



SEMLER

Garantikonsulent til Garanti afdelingen hos Danmarks største bilimportør - Semler Gruppen

Har du et roligt overblik, god systemforståelse og finder motivation i at arbejde med administrative opgaver? Kunne du tænke dig at arbejde med bilmærkerne Volkswagen, Audi, SEAT, CUPRA og ŠKODA?

Til vores garantiteam søger vi dig, som vil kombinere bilnørderi med kvalitet, og gerne tænker optimering af gældende processer.

Om jobbet:

Som Garantikonsulent er du en del af vores garantiteam, hvor den primære opgave er at vejlede i garanti, kulance og afregningsrelaterede spørgsmål fra servicepartnere samt kontrol af indsendte afregninger i fabrikkernes garantisystem (SAGA/2).

Andre opgaver består bl.a. i:

- Medvirke til udvikling af servicepartnere
- Medvirke til kvalitets- og markedsovervågning
- Medvirke til opretholdelse af et godt samarbejde med servicepartnere og fabrikker
- Medvirke til at vi overholder fabrikkernes retningslinjer
- Besvarelse af henvendelser fra servicepartnere og fabrikker

Arbejdsgiver

Semler Gruppen A/S

Park Allé 355

2605, Brøndby

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Niels Andersen

[29 43 79 54](#)

Announce ID: 20248

Afhængig af kompetencer og interesser, vil der være mulighed for at blive involveret i de mange øvrige opgaver der er i afdelingen, og jobbet dermed tilpasses til netop din profil. Der vil derfor være gode muligheder for personlig og faglig udvikling.

Din daglige arbejdsplads er Park Allé i Brøndby, med mulighed for hjemmearbejde. Rejseaktivitet kan forekomme ifm. at du skal besøge servicepartnere.

Om dig:

Du er de skarpe analytiske øjne, der formår at afdække differens og afvigelser. Samtidig er du serviceminded og har kunden for øje, så du hele tiden har den rådgivende og vejledende tilgang i dit arbejde. Du er udadvendt og føler dig godt tilpas med den daglige dialog med alle vores interessenter. Stærke kommunikative evner er en fordel.

Vi ser gerne, at du har en relevant uddannelse og / eller erfaring fra branchen. Det kan være som garantibehandler, servicerrådgiver eller lignende.

Det er nødvendigt, at du behersker engelsk eller tysk i skrift og tale, da der vil være kontakt med fabrikkerne.

Hvad tilbyder vi?

Et fuldtidsjob i landets største bilkoncern, med mulighed for personlig såvel som faglig udvikling.

Vi tilbyder pension, sundhedssikring og andre medarbejdergoder, som bl.a. inkluderer nye fitnessfaciliteter og formidabel frokostordning i vores nyrenoverede kantine.

Du bliver en del af en velkonsolideret og attraktiv virksomhed med en stærk iværksætterånd, som tæller over 3.400 dedikerede kolleger.

Om os:

Semler Gruppen er Danmarks største koncern i bilbranchen med over 100 års erfaring indenfor import og salg af biler. Udgangspunktet for alle handlinger i Semler Gruppen er slutbrugeren - nemlig bilkunden. Vi arbejder målrettet for altid at give kunden en unik oplevelse, både ved bilkøbet og den efterfølgende service på værkstedet. Skandinavisk Motor Co., der er en del af Semler Gruppen, driver import og salg af bilmærkerne fra Volkswagen Group –

Porsche, Audi, Volkswagen person- og erhvervsbiler, SEAT, CUPRA og ŠKODA. Gruppen er samtidig førende indenfor salg af biler i luksus-segmentet og varetager, udover Porsche, salget af Lamborghini og Bentley.

Lyder det som noget for dig?

Så skynd dig at uploade din ansøgning og CV.

For yderligere information om stillingen kan henvendelse rettes til Group Services garantichef Niels Andersen på telefon [29 43 79 54](tel:29437954) fra den 7. august (pga. ferie).

Vi behandler ansøgninger løbende.

Vi glæder os til at høre fra dig!

Stærke værdier forener os på tværs

Som ny kollega i Semler Gruppen bliver du del af et stort fællesskab på mere end 3400 kolleger. Vi har forskellige ansvarsområder og møder ind på forskellige adresser i forskellige selskaber, men vi er alle forenet af fælles værdier, der fungerer som et kompas for vores måde at arbejde på.

Vi er nemlig **ordentlige** og gør vores bedste for at skabe tilfredse kunder og leverandører. Det kræver, at vi er **dedikerede** og sætter en ære i vores arbejde hver eneste dag. Samtidig bestræber vi os på at være **nyttænkende** og udforske nye måder at gøre tingene på. Alt dette gøres med et **glimt i øjet**, hvor vi altid samarbejder med respekt for hinanden og et smil på læben.