



[krogsgaard-biler.dk](http://krogsgaard-biler.dk)

## Værkfører med smil på læben søges vores afdeling i Herlev

*Krogsgaard er et stort firma, men alle ved, hvem hinanden er. Du har et navn og er ikke blot et nummer. Vi er et anderledes bilhus med vores særskilte historie og store fokus på kvalitetsarbejde, og det forpligter naturligvis.*

For at kunne indfri kundernes forventninger og vores egne målsætninger kræver det tilstrækkeligt med hænder, og det er her du kommer ind i billedet.

### *Hele vejen rundt om den gode kundebetjening*

Du vil som regel være den første kunderne ser og hører, når de besøger eller ringer til værkstedet i Herlev.

Derfor er det meget vigtigt, at du er en udadvendt og smilende person, som har en positiv tilgang til opgaverne.

Til dagligt er du ansvarlig for, at kunderne får den absolut bedste betjening på værkstedet. Du er altid åben og imødekommende, når du tager dig af kunderne i butikken, i telefonen og på mail med din strukturerede og kunden-i-centrum tilgang til tingene.

Trives du med at være det koordinerende led, og har du fokus på produktivitet, kvalitet og levering til tiden, så kunne du meget vel være den person, som vi søger til vores afdeling i Herlev.

### *Dagligdagen byder på...*

- professionel modtagelse af kunder på værkstedet

Arbejdsgiver

Krogsgaard-Jensen A/S -  
Herlev

Herlev Hovedgade 197  
2730, Herlev

Telefon: **72 112 110**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Thomas Irming  
[tik@krogsgaard-biler.dk](mailto:tik@krogsgaard-biler.dk)  
**44 52 50 71**

Announce ID: 20084

- professionel betjening af værkstedskunden ved afhentning af bil
- professionel telefonbetjening
- professionel håndtering af indkomne henvendelser via mail / SMS
- indskrivning af biler på værkstedet
- koordinering af teknikernes opgaver
- ansvaret for kvaliteten af arbejdet på værkstedet
- ansvaret for kundernes fuldkomne tilfredshed med værkstedet
- levering af værkstedsarbejdet til aftalte tid og pris
- diverse administrative ad hoc-opgaver så som fakturering, tilbudsgivning med mere

### ***Som værkfører forventer vi, at***

- du har min. 3 år erfaring fra en værkførerstilling
- du har lyst til en travl hverdag
- du kan lide at tale med kunder
- du er god til at samarbejde
- du har mekanisk kendskab – evt. mekanikeruddannelse
- du har kendskab til systemet DRACAR fra Keyloop.
- du har erfaring med Toyota. Det er ikke et krav, men en klar fordel.
- du har erfaring med Renault. Det er ikke et krav, men en klar fordel.
- du har erfaring med Dacia. Det er ikke et krav, men en klar fordel.

### ***Vi tilbyder dig...***

- en fast stilling fra 07.30 – 16.00 (overarbejde kan forekomme)
- en organisation med dygtige og søde kollegaer, der spreder god stemning og smil
- ordnede forhold
- løbende videreuddannelse og mærkespecifikke kurser
- god mulighed for personlig udvikling
- en konkurrencedygtig lønpakke

### ***Har ovenstående fanget din interesse?***

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Thomas Irming på [44 52 50 71](tel:44525071).

Send din ansøgning og dit CV hurtigst muligt til [tik@krogsgaard-biler.dk](mailto:tik@krogsgaard-biler.dk).

Vi inviterer løbende kandidater til samtale, og forbeholder retten til at fjerne opslaget, såfremt rette kandidat findes inden opslagets udløbsdato.

***Vi glæder os til at høre fra dig.***

## Om os

*Krogsgaard-Jensen A/S er etableret i 1924 og er forhandler af Toyota, Mazda, Renault og Dacia. Vi beskæftiger 130 engagerede kolleger fordelt på 8 lokationer i København N, Rødovre, Herlev, Birkerød, Farum og Gentofte, der har 2 lokationer.*