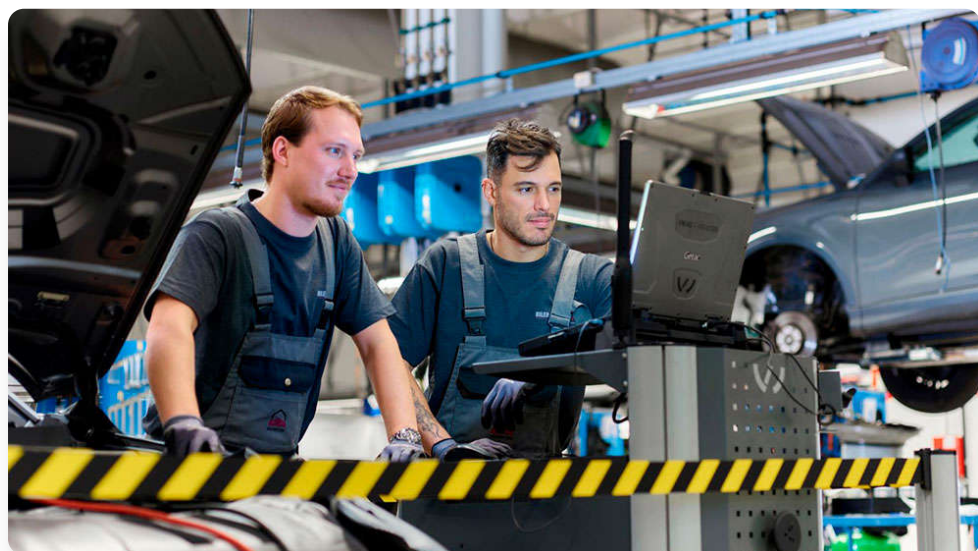




Servicechef søges til Danmarks største bilhus - Bilernes Hus i Silkeborg

Hos Bilernes Hus brænder vi for at gøre en forskel. Vi forsøger at tænke nyt og udvikle os, så vi i fællesskab kan skabe Danmarks mest moderne og succesfulde bilkoncern. Vi sætter en ære i kundeservice og vil hver dag levere service i verdensklasse til vores kunder.

Vi søger lige nu en servicechef, der skal være med til at sætte retningen for værkstedet i samspil med eftermarkedschefen, og dermed sørge for, at vores kunder nu og i fremtiden får service i verdensklasse på værkstedet.

Servicechefen kommer til at referere til eftermarkedschefen, og du får personaleansvar for 11 servicerrådgivere.

Stort værksted med otte autoriserede mærker

Vi har et bredt udvalg af mærker repræsenteret på værkstedet og er autoriseret værksted for Audi, BMW, Cupra, Kia, Nissan, SEAT, Skoda og VW. Du får kontakten med importørerne, og det er derfor en fordel, hvis du har kendskab til en eller flere af dem.

Bilernes Hus er Danmarks største bilhus, og vores værksted er også blandt de største, og vi har derfor mange tusinde biler igennem hvert år. Det giver et

Arbejdsgiver

**Bilernes Hus A/S -
Silkeborg**

Bredhøjvej 5

8600, Silkeborg

Telefon: **72 100 200**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Erik Schougaard Sørensen

eso@bilerneshus.dk

72 100 402

Annonce ID: 19326

Ansøgningsfrist: Udløbet

fantastisk liv i huset, og mulighederne er mange, ligesom dine input og ideer er velkomne. Så længe vi lever op til vores KPI'er og mål for omsætning og kundetilfredshed.

Arbejdsopgaverne er blandt andet:

- Månedlig indrapportering af data til importører
- Løbende kontakt med importører, så vi altid lever op til retningslinjerne
- Deltagelse i kvartalsvise forretningsmøder
- Opdatering af testersoftware og andre programmer for de mærker, vi har autoriseret service på

Du får ansvaret for, at alle serviceteams fungerer og kommer til at holde månedlige møder teamsene for at sikre den rette planlægning, og at vi lever op til alle mål. Der er også nogle administrative opgaver i forhold til planlægning af ferie for medarbejderne samt kurser og skole for vores lærlinge, ligesom du skal følge op på udviklingsskemaer for lærlingene.

Hvem er du?

Du skal have erfaring med ledelse indenfor bilbranchen, og det er et stort plus, hvis du har kendskab til et eller flere af vores autoriserede mærker. Du skal have stærke lederevne og være i stand til at træffe selvstændige beslutninger. Derudover forestiller vi os, at du:

- Har dyb forståelse for kundeservice og evnen til at opretholde høje tilfredshedsrater
- Har erfaring med ISO-standarder, miljøledelse og softwareopdateringer
- Er kommunikationsstærk på både dansk og engelsk
- Kan bevare overblikket og holde mange bolde i luften

Det er en fordel, hvis du har kendskab til enten Dracar eller Semler-systemerne.

Vi tilbyder:

- En ledende rolle i Danmarks største bilhus og med et dedikeret og velfungerende team. Du får:
- Mulighed for personlig og professionel udvikling gennem kurser og certificeringer
- En konkurrencedygtig lønpakke baseret på præstation
- En dynamisk arbejdsplads med fokus på teamwork og innovation

Bilernes Hus er en del af bilkoncernen Nielsen Car Group, der udover Bilernes Hus ejer brands som Bjarne Nielsen, Leasing.dk og Motorpoint, og vi er mere end 500 medarbejdere på tværs af landet. Der er derfor stor erfaring at trække

på fra andre kolleger, og vi har en moderne ledelse, der sætter pris på medarbejdere, der tager initiativ og ansvar.

Stillingen er på fuld tid.

Sådan søger du stillingen:

Finder du jobbet interessant, ser vi frem til at modtage din ansøgning via vores ansøgningsformular her på siden.

Klik på knappen **"Send ansøgning"**. Vi indkalder løbende til samtaler og forbeholder os retten til at slette opslaget, hvis stillingen bliver besat - så send din ansøgning med videre hurtigst muligt.

Har du spørgsmål, kan du kontakte eftermarkedschef Erik Schougaard Sørensen på tlf. 72 100 402 eller mail eso@bilerneshus.dk (fortrolighed er en selvfølge).

Vi glæder os til at høre fra dig.

Om os

Nielsen Car Group A/S er en af Danmarks største bilkoncerner. Tilsammen er vi mere end 500 medarbejdere fordelt blandt vores 10 bilhuse i Bjarne Nielsen kæden, Bilernes Hus i Silkeborg, leasingfirmaet LEASING DK samt Motorpoint. I Jylland driver vi bilforretninger i Ringkøbing, Herning, Holstebro, Silkeborg og Skive samt to i Esbjerg. På Sjælland er vi til stede i Køge, Birkerød, Hørsholm og Hillerød. Vi er autoriseret forhandler af bilmærkerne Ford, Volvo, Mazda, Renault, Kia, Dacia og Nissan - og vi har derudover autoriseret service af Audi, BMW, Skoda, Seat og Volkswagen.

Vi har mere end 35 års erfaring som forhandler af nye og brugte personbiler og varevogne til private og erhvervslivet. Vi lever af glade kunder, og vi brænder for at gøre en forskel, så vores kunder aldrig er i tvivl om, hvor de skal købe deres næste bil. Samtidig skal Nielsen Car Group altid være det naturlige valg, når det gælder service og reparation. Det betyder også, at vi går "det ekstra skridt" for at yde professionel rådgivning i særklasse, så vi kan sikre den ultimative kundeoplevelse.