



SEMLER

Mobility

Servicerådgiver til Volkswagen Gladsaxe - En del af Semler Mobility

Er du Danmarks bedste Servicerådgiver til Volkswagen? Og sætter du en ære i at udføre dit arbejde, hvor kunden altid får den ekstra gode oplevelse? Så er det måske dig vi søger!

Som vores nye Servicerådgiver vil du få lov til at kombinere dit talent for kundeservice og din interesse for biler i et job. Du vil være med til at udvikle og bevare de gode relationer til vores kunder. Vi er en forretning med fokus på den digitale kunderejse og klæder dig selvfølgelig godt på til opgaven. Du bliver budt velkommen til en selvstændig hverdag med masser af udfordringer og et stort ansvar allerede fra første dag.

Bliv en del af en serviceorienteret forhandler

Som vores nye servicerådgiver hos Volkswagen & Skoda Gladsaxe hjælper og vejleder du vores kunder, når deres bil skal til service eller repareres – eller hvis de blot har spørgsmål. Vores kunder er afhængige af bilen i dagligdagen, og det er derfor vigtigt, at du er opmærksom på at yde den bedste service og hjælpe kunden hurtigt tilbage på vejen igen.

Dine arbejdsopgaver vil blandt andet være:

- Personlig rådgivning for at sikre langsigtet kundeloyalitet og kundetilfredshed

Arbejdsgiver

Semler Mobility Gladsaxe

Dynamovej 5

2860, Søborg

Telefon: **44 57 57 57**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Lasse Bro Nielsen

lan@vw-gladsaxe.dk

Announce ID: 18635

- Rådgivning af dine kunder om alle servicemuligheder, afdækning af kundens behov, og du bruger dette som et grundlag for at oprette værkstedordrer
- Udlevering af service / reparation efter endt værkstedsbesøg
- Fokus på kundeoplevelse og tilfredshed med opfølgning af samme

Dedikeret, ordentlig og positiv tilgang til kunder og kolleger

Som person elsker du at tale med mennesker – både dine kolleger og kunderne. Du har nemlig et kæmpe kundeservice-gen, og giver også gerne dine kolleger en ekstra hånd i en travl situation. Og så trives du med ansvaret for vores kunder igennem alle processer.

Vi forventer, at du:

- Har en markant kunde-, service og resultatorienteret måde at arbejde på
- Er en teamplayer, udviser engagement, fleksibilitet og vilje til at lære

Stærke værdier forener os på tværs

Semler Mobility Gladsaxe er en del af Semler Gruppen, som har over 100 års erfaring inden for import og salg af biler, og består af mere end 3.400 medarbejdere. Vores specialiserede medarbejdere og mangeårige erfaring giver os en stærk placering på markedet. Det kræver at vi er dedikerede og sætter en ære i vores arbejde hver eneste dag. Samtidig bestræber vi os på at være nytænkende. Alt dette gøres med et glimt i øjet, hvor vi altid samarbejder med respekt for hinanden og et smil på læben.

Du vil blive en del af en stor veletableret organisation med mange gode kolleger, velordnede forhold og en lang række personalegoder udover løn som er i overensstemmelse med dine kvalifikationer og en attraktiv pensionsordning og sundhedssikring.

Lyder det som noget for dig?

Så glæder vi os til at høre fra dig! Søg via linket "[Send ansøgning](#)". Ansøgninger behandles løbende.

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Teamleder Lasse Bro Nielsen på labi@vw-gladsaxe.dk

Vi glæder os til at høre fra dig!

Stærke værdier forener os på tværs

Som ny kollega i Semler Gruppen bliver du del af et stort fællesskab på mere end 2800 kolleger. Vi har forskellige ansvarsområder og møder ind på forskellige adresser i forskellige selskaber, men vi er alle forenet af fælles værdier, der fungerer som et kompas for vores måde at arbejde på.

Vi er nemlig **ordentlige** og gør vores bedste for at skabe tilfredse kunder og leverandører. Det kræver, at vi er **dedikerede** og sætter en ære i vores arbejde hver eneste dag. Samtidig bestræber vi os på at være **nytænkende** og udforske nye måder at gøre tingene på. Alt dette gøres med et **glimt i øjet**, hvor vi altid samarbejder med respekt for hinanden og et smil på læben.