



Supervisor søges til Hertz Kontoret i Kastrup Lufthavn

Nu kan du blive en del af, et af verdens største biludlejningsfirmaer.

Hertz biludlejning i Danmark har travlt og lige nu søger vi endnu en Supervisor til vores kontor i Kastrup lufthavn.

Du kommer til at arbejde i en travl hverdag, i et internationalt miljø, hvor dine primære ansvarsområder vil være:

- Betjene og rådgive Hertz' kunder i forbindelse med billeje.
- Tage aktivt ansvar for kundeservice på stationen og stile efter den absolut bedste kundetilfredshed som overhovedet muligt.
- Være medansvarlig for skema planlægning og bemanning af stationen
- Assistere St.Manager med at lede og uddanne personale til at opretholde et tilfredsstillende serviceniveau & NPS score og være go-to personen i tilfælde af at St.Manager ikke er tilgængelig.
- Holde kontor og områder ved Stationen i præsentabel og sikker stand.
- Med hjælp fra øvrige afdelinger arbejde for et acceptabelt og konkurrence dygtigt prisniveau.
- Udarbejdelse af lejekontrakter
- Fakturering af lejemål.
- Ad hoc-opgaver – Hver dag er forskellig og du skal være klar til at gribe de spændende opgaver og udfordringerne, som pludseligt kan opstå.

Arbejdsgiver

Hertz - Kastrup Lufthavn

Lufthavnsboulevarden 5

2770, Kastrup

Telefon: **33 17 90 30**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Nick Rubin

niru@hertz.nu

4880 1425

Annonce ID: 17677

Arbejdstiderne vil være skiftende indenfor kontorets åbningstid, som er kl. 07.00 – 23.00 alle ugens dage. Arbejdstiderne vil blive fordelt ud fra vagtplan fra måned til måned.

Hvem er du?

Det er vigtigt for os, at finde dedikerede medarbejder med de samme værdier som os. Derudover ønsker vi at du som vores nye kollega har følgende kompetencer:

- Serviceminded, smilende og i stand til at sprede god stemning
- Fleksibel, stabil og positiv
- Er nysgerrig og kan arbejde selvstændigt med et godt engagement
- Har et lille sælger-gen i maven
- Vant til IT-brug
- Perfekt i tale og skrift på både dansk og engelsk
- I besiddelse af B-kørekort i minimum 12 måneder

Det er en fordel hvis du medbringer erfaring fra biludlejningsbranchen.

Kan du sige ja til ovenstående og har lyst til at arbejde i en velfungerende afdeling i et travlt og internationalt miljø med god stemning, humor og plads til forskellighed? - Så har vi måske et job til dig!

Hvem er vi?

Kastrup lufthavn er Hertz Danmarks største lokation og er en del af vores netværk i hele Danmark og selvfølgelig en del af Hertz i hele verden. Du vil derfor få en bred kontaktflade med resten af Hertz holdet i Danmark, hvor vi har et super godt og velfungerende sammenhold iblandt vores kolleger. Derudover er Hertz Danmark en del af Via Biler-familien og du bliver dermed en del af en stor organisation med mange muligheder

Stillingen ønskes besat hurtigst muligt og der indkaldes og afholdes samtaler løbende.

Har du spørgsmål til jobbet er du velkommen til at kontakte Station Manager

Nick Rubin på tlf. 4880 1425 / niru@hertz.nu

Ansøgning og CV sendes til Nick Rubin på niru@hertz.nu