



Servicechef / Værkstedschef søges til Auto-Forum Roskilde - Aut. forh. af Volkswagen & SEAT samt aut. AUDI & CUPRA Servicepartner

Auto-Forum Roskilde A/S er aut. forhandler af Volkswagen & SEAT, samt aut. AUDI & CUPRA Servicepartner.

Mærkerne er vi stolte af at sælge og servicere, da de alle er kendetegnet ved høj kvalitet, pålidelighed og lang levetid.

Vi søger en dynamisk og udadvendt chef med et positivt sind og et højt energiniveau som brænder for driften så også kunderne kan mærke det. Du ønsker at påtage dig den overordnede og motiverende ledelse for eftermarkedet med fokus på kunderne.

Du opfylder følgende kvaliteter:

- Du elsker biler og deres ejere, med den bedste service i fokus
- Ordensmenneske, samtidig kan du holde flere bolde i luften samt bevare ro og struktur
- Udadvendt som person, med godt humør
- Du opretter ordrer med et smil, er positiv, stabil og en god teamplayer "Working hands"

Arbejdsgiver

Auto-Forum Roskilde AS

Industrivej 32 - 36

4000, Roskilde

Telefon: **46 740 750**

Besøg hjemmeside

Kontaktperson

Peter Hansen

**pehan@auto-forum-
roskilde.dk
46 740 777**

Announce ID: 19509

Indrykket: 26. april 2024

- Forventer at du har brancheerfaring, gerne med vores mærker
- Du skal have erfaring med at håndtere garanti- og kulancesager
- Du skal påtage dig at drive servicemarkedet med høj kundeservice men også effektivitet
- Du skal med et smil påtage dig personaleledelse, og sikre dig at teamet fungerer
- Du ved at din salgs- og serviceindsats er vigtig
- Du brænder for de gode resultater og stræber efter dem
- Du sikrer kommunikationen med medarbejderne og dem imellem "go-to" person
- Kundemålinger og opfølgning falder dig naturligt

Arbejdsopgaver:

- Planlægning og arbejde med kundens biler, fra modtagelse til aflevering
- Salg af tilbehør sammen med det øvrige eftermarked er en naturlig del af stillingen
- Håndtering af garantisager og aktioner
- Lede og fordele arbejdsopgaverne med fokus på trivsel og udvikling af kollegaerne
- Betjene kunder i forretningen, telefonen, mail, hjemmesiden.
- Samarbejde med kollegaerne på eftermarkedet, med kundeservice for øje.
- Telefonopfølgning på eksisterende kunder
- Gennemføre salg af serviceaftaler og værkstedsydelser/aftaler
- ISO skal være den del af din hverdag
- Være en del af ledelsen i virksomheden

Vi tilbyder følgende:

- Du bliver en del af en virksomhed med 40 engagerede kollegaer
- Der er en uhøjtidelig og uformel omgangstone med et godt arbejdsklima
- Du opnår en stor medindflydelse på din arbejdsdag, gennem eget initiativ
- En moderne arbejdsplads, hvor kunden altid er i centrum
- Opfølgende uddannelser, kurser, personlig udvikling og sparring

Ansøgningen bedes sendt på mail: pehan@auto-forum-roskilde.dk

Spørgsmål til stillingen her kan du kontakte Dir. Peter Hansen på tlf. 46 740 777.

Vi ser frem til at høre fra dig.