



SEMLER

Mobility

Servicerådgiver til Audi Køge - En del af Semler Mobility

Trives du i en udadvendt rolle, hvor du fungerer som bindeled mellem kunden og vores værkstedet? Så er du måske vores nye Servicerådgiver. Vi søger en dygtig kollega til at repræsentere Audi.

Bliv en del af en serviceorienteret forhandler

Som servicerådgiver er du ansvarlig for at levere enestående kundeoplevelser og levere kundebetjening på et meget højt niveau – hver dag. Det er en central og koordinerende rolle, hvor du er en central del af at få dagen til at gå op. Derfor er det vigtigt, at du altid handler på en service-, kunde- og markedsorienteret måde, da kundernes tilfredshed er vores første prioritet. I din faglige kompetence inden for rådgivning af kunder har du ikke kun dine gode kommunikationsevner, men også teknisk know-how.

Dine opgaver

- Du rådgiver dine kunder om alle servicemuligheder, afdækker kundens behov og opretter værkstedsordrer
- Du vurderer garantier og servicekontrakter, koordinerer aftaler og sikrer således, at reparationer udføres korrekt. Selvfølgelig påpeger du aktivt passende yderligere tjenester eller yderligere reparationsbehov og er kontaktpunktet for dine kunder i hele reparationsperioden
- Kvalitetskontrol, fakturering og forberede udlevering af bilen til kunden
- Personlig rådgivning for at sikre langsigtet kundeloyalitet og tilfredshed

Arbejdsgiver

Semler Mobility Køge

Tangmosevej 110

4600, Køge

Telefon: **56 65 20 01**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Brian Maach

brmaa@semlemobility.dk

51 28 36 37

Annonce ID: 19716

Ansøgningsfrist: Udløbet

- Flair for digitale tjenester og du er klar til at korrespondere og møde kunden i dette univers

Dedikeret, ordentlig og positiv tilgang til kunder og kolleger

Du er måske Servicerådgiver / værkfører eller har en teknisk uddannelse med erhvervserfaring fra autobranschen, ideelt set flere års erhvervserfaring som servicerådgiver.

Din arbejdstilgang er struktureret og løsningsorienteret – og du er særlig skarp til at holde overblikket. Du er serviceminded og trives med ansvar for vores kunder igennem hele processen, og giver gerne dine kolleger en ekstra hånd i en travl situation. Audi teamet har et rigtig godt sammenhold på arbejdspladsen, og vægter et positivt og socialt arbejdsmiljø.

Vi forventer desuden, at du har:

- God teknisk forståelse og interesse for at lære om vores produkter
- Evnen til at arbejde selvstændigt og træffe hurtige beslutninger
- Udpræget kommunikationsevne og evnen til at lytte aktivt
- Det er en forudsætning for stillingen, at du har kørekort i kategori B

Om os

Vi tilbyder et udfordrende og alsidigt job i en spændende organisation, med dedikeret kolleger og mulighed for at sætte sit eget præg på hverdagen, så vi sammen når de opstillede mål. Hos os i Køge vil du opleve et stærkt team der med respekt for kollegaer og kunder går til opgaverne med et smil på læben.

Vi tilbyder løn efter kvalifikationer, pension, sundhedssikring og en hel del andre fordelagtige medarbejdergoder samt muligheden for at blive en vigtig del af en stor og professionel organisation.

Lyder det som noget for dig?

Søg venligst stillingen online via "**Send ansøgning**". Ansøgninger behandles løbende, så søg hurtigst muligt.

Hvis du har spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Head of Aftersales Brian Maach på telefon [51 28 36 37](tel:51283637) eller brmaa@semlemobility.dk.

Vi glæder os til at høre fra dig.

Stærke værdier forener os på tværs

Som ny kollega i Semler Gruppen bliver du del af et stort fællesskab på mere end 3400 kolleger. Vi har forskellige ansvarsområder og møder ind på forskellige adresser i forskellige selskaber, men vi er alle forenet af fælles værdier, der fungerer som et kompas for vores måde at arbejde på.

Vi er nemlig **ordentlige** og gør vores bedste for at skabe tilfredse kunder og leverandører. Det kræver, at vi er **dedikerede** og sætter en ære i vores arbejde hver eneste dag. Samtidig bestræber vi os på at være **nyttænkende** og udforske nye måder at gøre tingene på. Alt dette gøres med et **glimt i øjet**, hvor vi altid samarbejder med respekt for hinanden og et smil på læben.