



Arbejdsgiver

**FDM f.m.b.a.**

Firskovvej 32

2800, Kgs. Lyngby

Telefon: **70 13 30 40**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Lone Otto

[lot@fdm.dk](mailto:lot@fdm.dk)

**45 27 07 18**

Announce ID: 17928

## Teknisk konsulent i FDM

*Har du styr på biler, og har du talegaverne i orden? Så skal du søge vores ledige stilling som teknisk konsulent i FDM*

Vi søger en teknisk konsulent med indgående kendskab til bilers nye teknologi og erfaring inden for el og plug-in hybridbiler. Stærke kommunikationsevner og drive er et must.

Som teknisk konsulent bliver du en del af FDMs Tekniske Rådgivning, som arbejder med indsamling og formidling af viden om nutidens såvel som fremtidens biler til medlemmer og internt i FDM. Du vil blive en del af et fagligt stærkt og engageret team med 8 tekniske konsulenter samt en biløkonom, og i dagligdagen vil du desuden få et tæt samarbejde med FDMs jurister, politisk & økonomisk sekretariat, webredaktører og medarbejdere i Test og Bilsyn.

### Om jobbet

Når medlemmer kontakter Teknisk Rådgivning, vil det bl.a. være dig, der skal rådgive og hjælpe. Medlemmerne forventer at få excellent service, kompetent rådgivning og hjælp til at få løst deres problemer. Hverdagen er med andre ord præget af, at vi er sat i verden for at skabe værdi for vores medlemmer, og dine typiske opgaver vil derfor være:

- Rådgivning og servicering af FDMs medlemmer via telefon og mail med fokus på at yde excellent kundeservice, primært inden for grøn omstilling, herunder valg af bil, ladeløsninger, reparationer samt vedligehold af bilen mv.

- Indsamling, validering, systematisering og formidling af viden om biler
- Sagsbehandling, herunder rådgivning i syns-og skønssager i samarbejde med FDMs jurister
- Deltagelse i Teknisk Rådgivnings arbejdsopgaver i øvrigt

## **Om dig**

Vi forestiller os, at du har stor interesse for biler, herunder elbiler, er uddannet og har erfaring som automekaniker, gerne tekniker. Dertil forventer vi:

- At du har erfaring fra en rådgiverrolle eller med formidling
- At du har indgående viden om biler og teknik, specielt inden for el og plug-in biler
- At du selvstændigt søger viden og sætter en ære i at formidle viden
- At du er en erfaren bruger af it
- At du har flair for telefonisk rådgivning og service
- At du har gode samarbejdsevner, er systematisk, initiativrig og effektiv
- At du vil være med til at værne om FDMs kerneværdi: troværdighed
- At du har gode sprogkunderskaber inden for dansk og gerne kendskab til engelsk og tysk

## **Vi tilbyder**

I FDM bliver du en del af et mangfoldigt fagligt miljø, hvor vi alle er passionerede for vores områder, og vi arbejder sammen om hele tiden at blive lidt bedre til glæde for vores medlemmer og kunder. Derfor er udvikling i jobbet, videndeling og kompetenceudvikling en naturlig del af hverdagen.

Som arbejdsplads vægter vi trivsel og fleksibilitet højt, og vi måler og følger op på trivslen flere gange om året for at sikre de bedst mulige rammer for dit arbejdsliv. Vores målsætning er, at du har spændende og udviklende opgaver, som udføres i et godt samarbejde med kollegaer og leder, og at du oplever en fornuftig balance ift. dit privatliv.

Du tilbydes en lønpakke, som matcher dine kvalifikationer og erfaring, herunder pensions- og gruppelivsordning samt helbredsforsikring. Du kan se frem til 6 ugers ferie/feriefri, ligesom du vil have fri med løn grundlovsdag samt 24. og 31. december. Barslende medarbejdere har desuden efter 9 måneders anciennitet 22 uger med fuld løn ifm. barsel, så du som medarbejder er økonomisk ligestillet, hvad end du skal være far eller mor.

Du får selvfølgelig også et medlemskab af FDM, ligesom du kan melde dig ind i vores personaleforening, FDM Team, som løbende afholder diverse

medarbejderarrangementer, og som giver adgang til vores motionsrum.

Søger du en stilling i FDM-huset, holder vi til tæt på Lyngby centrum i lyse og åbne lokaler, hvor der er mulighed for gratis parkering. Her nyder vi godt af kvalitetskaffe, og vores køkken sørger for varieret og sund mad til frokost, ligesom du kan købe morgenmad til en god pris.

[Læs mere: Sådan er FDM som arbejdsplads](#)

[Læs mere: Om de sociale aktiviteter i FDM](#)

## ***Er du i tvivl, om du skal søge jobbet? Søg alligevel!***

Vi ansætter ikke kun efter de faglige kvalifikationer og erfaring, men i lige så høj grad efter personlige kompetencer og motivation. Så hvis du er interesseret i stillingen, men mangler enkelte faglige kompetencer eller erfaringsgrundlag, så søg alligevel stillingen. Du vil nemlig opleve gode rammer for kompetenceudvikling, når du først er ansat.

I FDM har vi desuden et blik for og en målsætning om at fremme ligestilling og mangfoldighed, fordi vi tror på, at det gør os til en bedre arbejdsplads og giver bedre resultater. Så du skal være meget velkommen til at søge en stilling hos os uagtet din etnicitet, køn, seksuel orientering, handicap, religion eller alder.

## ***Yderligere information***

Vi forventer tiltrædelse snarest muligt og senest den 1. oktober.

Vi behandler ansøgninger løbende, og vi glæder os til forhåbentligt snart at modtage din. Du ansøger via vores digitale rekrutteringsportal, som du finder et link til her på siden.

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte områdechef for teknisk afdeling Lone Otto på tlf. 45 27 07 18 eller pr. mail til [lot@fdm.dk](mailto:lot@fdm.dk)

[Læs mere: Sådan er ansættelsesprocessen](#)

## ***Om os***

*FDM er med 269.000 husstande som medlemmer Danmarks største interesse- og forbrugerorganisation. FDM yder juridisk og teknisk bistand i sager omkring biler og trafik og varetager bilisternes interesse i trafik- og forbrugerpolitiske spørgsmål, så det er en positiv oplevelse at være bilist. FDM driver endvidere test*

*og bilsyn, køretekniske anlæg, vejhjælp, forsikringselskab og har rejsebureauer over hele Danmark. Vi er ca. 300 medarbejdere fordelt på 30 adresser i hele landet. Hovedkontoret ligger i Lyngby.*

[Læs mere: Om job og karriere i FDM](#)