



**SEMLER**

Mobility

## Servicerådgiver til Semler Mobility i Køge

*Har du øje for detaljen og brænder for at levere god kundeservice?*

Så er du måske vores nye servicerådgiver!

### Om jobbet

Vi søger en dygtig kollega til at repræsentere mærkerne Volkswagen, Škoda og Audi. Har du et stort servicegen og erfaring fra autobranschen – så læs endelig videre.

Som servicerådgiver er det din vigtigste opgave at sikre de gode kundeoplevelser og levere kundebetjening på et meget højt niveau – hver dag. Det er en central og koordinerende rolle, hvor du er en vigtig del i samspillet om at få dagen til at gå op.

### Dine opgaver

- Du rådgiver dine kunder om alle servicemuligheder, afdækker kundens behov og opretter værkstedsordrer
- Du vurderer garantier og servicekontrakter, koordinerer aftaler og sikrer således, at reparationer udføres korrekt. Selvfølgelig påpeger du aktivt passende yderligere tjenester eller yderligere reparationsbehov og er kontaktpunktet for dine kunder i hele reparationsperioden.
- Kvalitetskontrol, fakturering og forberede udlevering af bilen til kunden
- Personlig rådgivning for at sikre langsigtet kundeloyalitet og tilfredshed

Arbejdsgiver

**Semler Mobility Køge**

Tangmosevej 110

4600, Køge

Telefon: **56 65 20 01**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Brian Maach

[brmaa@semlemobility.dk](mailto:brmaa@semlemobility.dk)

**51 28 36 37**

Annonce ID: 20289

**Ansøgningsfrist: Udløbet**

## ***Om dig***

Du er servicerrådgiver / værkfører eller har en teknisk uddannelse fra autobranschen. Du trives med rådgivning og anvender din tekniske knowhow i dialogen med kunderne. Det er vigtigt, at du er omstillingsparat og kundemindet, så kunden altid får en positiv og professionel oplevelse. Du har flair for digitale tjenester og er også klar til at korrespondere og møde kunden i dette univers.

Du tager ansvar for vores kunder igennem alle processer, og giver gerne dine kolleger en ekstra hånd i en travl situation. Vi har et rigtig godt sammenhold på arbejdspladsen, og vægter et positivt arbejdsmiljø.

Det er en forudsætning for stillingen, at du har kørekort i kategori B.

## ***Om os***

Vi tilbyder et udfordrende og alsidigt job med dedikerede kolleger og mulighed for at sætte sit eget præg på hverdagen, så vi sammen når de opstillede mål. Hos os i Køge vil du opleve et stærkt team, der med respekt for kollegaer og kunder går til opgaverne med et smil på læben.

Semler Mobility er en del af Semler Gruppen, som er landets største virksomhed i bilbranchen med over 100 års erfaring inden for salg og servicering af biler. Vi repræsenterer nogle af de stærkeste brands på markedet, bl.a. Volkswagen, Audi, Skoda, SEAT, CUPRA og Porsche samt andre Premium mærker.

Du får løn efter kvalifikationer, pension, sundhedssikring og en hel del andre fordelagtige medarbejdergoder - samt muligheden for at blive en vigtig del af en stor og professionel organisation.

## ***Lyder det som noget for dig?***

Så glæder vi os til at høre fra dig. Ansøgninger behandles løbende, så søg gerne allerede i dag via linket "**Send ansøgning**".

Hvis du har spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Head of Aftersales Brian Maach på telefon [51 28 36 37](tel:51283637) eller via [brmaa@semlemobility.dk](mailto:brmaa@semlemobility.dk)

***Vi glæder os til at høre fra dig***