



**SEMLER**  
Mobility

## Ansvarlig Servicerådgiver til aftenhold hos Volkswagen & SKODA i Gladsaxe - En del af Semler Mobility

*Har du lyst til at blive den stærke, ansvarlige og ledende rolle for vores aftenhold? Og sætter du en ære i at udføre dit arbejde, hvor kunden altid får den ekstra gode oplevelse? Så er det måske dig vi søger?*

Som vores nye Servicerådgiver for vores aftenhold vil du være med til at udvikle og bevare de gode relationer til vores kunder og kolleger. Vi er en forretning med fokus på den digitale kunderejse og klæder dig naturligvis godt på til opgaven. Du bliver budt velkommen til en selvstændig hverdag med masser af udfordringer og et stort ansvar allerede fra første dag.

### **Bliv en del af en serviceorienteret forhandler**

Som vores nye Servicerådgiver for aftenholdet - hjælper og vejleder du vores kunder, når deres bil skal til service eller repareres – samt styrer arbejdet igennem på en god måde med dine teknikere.

Dine arbejdsopgaver vil primært være:

- Rådgivning af dine kunder om alle servicemuligheder og afdækning af kundens behov.

Arbejdsgiver

**Semler Mobility Gladsaxe**

Dynamovej 5

2860, Søborg

Telefon: **44 57 57 57**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Lasse Bro Nielsen

[lan@vw-gladsaxe.dk](mailto:lan@vw-gladsaxe.dk)

**43 22 43 17**

Annonce ID: 20454

- Produktionsstyring og arbejdsfordeling for teknikere samt sparring omkring reparationer.
- Delvist reservedels håndtering / bestilling.
- Kvalitetskontrol, fakturering og forberedelse af udlevering til kunden.

Arbejdstiden vil være fra mandag til torsdag kl. 14:00-24:00 hvor du vil indgå som direkte styrmand for et team på 5 dedikerede aftenholds teknikere.

Vi forventer, at du:

- Har en markant kunde-, service og resultatorienteret måde at arbejde på.
- Er en teamplayer, udviser engagement, fleksibilitet og viljen til at lykkes.
- Selvstændig og fuldstændig mødestabil.

Kendskab til vores mærker og Servicerådgiver / værkfører erfaring er naturligvis en fordel, men ikke et krav – du kan evt. være den veltalende tekniker med udpræget sans for kundeservice med ønske om nye udfordringer.

### ***Dedikeret, ordentlig og positiv tilgang til kunder og kolleger***

Som person elsker du at tale med mennesker – både dine kolleger og kunderne. Du har nemlig et kæmpe kundeservice-gen, og giver også gerne dine kolleger en ekstra hånd i en travl situation. Og så trives du med ansvaret for vores kunder igennem alle processer.

### ***Stærke værdier forener os på tværs***

Semler Mobility Gladsaxe er en del af Semler Gruppen, som har over 100 års erfaring inden for import og salg af biler, og består af mere end 3.000 medarbejdere. Vores specialiserede medarbejdere og mangeårige erfaring giver os en stærk placering på markedet. Det kræver at vi er dedikerede og sætter en ære i vores arbejde hver eneste dag. Samtidig bestræber vi os på at være nytænkende. Alt dette gøres med et glimt i øjet, hvor vi altid samarbejder med respekt for hinanden og et smil på læben.

Du vil blive en del af en stor veletableret organisation med mange gode kolleger, velordnede forhold og en lang række personalegoder udover løn som er i overensstemmelse med dine kvalifikationer og en attraktiv pensionsordning og sundhedssikring.

### ***Lyder det som noget for dig?***

Så glæder vi os til at høre fra dig! Søg via "**Send ansøgning**".

Ansøgninger behandles løbende. Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Teamleder Lasse Bro Nielsen på tlf. [43 22 43 17](tel:43224317) eller [lan@vw-gladsaxe.dk](mailto:lan@vw-gladsaxe.dk).

*Vi glæder os til at høre fra dig!*

## *Din vej. Fælles fremtid*

*Som ny kollega i Semler Gruppen bliver du en del af et stort fællesskab på mere end 3000 kollegaer. Vi er fordelt over hele landet, og arbejder med alt fra landbrugets tungeste maskiner til selvkørende teknologi og delebiler.*

*At være en del af en stor organisation betyder, at der er talrige muligheder for at udvikle sig både fagligt og personligt. Vi har f.eks. en hel uddannelsesafdeling, som tilbyder efteruddannelse og certificeringer i samarbejde med vores producenter. Sidst men ikke mindst kan vi hjælpe dig på vej med vores udviklingsværktøj GROW, som intelligent og systematisk matcher dine kompetencer op imod udviklingsmulighederne i Semler Gruppen.*

*Alle er vi forenet af et sæt fælles værdier, der fungerer som den daglige gps for vores måde at arbejde på.*

*Vi er ordentlige. Vi holder hvad vi lover, også når det kræver en omvej. Sådan er det, når ambitionen er at have de mest tilfredse kunder og leverandører i de brancher vi opererer i.*

*Vi er dedikerede. Vi står distancen og kommer i mål.*

*Vi er nytænkende. Fordi man ikke bliver Danmarks største bilaktør af at køre på autopilot.*

*Vi har glimt i øjet. Med respekt for hinanden og godt humør bliver det rarere at gå på arbejde.*