



Forbereder til Volkswagen Gladsaxe - En del af Semler Mobility

Vil du være bindeleddet mellem flere af vores afdelinger og med dit overblik og administrative styrke være én af nøglerne til, at vores kunder på eftermarkedet får den bedste oplevelse? Har du en baggrund inden for bilbranchen som tekniker, serviceraðgiver eller reservedelsrådgiver og ønsker nu en stilling med fokus på driftsplanlægning, tilbudsgivning og gode kundeoplevelser? Så er du måske vores nye kollega!

Om stillingen

I din tværfaglige rolle som forbereder bliver din vigtigste opgave at sikre, at det bookede arbejde på vores kunders biler er korrekt, og at alle detaljer er på plads, før kundes fremmøde og arbejdet på bilen går i gang. Du får stor indsigt i hele vores forretningsdrift og rig mulighed for at have indflydelse processer i vores planlægning og forberedelse.

Du har dermed en vigtig rolle, hvor du sørger for, at arbejdet forløber på den bedste måde og understøtter en glidende proces med tilhørende høj kundetilfredshed. Med dit fokus og flair for struktur er du med til at dine kollegaer på værkstedet og eftermarkedet bliver spillet gode, og vi får de

SEMLER
Mobility

Arbejdsgiver

Semler Mobility Gladsaxe

Dynamovej 5

2860, Søborg

Telefon: **44 57 57 57**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Lasse Bro Nielsen

lan@vw-gladsaxe.dk

Announce ID: 18637

bedste forudsætninger for at sikre kundetilfredshed og effektivitet i sammenspil. Rollen har en stor berøringsflade, både kunder som kollegaer. Derfor er kommunikation og formidling en stor del af rollen.

I dit arbejde vil du fokusere på, at alle forudsætninger er til stede for, at vores ordrer bliver løst korrekt og på den mest effektive måde. Dine arbejdsopgaver vil bl.a. omfatte:

- Afdække bilens servicehistorik, oprette serviceskemaer og behovet for reservedele til service og andre arbejdsopgaver
- Sikre korrekt løsning af opgaverne samt estimere / planlægge opgaven ud fra tid og pris
- Aktivt være i dialog med kunderne, hvis en opgave / aftale skal ændres eller tilrettes. Eller hvis der er spørgsmål som bør afklares inden arbejdet påbegyndes
- Booking af diverse opgaver i vores planlægnings system

Hvem er du?

Som vores nye kollega i teamet er du motiveret af at få driften til at forløbe effektivt og problemfrit for dine kolleger samt forretningens kunder.

Du er god til at holde overblik og tager proaktivt ansvar for hver opgave.

Du føler det motiverende at sikre, at alle sager overleveres på den bedste måde, med det bedste resultat for alle involverede. Samtidig finder du energi i at klæde kunden på til forløbet og ser vigtigheden i et gnidningsfrit værkstedsbesøg for kunden.

Vi forestiller os, at du har kendskab til arbejdsgangene i en bilforretning og muligvis viden om teknikken i biler. Du har fra dine tidligere stillinger erfaring med at have ansvar for dine egne sager.

Om os

Volkswagen Gladsaxe er en del af Semler Gruppen, som har over 100 års erfaring inden for import og salg af biler, og består af mere end 3.400 medarbejdere. Vores specialiserede medarbejdere og mangeårige erfaring giver os en stærk placering på markedet. Det kræver at vi er dedikeret og sætter en ære i vores arbejde hver eneste dag.

Du vil blive en del af en stor veletableret organisation med mange gode kolleger, velordnede forhold og en lang række personalegoder uderover løn som er

overensstemmelse med dine kvalifikationer og en attraktiv pensionsordning og sundhedssikring.

Lyder dette som noget for dig?

Ansættelsesstart er hurtigst muligt, og vi afholder derfor samtalerne løbende.

Så søg stillingen allerede i dag. Du ansøger online via linket "[Send ansøgning](#)"

Ønsker du yderligere oplysninger om stillingen, er du velkommen til at kontakte Teamleder Lasse Bro Nielsen på lan@vw-gladsaxe.dk

Vi glæder os til at høre fra dig!

Stærke værdier forener os på tværs

Som ny kollega i Semler Gruppen bliver du del af et stort fællesskab på mere end 2800 kolleger. Vi har forskellige ansvarsområder og møder ind på forskellige adresser i forskellige selskaber, men vi er alle forenet af fælles værdier, der fungerer som et kompas for vores måde at arbejde på.

Vi er nemlig **ordentlige** og gør vores bedste for at skabe tilfredse kunder og leverandører. Det kræver, at vi er **dedikerede** og sætter en ære i vores arbejde hver eneste dag. Samtidig bestræber vi os på at være **nytænkende** og udforske nye måder at gøre tingene på. Alt dette gøres med et **glimt i øjet**, hvor vi altid samarbejder med respekt for hinanden og et smil på læben.