



## SEMLER

Mobility

## Forbereder til Semler Mobility i Køge

*Vil du være bindeleddet mellem flere af vores afdelinger og med dit overblik og administrative styrke være én af nøglerne til, at vores kunder på eftermarkedet får den bedste oplevelse? - Har du en baggrund inden for bilbranchen som tekniker eller servicerrådgiver og ønsker nu en stilling med fokus på driftsplanlægning, gode kundeoplevelser? Så er du måske vores nye kollega!*

### Om stillingen

I din tværfaglige rolle som forbereder / planlægger bliver din vigtigste opgave at sikre, at det bookede arbejde på vores kunders biler er korrekt, og at alle detaljer er på plads, før arbejdet på bilen går i gang. Du får stor indsigt i hele vores forretningsdrift og rig mulighed for at have indflydelse på forrettningens processer. Du har dermed en vigtig rolle, hvor du sørger for, at arbejdet forløber på den bedste måde og understøtter en glidende proces. Med dit fokus og flair for struktur er du med til at dine kollegaer på værkstedet og eftermarkedet bliver spillet gode, og vi får de bedste forudsætninger for at sikre en høj kundetilfredshed samt effektivitet. Rollen har en stor berøringsflade, både kunder som kollegaer. Derfor er kommunikation og formidling en stor del af rollen.

Arbejdsgiver

**Semler Mobility Køge**

Tangmosevej 110

4600, Køge

Telefon: **56 65 20 01**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Brian Maach

**51 28 36 37**

Announce ID: 20409

Indrykket: 29. august 2024

I dit arbejde vil du fokusere på, at alle forudsætninger er til stede for, at vores ordrer bliver løst korrekt og på den mest effektive måde. Dine arbejdsopgaver vil bl.a. omfatte:

- Afdække bilens servicehistorik, oprette serviceskemaer og behovet for reservedele til arbejdsopgaven.
- Sikre at de rette medarbejdere er sat på opgaverne samt estimere/planlægge opgaven ud fra tid og pris.
- Aktivt være i dialog med kunderne, hvis en opgave / aftale skal ændres eller tilrettes. Eller hvis der er spørgsmål som bør afklares inden arbejdet påbegyndes.

## ***Hvem er du?***

Som vores nye kollega i teamet er du motiveret af at få driften til at forløbe effektivt og problemfrit for dine kolleger. Du er god til at holde overblik og tager proaktivt ansvar for hver opgave. Du føler det motiverende at sikre, at alle sager overleveres på den bedste måde, med det bedste resultat for alle involverede. Samtidig finder du energi i at klæde kunden på til forløbet og ser vigtigheden i et gnidningsfrit værkstedsbesøg for kunden.

Vi forestiller os, at du har kendskab til arbejdsgangene i en bilforretning samt viden om teknikken i bilen og kommer med en baggrund som enten automekaniker / tekniker eller servicerrådgiver / teknisk booker. Du har fra dine tidligere stillinger erfaring med at have ansvar for dine egne sager, og du er vant til at arbejde med vores fabrikssystemer (eks. ElsaPro, ETKA, Diss eller AutoCore Portalen).

## ***Din nye arbejdsplads***

Semler Mobility Køge er en del af Semler Gruppen, som har over 100 års erfaring inden for import og salg af biler, og består af mere end 3.000 medarbejdere. Vores specialiserede medarbejdere og mangeårige erfaring giver os en stærk placering på markedet. Det kræver at vi er dedikeret og sætter en ære i vores arbejde hver eneste dag.

Du vil blive en del af en stor veletableret organisation med mange gode kolleger, velordnede forhold og en lang række personalegoder uderover løn som er overensstemmelse med dine kvalifikationer og en attraktiv pensionsordning og sundhedssikring.

## ***Interesseret?***

Ansættelsesstart er hurtigst muligt, og vi afholder derfor samtalerne løbende.

Så søg stillingen allerede i dag. Du ansøger online via linket nedenfor.

Stillingen udgør 37 timer om ugen.

Ønsker du yderligere oplysninger om stillingen, er du velkommen til at

kontakte Head of Aftersales Brian Maach på telefon [51 28 36 37](tel:51283637).

***Vi glæder os til at høre fra dig!***

## ***Din vej. Fælles fremtid***

*Som ny kollega i Semler Gruppen bliver du en del af et stort fællesskab på mere end 3000 kollegaer. Vi er fordelt over hele landet, og arbejder med alt fra landbrugets tungeste maskiner til selvkørende teknologi og delebiler.*

*At være en del af en stor organisation betyder, at der er talrige muligheder for at udvikle sig både fagligt og personligt. Vi har f.eks. en hel uddannelsesafdeling, som tilbyder efteruddannelse og certificeringer i samarbejde med vores producenter. Sidst men ikke mindst kan vi hjælpe dig på vej med vores udviklingsværktøj GROW, som intelligent og systematisk matcher dine kompetencer op imod udviklingsmulighederne i Semler Gruppen.*

*Alle er vi forenet af et sæt fælles værdier, der fungerer som den daglige gps for vores måde at arbejde på.*

*Vi er ordentlige. Vi holder hvad vi lover, også når det kræver en omvej. Sådan er det, når ambitionen er at have de mest tilfredse kunder og leverandører i de brancher vi opererer i.*

*Vi er dedikerede. Vi står distancen og kommer i mål.*

*Vi er nytænkende. Fordi man ikke bliver Danmarks største bilaktør af at køre på autopilot.*

*Vi har glimt i øjet. Med respekt for hinanden og godt humør bliver det rarere at gå på arbejde.*