



BYD Salg- og Servicesupporter til Kundecenter i Kolding

Er du for alvor klar til at blive elektrificeret? Er dine serviceprincipper i orden og finder du det naturligt at gå den ekstra mil for at skabe den bedste kundeoplevelse? Har du samtidig flair for og erfaring med salg, måske endda fra bilindustrien, og brænder du nemt igennem på telefonen såvel som på skrift, så kunne det meget vel være dig der skal med på holdet hos BYD, en af verdens førende el-bilsproducenter.

BYD (Build Your Dreams) gjorde entre i Danmark for lidt over et år siden og det er gået stærkt lige siden. Udover den landsdækkende forhandlerkæde Terminalen, opleves BYD også i vores topmoderne BYD Pioneerstore i Fields i København. Vi har fart på og vores største fokus er at yde service i topklasse og være tilgængelige for vores voksende kundeskare og ikke mindst, den stigende interesse for vores el-biler. Derfor søger vi nu 2 dedikerede BYD Salg- og Service supportere på fuld tid og med base på en af Nic. Christiansens kontorer i Kolding.

Din dagligdag

Arbejdsgiver

BYD Kundecenter - Kolding

Triangeln 13

6000, Kolding

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Charlotte Ejlersen

chaejl@bydauto.dk

93 96 96 06

Announce ID: 19177

Vores største fokus er at give kunderne en god oplevelse uanset om de besøger os fysisk, på chatten eller ringer til os via vores B Y D kundesupport.

Dine opgaver vil være mangeartede og du vil i nogen grad også være til at forme stillingen over tid, dog vil de hovedsageligt centrere sig om følgende:

- Besvarelse af indgående kundekald på B Y D Support telefonen, B Y D chat samt alle skriftlige henvendelser på kundeservicemailed
- Rådgivning og opkvalificering af leads samt dertilhørende Online bilsalg, hvor både salg og rådgivning indenfor finansiering, serviceaftaler og andre tillægsydelser vil være en stor del af opgaven
- Guide kunder igennem købsprocessen på byd.dk og booke prøvekursler
- Håndtering og besvarelse af kundehenvendelser på diverse SoMe platforme samt anmeldelser på Trustpilot og google reviews
- Forskellige administrative opgaver såsom udsend af fordelskort, udarbejdelse af låneerklæringer samt øvrigt forefaldende administrativt arbejde
- I perioder kan der være behov for deltagelse på messer og events i Danmark, hvorfor du også skal være indstillet på weekendarbejde i en begrænset mængde

Arbejdstiden er mandag-fredag inden for almen kontortid og efter grundig oplæring og solid indføring i opgaverne, vil det også være muligt med en hjemmearbejdsdag om ugen. Du vil få base hos et allerede etableret kundecenter som i dag løser opgaver for andre af koncernens selskaber og med lokation i Kolding.

Hvem er du?

Måske er du i dag i en stilling, hvor du allerede arbejder eller har erfaring som fx salgskonsulent eller salgssupporter indenfor biler eller andre transportløsninger? Måske kommer du fra en helt anden branche, men har fuldstændig tjeek på hvad sublim kundeservice er og kender til vigtigheden af at afdække kundens behov ordentlig - hver gang. Din erfaring er dog ikke afgørende, det er din indstilling og tilgang til at skabe den gode kundeoplevelse vi først og fremmest interesserer os for.

Jobbet bliver både sjovere og nemmere hvis du har en stor interesse for biler og ikke mindst, el-biler, men vi sørger uanset for, at du får en grundig introduktion med masser af hands-on på produkterne og forståelse for vores serviceprincipper samt hvordan de skal eksekveres. Vi klæder dig på, så du føler dig godt rustet til at vejlede og møde kunderne i alle vores digitale kanaler, ligesom vi løbende afholder salg og produkttræning.

Hvem er B Y D?

B Y D er et af verdens bedst sælgende elbilbrands og har en klar ambition om at skabe højteknologisk innovation, som skal bidrage til en mere miljøvenlig fremtid.

Du bliver ansat som en del af Nic. Christiansen Gruppen, som er en ledende figur i den nordiske autobranche. En sand pioner som B Y D, når det kommer til energi, og med store ambitioner for fremtiden, passer perfekt med Nic. Christiansen Gruppens "Moving mobility and people"-vision om at levere fremtidens biler og mobilitetsløsninger i Norden og Baltikum.

Vores værdier ordentlighed, ambition, sammenhold og passion er i live lokalt og udleveres hver dag. Dette kommer blandt andet til udtryk i vores nærvær med kunder, kolleger og samarbejdspartnere, og vores medarbejdere er drivkraften for vores succes.

Vil du lære endnu mere om vores kollegaer og hvad du kan blive en del af?

Læs først og fremmest mere om B Y D på byd.dk og følg os gerne på

[Instagram - NCG People](#) og [LinkedIn](#)

Er du klar til et vognbaneskift?

Lyder ovenstående som muligheden du har gået og ventet på, så ser vi frem til at modtage din ansøgning. Send din ansøgning snarest muligt da vi afholder samtaler løbende og med ansættelse snarest muligt. Har du spørgsmål til ovenstående, er du meget velkommen til at kontakte Salgschef for B Y D Danmark, Charlotte Ejlertsen på mobil [93 96 96 06](tel:93969606) eller e-mail:

chaejl@bydauto.dk

B Y D DENMARK

Nic. Christiansen Gruppen har siden 1967 samlet på stærke brands og dygtige medarbejdere og står i dag bag importen af bl.a. Jaguar, Land Rover og Hyundai samt drift af bilkæderne, Bayern AutoGroup, Terminalen og British MotorGroup. Med operationer i hele Norden og Baltikum og med mere end 750 engagerede medarbejdere er vi en af Nordens største koncerner i bilbranchen. Drevet af sammenhold, passion, ordentlighed, integritet og ambitioner arbejder vi hver dag på at gøre gode ting bedre – og på at levere mobilitetsløsninger, der både flytter mennesker og fremtiden med.