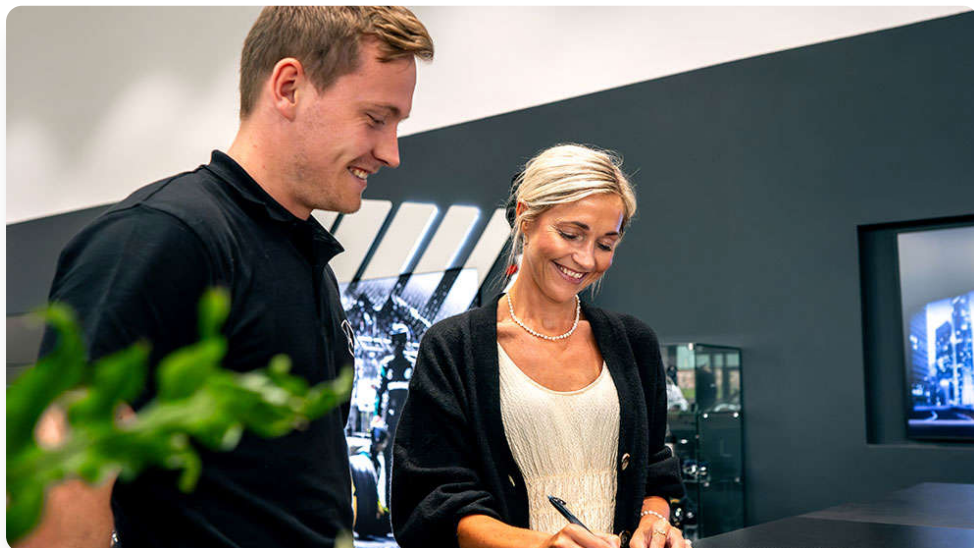




EJNER HESSEL

Arbejdsgiver

Ejner Hessel A/S - Århus

Agerøvej 49

8381, Tilst

Telefon: 72 11 50 00

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Simon Lang

7211 5453

Annonce ID: 20156

Servicekoordinator søges til vores bookingcenter i vores centrale værkstedsindskrivning i Aarhus

Vi søger en servicekoordinator til vores centrale værkstedsindskrivning i Aarhus.

Stillingen er fuldtid og arbejdstiden vil ligge mellem kl. 07.00-17.30 - dette aftales nærmere ved ansættelse. Du kommer til at have din dagligdag i vores centrale værkstedsindskrivning i Aarhus, der består af 20 dygtige og flinke kolleger. Da vi har rygende travlt i øjeblikket, mangler vi dig på holdet hurtigst muligt.

Vi kan tilbyde dig et udfordrende job, hvor du bringer dit talent for planlægning og drift i spil hos en af Danmarks største bilforhandlere. Du får stor berøringsflade med kunder såvel som kolleger. Hos Hessel får du en spændende hverdag i et yderst moderne bilhus i Aarhus, hvor ikke to dage er ens og hvor der er højt til loftet.

Vi søger dig, der har ekspertise og erfaring inden for produktions- eller autobranschen. Vigtigst af alt, er at du har gode koordinationsevner.

Dine kommende arbejdsopgaver vil blandt andet indbefatte:

- Behandling af kundehenvendelser via telefon, e-mail og chat i forbindelse med værkstedsbesøg, servicetjek og andre henvendelser i dette omfang.
- Supportere dine kolleger i team på 3-5 personer, hvor du her blandt andet skal hjælpe med at svare på værkstedsrelaterede spørgsmål samt

estimere opgavernes omfang og tidsforbrug.

- Hjælpe med at booke værkstedsbesøg for samtlige af vores 32 afdelinger rundt om i landet, herunder tider til skift af sommer- og vinterdæk.
- Lave tilbud i forbindelse med service og diverse småreparationer.

Du bliver derfor et afgørende bindeled mellem kunden og værkstedet – og du skal således være det smilende ansigt gennem telefonen og mailen.

Du er...

- Vant til at arbejde med diverse IT-systemer og trives i en travl hverdag.
- Vant til at arbejde selvstændigt, analytisk og har lyst til at lære nye ting hver dag.
- Gerne fra bilbranchen og har erfaring fra en stilling som fx reservedelsekspedient, kundemodtager, serviceraådgiver eller værkfører.
- Kundeorienteret og du kan give kunderne en ideel rådgivning og et tilbud, der matcher deres aktuelle behov.
- Udadvendt, serviceminded og så formår du at være en central team-player.
- Struktureret, detaljeorienteret og har kvalitet som fundament i dit arbejde – også når det hele kan gå lidt stærkt og blive hektisk kan du holde overblik.

Endelig trives du i et uformelt arbejdsmiljø, hvor der er fart over feltet og humøret er højt.

Ansættelse er snarest muligt, men vi venter også gerne på den rette kandidat. Løn efter kvalifikationer og erfaring.

Kontakt afdelingsleder for vores Servicecenter og Bookingcenter Simon Lang på telefon [7211 5453](tel:72115453) eller [2939 6354](tel:29396354) hvis du har spørgsmål til stillingen.

Vi glæder os til at høre fra dig!

Om Ejner Hessel A/S

Det familieejede Ejner Hessel A/S, der har hovedkontor i Brande, er en af Danmarks største bilforhandlere med salg til både erhvervskunder og private. Selskabet er autoriseret forhandler og serviceværksted for bilmærkerne Mercedes-Benz, XPENG, Renault, Dacia, Ford og Smart.

Selskabet blev etableret i 1968, og har gennem årene ekspanderet i Jylland. I 2008 kom det sjællandske marked med, og Ejner Hessel har i dag i alt 30 afdelinger - heraf 18 i Jylland og 12 på Sjælland. Ejner Hessel-koncernen er også ejer af Skandinaviens største brugtbilscenter, Mercedes-Benz Starmark, i Vejle. I

koncernen indgår desuden et ejendomsselskab, som ejer og udlejer erhvervsejendomme til andre af koncernens selskaber.

Ejner Hessel-koncernen beskæftiger i dag over 1.700 medarbejdere og omsatte i 2023 for 9 mia. kr.