

Booker til Skandinavisk Motor Co. A/S - Kundecenter Søborg

Er du en teamplayer, og elsker du at yde god kundeservice? Kan man mærke dit smil gennem telefonen, og er du god til at holde hovedet koldt i travle perioder?

Så er det måske dig vi søger til vores team i Kundecenteret. Hvad laver en booker?

Som booker vil din primære opgave være at:

- rådgive vores kunder telefonisk og online
- booke tid til service, reparationer, skadesreparationer mv.
- have fokus på kundetilfredshed og kvalitet.

Dine arbejdsopgaver vil bl.a. omfatte at indskrive vores kunder til værkstederne via telefon- og på skrift samt rådgive og vejlede vores kunder med diverse spørgsmål.

Hvem er du?

Vi forestiller os, at du er en holdspiller, og at du har lyst til at bidrage til vores fællesskab med godt humør og gå-på-mod.

I din rolle som booker, er du naturligt udadvendt og den gode kundeservice er en fast del af din værktøjskasse. Du er desuden omstillingsparat og er ikke bange for at give dig i kast med nye opgaver, når der er behov for det.

Vi forventer desuden, at du er serviceminded og kan formulere dig på dansk og engelsk i både tale og skrift.

Du behøver ikke en baggrund fra bilbranchen, det skal vi nok klæde dig på til. Du bliver lært grundigt op i alle vores systemer og processer. Du skal bare være klar på at lære og have lyst til at udvikle dig.

Hvad tilbyder vi?

Hos os får du et fuldtidsjob i landets største bilkoncern med mulighed for personlig, såvel som faglig, udvikling. Vi er en uformel og dynamisk afdeling, hvor værkstedshumoren lever og humøret er højt.

Du bliver del af en afdeling med et stærkt fællesskab og vores trivselsudvalg planlægger ofte sociale arrangementer, som vi vil elske at have dig med til.

SEMLER

Arbejdsgiver

**Skandinavisk Motor Co.
(Kundecenter)**

Turbinevej 9

2860, Søborg

Telefon: **43 28 82 00**

Besøg hjemmeside

Kontaktperson

Stephanie Løfgren
20 13 75 41

Annonce ID: 17933

Vi tilbyder en løn i overensstemmelse med dine kvalifikationer, en attraktiv pensionsordning og diverse personalegoder.

Derudover har vi en fantastisk kaffeordning, frisk frugt hver dag og en personalebrev kiosk, hvor du kan finde alt det, du drømmer om.

Hvem er vi?

Semler Gruppen er Danmarks største bilimportør, forhandler og servicepartner. Alle kundehenvendelser til vores bilværksteder bliver behandlet centralt i vores kundecenter i Gladsaxe. Her sidder vi over 100 kollegaer fordelt på flere afdelinger, klar til at hjælpe vores kunder i hele landet.

Lyder det som noget for dig?

Hvis du vil være en del af et fantastisk fællesskab, så send din ansøgning til os i dag via linket "[Send ansøgning](#)".

Vi søger opstart hurtigst muligt – men vi venter gerne på dig.

Ønsker du yderligere oplysninger om stillingen, er du velkommen til at kontakte vores afdelingsleder, Stephanie Løfgren på telefon: 20 13 75 41.

Stærke værdier forener os på tværs

Som ny kollega i Semler Gruppen bliver du del af et stort fællesskab på mere end 2800 kolleger. Vi har forskellige ansvarsområder og møder ind på forskellige adresser i forskellige selskaber, men vi er alle forenet af fælles værdier, der fungerer som et kompas for vores måde at arbejde på.

*Vi er nemlig **ordentlige** og gør vores bedste for at skabe tilfredse kunder og leverandører. Det kræver, at vi er **dedikerede** og sætter en ære i vores arbejde hver eneste dag. Samtidig bestræber vi os på at være **nytænkende** og udforske nye måder at gøre tingene på. Alt dette gøres med et **glimt i øjet**, hvor vi altid samarbejder med respekt for hinanden og et smil på læben.*