



## Kunderådgiver søges til vores nyoprettede Callcenter i Roskilde

*Klar til nye udfordringer? Bliv en del af vores nyetablerede Callcenter*

*Ønsker du at komme bag telefonen i stedet for bag disken på værkstedet?*

*Og brænder du for at give kunderne en god oplevelse?*

*Vi søger lige nu i Karvil Group en Kunderådgiver til vores nyetablerede Callcenter i Roskilde.*

Mads Nør Lauvring, Direktør Karvil Group fortæller: "Vi har hos Karvil Group igangsat en spændende rejse, som man i dette job bliver en central del af. Vores callcenter vil blive en vigtig del af den opadgående udvikling vi ser ind i".

Hos Karvil Group søger vi en Kunderådgiver med forventet start i foråret 2024. Din base vil blive hos Preben Mortensen biler i Roskilde.

### ***Hvad indebærer jobbet?***

- I stillingen som kunderådgiver, vil din primære opgave være udgående kald til vores kunder.
- Opkaldene du foretager kan f.eks. være serviceindkaldelser, booke kunderne ind på værkstedet, kundetilfredshedsopkald og salgsleads.



  
**KARVIL**  
GROUP

 KARVIL  JES P. JESSEN  ALS MOTOR

Arbejdsgiver

Karvil Biler A/S - Roskilde

Darupvang 13

4000, Roskilde

Telefon: **46 36 22 79**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Frederikke Larsen

[fri@karvil.dk](mailto:fri@karvil.dk)

**2346 8725**

Announce ID: 19615

- Kunderne du kontakter, vil primært være kunder der før har været hos os, men også potentielle nye kunder i form af salgsleads.
- Vi har fart på, og derfor vil arbejdsopgaverne ændres og tilpasses over tid i takt med udviklingen af callcenteret.

## **Hvem er du?**

**| Udadvendt | Serviceminded | Teamplayer | Positiv | Åben for forandringer |**

- Du har erfaring fra bilbranchen, gerne i andet callcenter, eller ude i forretning som indskriver, værkfører- eftermarkeds assistent eller lignende
- Du er udadvendt og opsøgende kundekontakt falder dig naturligt
- Du er åben overfor forandringer og nye digitale værktøjer

## **Hvad får du?**

- Du skal søge stillingen, hvis du gerne vil have et job i en spændende og aktiv virksomhed.
- Hvis du har et ønske om at være en del af en succeskultur, hvor vi tænker "Vi" og ikke "Jeg". Vi lykkes i fællesskab.
- Du kommer med i vores nye Karvil Academy der tilbyder dig løbende uddannelse og udvikling af dine kompetencer. Du får via vores koncernstruktur et stort netværk af kollegaer fra vores forretninger.
- Du bliver en del af noget større, hvor der er store muligheder for personlig udvikling og hvor god energi er et vigtigt nøgleord.

**Bemærk, der er både mulighed for fuldtid og deltid - dog vil deltid være min. 8 timer om ugen.**

## **Hvem er Karvil Group?**

*Karvil Group har 10 bilcentre i hhv. Odense SV, Middelfart, Fredericia, Svendborg, Aabenraa, Rødekro, Sønderborg og Roskilde og forhandler mærkerne Ford, Mazda, Nissan, Citroën, DS, Mitsubishi, Hyundai, Maxus, Honda, Opel og Kia – samt brugtbils- og leasingkonceptet 1001biler.*

Kundetilfredshed er nøgleordet hos Karvil Biler både i forhold til salg og service. Medarbejdere hos Karvil Biler har et højt kompetenceniveau, og Karvil Group ønsker derfor at ansætte de bedste medarbejdere og sikre, at der er gode muligheder for udvikling og uddannelse.

**Nysgerrig?** Fortæl os om dig selv og hvorfor vi umuligt kan undgå se dig til en samtale.

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Frederikke Larsen på [2346 8725](tel:23468725) eller på [fri@karvil.dk](mailto:fri@karvil.dk)

Vi forsøger at lande en kunderådgiver hurtigst muligt, så send os din ansøgning allerede i dag.

Når du søger stillingen som kunderådgiver har du mulighed for at vedhæfte en videopræsentation

**Ansøgningsfrist: Løbende**

**Tiltrædelse: Forår 2024**

**Arbejdssted: Roskilde**

Yderligere oplysninger fås hos: Frederikke Larsen på tlf. [2346 8725](tel:23468725)

***Vi glæder os til at høre fra dig***

## ***Karvil Biler A/S***

*Karvil Group har ti bilcentre i hhv. Odense SV, Middelfart, Fredericia, Svendborg, Aabenraa, Rødekro, Sønderborg og Roskilde og forhandler mærkerne Ford, Mazda, Nissan, Citroën, DS, Mitsubishi, Hyundai, Maxus, Opel, Honda og Kia. Desuden har vi en brugtvogns- og en erhvervsafdeling på tværs af de 10 forretninger.*

*Kundetilfredshed er nøgleordet hos Karvil Group både i forhold til salg og service. Medarbejdere hos Karvil Group har et højt kompetenceniveau, og Karvil Group ønsker derfor at ansætte de bedste medarbejdere og sikre, at der er gode muligheder for udvikling og uddannelse.*