



**JAN NYGAARD AS**

## Erfaren værkfører / teamleder søges til Jan Nygaard AS Hillerød

*Jan Nygaard AS er en eksklusiv BMW og MINI forhandler med 5 forretninger i Danmark. Vi servicerer årligt mere end 10.000 BMW og MINI ejere og sætter en ære i at levere oplevelser udover det sædvanlige både indenfor salg og eftermarked.*

Vi har en ungdommelig og frisk kultur, og ledes og udvikles ud fra filosofien om, at vi ønsker at være markedsledende. Det stiller krav til os alle uanset rang og position. Vi er ca. 280 medarbejdere, der hver dag er 100 % dedikeret omkring at betjene og servicere vores kunder, så vores kundeservice matcher BMW's høje standard.

Vi søger en værkfører / teamleder til vores værkførerteam der kan sikre det forkromet styringsoverblik i tæt samarbejde med eftermarkedscheferne. Som værkfører / teamleder får du en nøglerolle i at udvikle og løbende forbedre både teams på gulvet og selve værkførerteamet med det formål, at skabe værdi for vores forretning og samtidig understøtte vores strategi.

### **Opgaverne vil bl.a. omfatte:**

- Håndtering af værkstedsopgaver, herunder service og reparationer.
- Fordeling af arbejdsopgaverne mellem værkstedets mekanikere.

#### Arbejdsgiver

Jan Nygaard AS - Hillerød

Lodbrogsvej 5

3400, Hillerød

Telefon: 70 70 76 67

[Besøg hjemmeside](#)

#### Kontaktperson

Brian Qvist

2324 1200

Announce ID: 19293

- Overblik over den daglige drift samt dagsorden - og dermed ansvarlig for en effektiv arbejdsgang på værkstedet sammen med indskriver-teamet.
- Kundebetjening, modtagelse, rådgivning, service, indskrivning, reparationer og taksering af skader
- Håndtering af kundehenvendelse pr. telefon samt e-mail
- Udarbejdelse af tilbud
- Garantibehandling og opfølgning
- Fakturering.

## ***Din profil:***

Du er fagligt dygtig og har skabt synlige resultater i tidligere stillinger. Du har lyst og vilje til at trives med mange og varierende opgaver. Vi forestiller os, at du har en profil, der kan matche nedenstående:

- Du er uddannet i autobranschen, gerne med 5 års erfaring som værkfører i bilbranchen
- Du har en tilgang til personaleledelse, der fokuserer på resultatskabelse, motivation, udvikling og arbejdsglæde.
- Du er kunde- og serviceorienteret, og sætter en ære i at opfylde vores værkstedskunders ønske og forventninger til os.
- Du kan arbejde struktureret, og vedholdende med at sikre fremdrift og kvalitet i opgaveløsningen og kundetilfredsheden.
- Du har lyst til – og gerne erfaring med – procesoptimering og forandringsledelse.
- Du er selvstændig, engageret og proaktiv – ser muligheder frem for begrænsninger – og prioriterer dialogen med dine medarbejdere
- Har udprægede koordineringsevner, energisk, robust og stressstærk.

Derudover er du kendetegnet ved, at du har en naturlig og positiv autoritet og gode kommunikations- og samarbejdsevner, som du bruger til at sikre involvering og sammenhæng på tværs. Du er en rollemodel både fagligt og menneskeligt.

## ***Dine arbejdsopgaver, hvor du skal have fokus:***

- At lede og motivere afdelingens medarbejdere til hele tiden at yde deres bedste.
- At sikre indfrielse af afdelingens ambitiøse mål for kundetilfredshed og kvalitetssikring.
- At sikre strukturerede og optimale arbejdsgange i afdelingen.
- At sikre optimal lønsomhed i afdelingen.

## ***Vi tilbyder:***

Mulighed for at arbejde med to af verdens mest attraktive brands. Du bliver en vigtig del af vores værkføerteam på en travl og nytænkende arbejdsplads. Du vil komme til at arbejde i et godt og aktivt arbejdsmiljø blandt topprofessionelle kolleger, der sætter en ære i at levere kvalitet både over for kunderne og dig.

Vi tilbyder desuden sundhedsforsikring, frokostordning og gode personaleforhold.

### ***Ansættelsesstart & arbejdssted***

Ansættelse hurtigst muligt. Arbejdsstedet er tilknyttet vores forretning i Hillerød - Lodbrogsvej 5, 3400 Hillerød.

### ***Interesseret?***

For yderligere oplysninger er du velkommen til at kontakte Eftermarkedschef Brian Qvist på 2324 1200. Send din ansøgning og CV via linket "**Send ansøgning**".

For yderligere information vedrørende vores kultur og rekrutteringsproces henvises til vores karriereside: <https://jan-nygaard.career.emply.com/da/om-os>

***Vi ser frem til at modtage din ansøgning.***