



Værkfører til indskrivning søges til MAN Truck & Bus i Esbjerg

Bliv en del af vores professionelle team hos MAN Truck & Bus i Esbjerg.

Vi søger en værkfører til indskrivningen, der har flair for optimal drift, kvalitet og professionel kundeservice på vores værksted i Esbjerg.

Du vil få en spændende og alsidig hverdag i en branche, der er under stor udvikling.

Dine opgaver vil bl.a. være følgende...

Du vil få en vigtig nøglefunktion på værkstedet, hvor vi lever af kvalitetsarbejde og høj kundeservice. Du bliver medansvarlig for værkstedets daglige aktiviteter, som omfatter:

- Indskrivning af last- og varebiler til reparation, service, om- / opbygning
- Koordinering mellem værksted og logistikfunktion (indkøb / lager)
- Sikre fyldestgørende kommunikation mellem værkfører, værksted og kunder
- Sikre optimal effektivitet på værkstedet og medvirke til kvalitetssikring
- Nødservice
- Daglig afvikling og kontrol af fakturering, reklamationer og garantisager
- Takseringsopgaver ifm. skader, være bindeled mellem vores kunder og taksatorer
- Kontakt til og pleje af kunder

Arbejdsgiver

MAN Esbjerg

Guldborgsundvej 2

6705, Esbjerg

Telefon: **75 15 05 00**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Klaus Jensen

klaus.h.jensen@man.eu

21 79 76 98

Annonce ID: 19145

Ansøgningsfrist: Udløbet

- Faglig sparringspartner for teknikere og lærlinge
- Sikre orden og ryddelighed såvel indendørs som udendørs

Du vil indgå i et team af motiverede og engagerede kolleger, der med konstant fokus på kvalitet, service og fleksibilitet er garantien for, at vi kan yde den service vore kunder kræver og fortjener.

Det bliver udfordrende...

Du har erfaring inden for værksteds- / transportbranchen, gerne med en teknisk baggrund.

- Du forstår vigtigheden af god kundeservice, hvor præcision i arbejdet – service og imødekomende dialog – korrekt udførelse af opgaverne første gang, er vores fokusområder
- Du har gennemslagskraft og gode samarbejdsevner, kombineret med en høj grad af selvstændighed og et godt overblik, der gør dig i stand til at holde hovedet koldt i en til tider hektisk hverdag
- Du er kvalitetsbevidst og omhyggelig
- Du har en myndig og robust personlighed og god erfaring med kundekontakt
- Du er initiativrig og løsningsorienteret
- Du har gerne erfaring med skadesbehandling, herunder brug af systemer (fx. Forsi)
- Du behersker engelsk og gerne tysk
- Du har gode IT-kundskaber

Din indsats er afgørende, både for vores egen og vores kunders succes, så de kan opretholde et beredskab og derfor skal have højeste prioritet.

Sådan lykkes vi sammen...

For at vi lykkes med de markedsforandringer vi står over for, er vi afhængige af vores medarbejdere, som lever op til vores værdier: **Holdånd, Respekt, Integritet og Beslutsomhed**, og **Kundefokus**. Men hvad betyder det egentlig?

Hver dag bestræber vi os på at øge **kundefokus** og være en bedre partner for vores kunder. Og det kan vi opnå med **holdånd**, som betyder for os, at du må være åben for tanken om, at din gode idé potentielt bliver endnu bedre, når du diskuterer den åbent med en kollega. Vi kan nemlig altid lære mere. Dette tror vi opbygger en professionel **integritet** for dig som medarbejder og menneske, noget som igen er med til at øge din **beslutsomhed**. Uanset hvad spiller vi nemlig hinanden gode, og vi behandler hinanden med **respekt**.

Hvad gør vi for at du lykkes...

Det allerførste vi gør er at sikre dine grundbehov. Det gør vi ved at tilbyde dig en god pensions- og sundhedsforsikring.

Endvidere vil du blive del af et veletableret, professionelt team. Vi har konkurrencedygtige betingelser, kombineret med et fokus på personlig udvikling.

Tiltrædelse: Snarest muligt

Ansøgningsfrist: 22.03.2024

Samtaler vil blive afholdt løbende, [så send din ansøgning allerede i dag](#). I din ansøgning må du gerne have fokus på, hvad du kan bidrage med i forhold til den profil vi søger.

Vil du høre mere om jobbet? Så er du velkommen til at kontakte mig:

- Klaus Jensen, Filialchef
- Mobil: [21 79 76 98](tel:21797698)
- Mail: klaus.h.jensen@man.eu

Vi glæder os til at høre fra dig!