



SEMLER

Mobility

Servicerådgiver med Skadescenterchef ambitioner søges til Semler Mobility Køge

Vi søger en serviceminded Servicerådgiver til vores skadescenter, som brænder for at lære, levere en god kundeservice og har ambitioner om at udvikle sig i stillingen til Skadecenterchef på sigt. Du bliver en del af et spændende og struktureret Skadescenter, hvor vi har stor fokus på service og kvalitet.

Bliv en del af et moderne Skadescenter

Du bliver en del af et kompetent team, hvor vi bakker hinanden op. Vi er positive og professionelle og arbejder med et fælles mål for øje - at sikre yderst tilfredse kunder, kvalitet og lønsomhed.

Det er vigtigt at understrege, at vi søger en kollega, som har interessen og ambitioner om at udvikle og påtage rollen som Skadescenterchef på sigt. Vi udarbejder en hensigtsmæssig udviklingsplan, så du får tilegnet de rette redskaber og kompetencer og bliver klædt på til rollen. Det første step er, at du kan dit kram som Servicerådgiver og er engageret i, at nå i mål med vores plan.

Daglig professionel kontakt til vores pladeværkstedskunder

I stillingen som Servicerådgiver bliver det din vigtigste opgave at sikre de gode kundeoplevelser og levere kundebetjening på et højt professionelt niveau. Du

Arbejdsgiver

Semler Mobility Køge

Tangmosevej 110

4600, Køge

Telefon: **56 65 20 01**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Søren Kristoffersen

sokr@semlemobility.dk

29 13 37 70

Brian Maach

brmaa@semlemobility.dk

51 28 36 37

Announce ID: 19652

vil ligeledes løbende sikre et optimalt samarbejde med vores samarbejdspartnere, som er salgsafdelingen og værkstedet, alt afhængig af, hvad kundens behov er - mens du arbejder i et team, hvor vi prioriterer en uformel omgangstone og det gode arbejdsmiljø.

Dine arbejdsopgaver er:

- Professionel rådgivning af kunder ift. forsikringsverdenen
- Sikre gode kundeoplevelser i en dynamisk hverdag
- Booking- og kundemodtagelse
- Planlægning og forberedelse af værkstedsarbejde
- Daglig fakturering

Du brænder for den gode kundeservice

Vi forestiller os, at du har relevant erhvervserfaring fra en lignende rolle som Servicerådgiver / Indskriver og søger nye udfordringer i et moderne bilhus. Det er vigtigt, at du er struktureret og har gode samarbejdsevner, hvor du trives med at tale med mennesker – både dine kolleger og kunderne, som er vidt forskellige og kan navigere på forskellige niveauer. Du har et stort servicegen, og giver gerne dine kolleger en ekstra hånd i en travl situation. Og så trives du med ansvar for vores kunder igennem alle processer, hvor det er utrolig vigtigt for dig, at kunden bliver taget godt imod, får afdækket sine behov og får en positiv oplevelse hver gang de besøger os.

Og så kan du se dig selv i vores værdier: **Nytænkende, Dedikeret, Glimt i øjet og Ordentlig.**

Det er en fordel hvis du kan sætte et eller flere flueben ved nedenstående:

- Har kendskab til forsikringsbetingelser i forbindelse med skader
- Du trives med at arbejde efter processer og regler
- Du er ansvarsfuld og forstår vigtigheden af at dit forarbejde er afgørende for det rigtige slutprodukt og den gode kundeoplevelse
- Er personligt velafbalanceret og kan lide at arbejde i et travlt miljø
- Er en udpræget teamplayer, men kan også arbejde selvstændigt
- Du har kendskab til Volkswagen-, Audi- og SKODA-systemer samt FORSI

En spændende og varieret hverdag

Vi tilbyder et udfordrende job i et spændende bilhus, hvor du vil indgå i et team af passionerede og højt kvalificerede medarbejdere. Semler Mobility Køge er en del af Semler, som er Danmarks største bilkoncern og tæller over 3400 dedikerede kolleger.

Vi tilbyder løn efter dine kvalifikationer, sundhedssikring og en mange andre fordelagtige medarbejdergoder.

Har du lyst til at være med?

Vi ønsker opstart hurtigst muligt, og behandler ansøgninger løbende, så søg gerne allerede i dag, men vi venter gerne på den rette kandidat.

Har du spørgsmål til stillingen, er du meget velkommen til at kontakte:

- Skadescenterchef Søren Kristoffersen: Telefon: [29 13 37 70](tel:29133770) eller mail sokr@semlemobility.dk
- Head of Aftersales Brian Maach: Telefon [51 28 36 37](tel:51283637) eller mail brmaa@semlemobility.dk

Vi ser frem til at modtage din ansøgning.

Stærke værdier forener os på tværs

Som ny kollega i Semler Gruppen bliver du del af et stort fællesskab på mere end 3400 kolleger. Vi har forskellige ansvarsområder og møder ind på forskellige adresser i forskellige selskaber, men vi er alle forenet af fælles værdier, der fungerer som et kompas for vores måde at arbejde på.

*Vi er nemlig **ordentlige** og gør vores bedste for at skabe tilfredse kunder og leverandører. Det kræver, at vi er **dedikerede** og sætter en ære i vores arbejde hver eneste dag. Samtidig bestræber vi os på at være **nyttænkende** og udforske nye måder at gøre tingene på. Alt dette gøres med et **glimt i øjet**, hvor vi altid samarbejder med respekt for hinanden og et smil på læben.*