



Digital Servicerådgiver søges til Autocentralen Ishøj

Autocentralen har opkøbt Volkswagen Ishøj og er allerede nu klar til at ansætte endnu en dygtig servicerådgiver med fokus på det digitale.

Som Digital Servicerådgiver bliver du ansvarlig for det digitale område, så vi lever op til de krav leverandøren, vi selv og kunderne har når det gælder god kundeservice og en god handel. Vi brænder for høj kundeservice og har høje forventninger og det er vigtigt at vi opnår de mål som er fastsat.

Den nye Digitale Servicerådgiver skal sikre os, at de kunder der kontakter os digitalt, får samme gode oplevelse som ved fysisk henvendelse i butikken. Vores nye kollega skal følge struktureret op på samtlige interne og eksterne leads, så vi får det optimale ud af de muligheder som dukker op.

Bilhuset rummer 25 medarbejdere og bilmærkene Volkswagen og Škoda på eftermarkedet. Huset har mange faste kunder, så der er nok at se til. Derfor er det vigtigt, at du er frisk på at hjælpe de andre servicerådgivere, når der står kunder og venter ved disken, i ferieperioder og når der er ekstraordinært travlt. Det er vigtigt, at du altid har et smil på læben og møder vores kunder venligt, professionelt og engageret både på telefon og fysik i bilhuset.

Primære arbejdsopgaver:

Arbejdsgiver

Autocentralen A/S - Ishøj

Industriskellet 3

2635, Ishøj

Telefon: **43 73 22 55**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Daniél Santos

dasan@sbc.dk

5362 4681

Annonce ID: 18122

Ansøgningsfrist: Udløbet

- Håndtering af leads i Salesforce og struktureret opfølgning på samme
- Forberedelse af opgaver på værkstedet og sende overslag til kunderne
- Forberede, afsende og følge op på ServiceCam, i samarbejde med kollegaerne
- Udarbejdelse af tilbud og opfølgning på samme
- Kundetilfredshed - opfølgning på udsendte interviews (CEM)
- Udvikle og fastholde et højt niveau af kundetilfredshed.
- Sende velkomst-hilsen fra værkstedet og følge op på potentiale for at supplere med service-abonnement

Sekundære arbejdsopgaver:

- Betjening af kunder i indskrivningen og gennemgang af fakturaer
- Besvare telefoner
- Ad hoc opgaver som kørsel til syn, efter reservedele og lign.

Vi forventer, at du:

- Kan give en kundeservice ud over det sædvanlige
- Er tillidsvækkende og har et positivt sind med et godt humør
- Kan arbejde selvstændigt - samtidig med at du er en stor "teamplayer"
- Er meget imødekommende og serviceminded
- Arbejder struktureret og har en god ordenssans
- Trives i travl hverdag
- Har kørekort

Autocentralen tilbyder dig:

- Et bilhus som er i konstant udvikling
- Spændende udfordrende opgaver
- At blive en del af et godt "team"
- Frihed under ansvar
- En afvekslende hverdag
- Et positivt godt arbejdsmiljø

Ansøgning:

Hvis den rette kandidat findes inden ansøgningsfrist, tillader vi os at ansætte og lukke stillingsopslaget ned. Ønsker du yderligere informationer om jobbet, er du velkommen til at kontakte Servicechef Daniél Santos på 5362 4681 eller mail: dasan@sbc.dk

Om os

Autocentralen er en af landets største bilkoncerner. Vi driver syv bilhuse i seks af de største byer i Syd- og Sønderjylland og forhandler nogle af branchens stærkeste bilmærker. Udover bilhusene har vi egen landsdækkende leasingafdeling samt Auto:Design, der leverer indretning, opbygning og foliering af person- og varebiler.

Hos Autocentralen er vi så meget "Mere End Biler". Næsten 400 dedikerede Autocentralister med passion for biler, service og ordentlighed yder hver dag deres absolut bedste. Ikke kun overfor vores trofaste kunder – men også overfor hinanden. Hvis du vil være en del af en bilkoncern, hvor vi har hjertet med i dét, som vi laver, så er Autocentralen det helt rette sted for dig.