationer og erfaring.

Kontakt afdelingsleder, bookingcenter Demir Kepic på telefon 7211 5463 eller 5188 4333, hvis du har spørgsmål til stillingen.

Vi glæder os til at høre fra dig!

Om Ejner Hessel A/S

Det familieejede Ejner Hessel A/S, der har hovedkontor i Brande, er en af Danmarks største bilforhandlere med salg til både erhvervskunder og private.

Selskabet er autoriseret forhandler og serviceværksted for bilmærkerne Mercedes-Benz, Renault, Dacia, Ford og Smart.

Selskabet blev etableret i 1968, og har gennem årene ekspanderet i Jylland. I 2008 kom det sjællandske marked med, og Ejner Hessel har i dag i alt 27 afdelinger, heraf 16 i Jylland og 11 på Sjælland. Ejner Hessel-koncernen er også ejer af Skandinavien største brugtbilscenter, Mercedes-Benz Starmark, i Vejle. I koncernen indgår desuden et ejendomsselskab, som ejer og udlejer erhvervsejendomme til andre af koncernens selskaber.

Ejner Hessel-koncernen beskæftiger i dag over 1.500 medarbejdere og omsatte i 2022 for 7.8 mia. kr.