



SEMLER

Mobility

Kunderådgiver til landsdækkende kundecenter hos Semler Gruppen

Vil du have chancen for at blive en del af en aldeles fremragende arbejdsplads, hvor vi yder en fantastisk kundeservice og samtidig vægter det sociale utrolig højt? Er du udadvendt og serviceminded, så er muligheden her nu!

Hvad skal du lave?

Som kunderådgiver vil din primære opgave være at betjene vores kunder telefonisk, hvor du altid har fokus på at sikre høj kundetilfredshed og kvalitet.

Kundehenvendelserne er mange forskellige, lige fra hjulbookinger til betjening af kundens infotainment system (bare rolig, vi har en FAQ og kollegaer der kan hjælpe) du skal derfor være klar og indstillet på at ville lære nye ting.

Hvem er du?

Vi søger en ildsjæl, som er udadvendt, hvor kunderne kan mærke dit smil igennem telefonen. Du er vant til højt tempo, hvor du kan sætte dig i kundens sted, forstå kundens behov og finde de rigtige løsninger.

Vi forestiller os, at du er en udpræget teamplayer, men det er vigtigt at du også kan arbejde selvstændigt. Med højt energiniveau og gå-på-mod formår du at holde humøret højt for såvel dig, som resten af teamet - da godt humør og trivsel er vigtigt for at nå vores mål.

Arbejdsgiver

Semler Gruppen -
kundecenter Søborg

Turbinevej 9
2860, Søborg

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Daniel Holtegaard
[21 84 18 82](#)

Announce ID: 20250

Vi forventer desuden, at du:

- Har erfaring fra kundeservice / kundecenter
- Vant til at arbejde med personlige mål
- Du taler og skriver flydende dansk og engelsk både i tale og skrift
- Du behøver ikke at have en baggrund fra bilbranchen, dette skal vi nok hjælpe med at klæde dig på til. Vi har dog en forventning om, at du gerne vil lære og har lyst til at udvikle dig på dit arbejde

Stærke værdier forener os på tværs

Semler Gruppen er Danmarks største bilimportør med over 100 års erfaring, og består af mere end 3.400 medarbejdere. I vores kundecenter i Søborg sidder vi ca. 80 kollegaer, fordelt på flere afdelinger, og vi hjælper kunder i hele landet - lige fra spørgsmål til køb af bil, dæktryk, hvilken olie bilen bruger, samt booke tid til service, reparation, dækskifte osv.

Du bliver del af en afdeling med en uformel omgangstone, stærke kollegiale bånd og korte beslutningsveje. Vi afholder ofte interne sociale arrangementer, som styres af vores trivselsgruppe – alt fra hård træning til fællesspisning.

Du vil blive en del af en stor veletableret organisation med mange gode kolleger, velordnede forhold og en lang række personalegoder udover en løn som er overensstemmelse med dine kvalifikationer, og en attraktiv pensionsordning og sundhedssikring.

Lyder det som noget for dig?

Så søg gerne allerede i dag. Ansættelse er hurtigst muligt.

Ønsker du yderligere oplysninger om stillingen, er du velkommen til at kontakte Daniel Holtegaard på tlf. [21 84 18 82](tel:21841882)

Vi glæder os til at høre fra dig!

Stærke værdier forener os på tværs

Som ny kollega i Semler Gruppen bliver du del af et stort fællesskab på mere end 3.400 kolleger. Vi har forskellige ansvarsområder og møder ind på forskellige adresser i forskellige selskaber, men vi er alle forenet af fælles værdier, der fungerer som et kompas for vores måde at arbejde på.

Vi er nemlig **ordentlige** og gør vores bedste for at skabe tilfredse kunder og leverandører. Det kræver, at vi er **dedikerede** og sætter en ære i vores arbejde hver eneste dag. Samtidig bestræber vi os på at være **nytænkende** og

udforske nye måder at gøre tingene på. Alt dette gøres med et *glimt i øjet*, hvor vi altid samarbejder med respekt for hinanden og et smil på læben.