



**SEMLER**

Mobility

## Servicerådgiver søges til Audi hos Semler Mobility Amager

*Har du lyst til at være med i fronten på vores Audi-værksted?  
Har du øje for detaljen og brænder for at levere god  
kundeservice? Så er du måske vores nye servicerådgiver!*

*Bliv en del af en serviceorienteret forhandler med fokus på at  
skabe kunderelationer*

Vi søger en dygtig kollega, som kommer til at repræsentere Audi. Som servicerådgiver er det din vigtigste opgave at sikre de gode kundeoplevelser og levere kundebetjening på et meget højt niveau – hver dag. Det er en central og koordinerende rolle, hvor du er en central del af at få dagen til at gå op. Derfor er det vigtigt, at du altid handler på en service-, kunde- og markedsorienteret måde, da kundernes tilfredshed er vores første prioritet. I din faglige kompetence inden for rådgivning af kunder har du ikke kun dine gode kommunikationsevner, men også teknisk know-how.

### *Dine opgaver*

- I denne position rådgiver dine kunder om alle servicemuligheder, afdækker kundens behov og opretter værkstedordrer.
- Du vurderer garantier og servicekontrakter, koordinerer aftaler og sikrer således, at reparationer udføres korrekt. Selvfølgelig påpeger du aktivt passende yderligere tjenester eller reparationsbehov og er kontaktpunkt for dine kunder i hele reparationsperioden.
- Kvalitetskontrol, fakturering og forberede udlevering af bilen til kunden.

Arbejdsgiver

**Semler Mobility Amager**

Englandsvej 437

2770, Kastrup

Telefon: **32 47 90 00**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Henrik Sørensen

[hesoe@semlemobility.dk](mailto:hesoe@semlemobility.dk)

**4322 3835**

Announce ID: 20079

**Ansøgningsfrist: 19. juli  
2024**

Indrykket: 19. juni 2024

- Personlig rådgivning for at sikre langsigtet kundeloyalitet og tilfredshed.

## ***Vores nye kollega***

Vi forestiller os, at du arbejder i en stilling som servicerrådgiver/værkfører eller har en teknisk uddannelse med erhvervs erfaring fra autobranschen, ideelt set flere års erhvervs erfaring som servicerrådgiver. Det er dog ikke en betingelse, da det vigtigste for os er, at du forstår at sætte dig i kundens sted og omsætte det til handling, og vi vil sørge for den fornødne oplæring til din nye rolle.

Din arbejdstilgang er struktureret og løsningsorienteret – og du er særlig skarp til at holde overblikket. Du er serviceminded og trives med ansvar for vores kunder, og giver gerne dine kolleger en ekstra hånd i en travl situation. Vi har et rigtig godt sammenhold på arbejdspladsen, og vægter et positivt og socialt arbejdsmiljø. Det er en forudsætning for stillingen, at du har kørekort i kategori B.

## ***Din nye arbejdsplads***

Semler Mobility Amager er en del af Semler Gruppen, som er Danmarks største bilkoncern med mere end 100 års erfaring inden for bilbranchen og over 3.400 dedikerede medarbejdere.

Vi tilbyder et udfordrende og alsidigt job i et spændende fagligt miljø, med dedikerede kolleger og mulighed for at sætte sit eget præg på hverdagen. Hos os vil du opleve et professionelt stærkt team der med respekt for kollegaer og kunder går til opgaven med et smil på læben.

Du får løn efter dine kvalifikationer, pension, sundhedssikring og andre fordelagtige medarbejdergoder.

## ***Lyder det som noget for dig?***

Så ser vi frem til at høre fra dig. Tøv ikke med at sende din ansøgning, da ansøgninger behandles løbende.

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Head of Aftersales Henrik Sørensen på telefon [4322 3835](tel:43223835) eller

[hesoe@semlemobility.dk](mailto:hesoe@semlemobility.dk)

***Vi glæder os til at høre fra dig.***