Volvo Kundeambassadør til Køge-bilhus hos Bjarne Nielsen A/S



Som kundeambassadør / Consumer Experience (CX) Ambassador hos Volvo Car, Bjarne Nielsen i Køge, er din primære opgave at sikre, at enhver forbruger, der træder ind i vores showroom, får en fremragende kundeoplevelse. Du vil være ansigtet udadtil for Volvo og repræsentere vores forpligtelse til enestående kundeservice.

Nøgleansvarsområder:

- Byde velkommen og engagere dig med kunder, når de træder ind i showroomet, og skabe en varm og indbydende atmosfære
- Forstå og forudse kundens behov og yde personlig assistance for at forbedre deres samlede oplevelse
- Kommunikér effektivt Volvos brand-værdier, fordele og muligheder for potentielle købere
- Fungere som bindeled mellem kunder og salgs- og serviceteam, facilitere problemfri interaktion og besvare eventuelle spørgsmål eller bekymringer
- Samarbejde med andre afdelinger for at koordinere prøvekørsler, produktpræsentationer og yderligere tjenester for at imødekomme kunde forventninger
- Bidrage til planlægning og eksekvering af kunde-events
- Holde dig informeret om de seneste teknologier, modeller og kampagner fra Volvo for at levere nøjagtig og opdateret information til kunderne
- Arbejde med kundefeedback og indsigter sammen med Volvo Car Danmark for at bidrage til løbende forbedringsinitiativer i showroom-oplevelsen
- Løs kundeproblemer hurtigt og professionelt med en positiv og kundeorienteret tilgang
- Træning og certificering indenfor Volvo Consumer Experience, standarder og processer
- Være en aktiv del af Volvo Car Danmarks CX-community

Kvalifikationer:

- Fremragende interpersonelle og kommunikative færdigheder
- Kundecentreret mindset med passion for at levere enestående service
- Viden om eller interesse for biler er en fordel
- Evne til at multitaske og forblive rolig under pres

bjarne nielsen

Arbejdsgiver

Bjarne Nielsen A/S - Køge

Tangmosevej 108

4600, Køge

Telefon: 56 67 70 00

Besøg hjemmeside

Kontaktperson

Carsten Furman
cafu@bn.dk
99 29 19 88

Annonce ID: 19251

Ansøgningsfrist: Udløbet

- Stærke problemløsningsfærdigheder og proaktiv tilgang til at imødekomme kundebehov
- Tidligere erfaring inden for kundeservice eller en lignende rolle er en fordel

Bliv en del af vores team og vær med til at skabe en imødekommende og mindeværdig oplevelse for enhver besøgende hos Volvo Car Retail og udlev vores forpligtelse til kundetilfredshed og brandexcellence.

Arbejdstid: Fuldtid 37 timer / uge

Vi ser frem til at modtage din ansøgning

Bjarne Nielsen er en del af Nielsen Car Group, som er blandt Danmarks største bilkoncerner, der har brands som Bjarne Nielsen, Leasing.dk, Motorpoint, Bilernes Hus samt værksteder. Vi har en moderne ledelse, som sætter pris på medarbejdere, der tager initiativ og ansvar.

Finder du jobbet interessant, ser vi frem til at modtage din ansøgning via vores ansøgningsformular her på siden. Klik på knappen "**Send ansøgning**".

Har du spørgsmål, så tøv ikke med at kontakte Salgschef Carsten Furman på tlf. 99 29 19 88 eller mail cafu@bn.dk (fortrolighed er en selvfølge).

Vi ser frem til at høre fra dig!

Om os:

Nielsen Car Group A/S er en af Danmarks største bilkoncerner. Tilsammen er vi mere end 500 medarbejdere fordelt blandt vores 10 bilhuse i Bjarne Nielsen kæden, Bilernes Hus i Silkeborg, leasingfirmaet LEASING DK samt Motorpoint. I Jylland driver vi bilforretninger i Ringkøbing, Herning, Holstebro, Silkeborg og Skive samt to i Esbjerg. På Sjælland er vi til stede i Køge, Birkerød, Hørsholm og Hillerød. Vi er autoriseret forhandler af bilmærkerne Ford, Volvo, Mazda, Renault, Kia, Dacia og Nissan - og vi har derudover autoriseret service af Audi, BMW, Skoda, Seat og Volkswagen.

Vi har mere end 35 års erfaring som forhandler af nye og brugte personbiler og varevogne til private og erhvervslivet. Vi lever af glade kunder, og vi brænder for at gøre en forskel, så vores kunder aldrig er i tvivl om, hvor de skal købe deres næste bil. Samtidig skal Nielsen Car Group altid være det naturlige valg, når det gælder service og reparation. Det betyder også, at vi går "det ekstra skridt" for at yde professionel rådgivning i særklasse, så vi kan sikre den ultimative kundeoplevelse.