



Servicerådgiver søges til Nissan i Danmarks største Bilhus - Bilernes Hus i Silkeborg

Er du udadvendt, serviceminded og kvalitetsbevidst? Vil du være en aktiv kollega i vores indskrivning og give vores kunder service i verdensklasse? Så er det dig, vi leder efter!

Vi søger en dygtig servicerådgiver til at tage godt imod vores Nissan-kunder i indskrivningen. Det bliver din primære opgave at levere professionel og kompetent rådgivning til vores kunder. Samtidig skal du være med til at coache og udvikle vores mekanikere, så vi i fællesskab leverer service i verdensklasse.

Som servicerådgiver i Nissan kommer du til at indgå i et team af servicerådgivere og værkførere med ansvar for dit eget team af mekanikere og egne opgaver. Har du derfor erfaring med Nissan, vil det være en fordel men ikke et krav. Vigtigst er det, at du er smilende og imødekommende samt glad for at arbejde med kunder. Du skal kunne levere god kundeservice med et glimt i øjet.

Det daglige arbejde omfatter blandt andet:

- Professionel modtagelse og rådgivning af vores kunder i indskrivningen samt booke og planlægge arbejdet på værkstedet
- Kvalitetssikring af udført arbejde og processer og opfølgning på kundetilfredshed

Arbejdsgiver

Bilernes Hus A/S

Bredhøjvej 5

8600, Silkeborg

Telefon: **72 100 200**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Torben Nielsen

tonil@bilerneshus.com

8188 1522

Annonce ID: 20516

Ansøgningsfrist: Udløbet

- Udarbejdelse af tilbud til kunder
- Daglig fakturering - herunder ansvar for garantiopgaver og reklamationer
- Administration af lejebiler
- Indkøring og daglig opfølgning af Nissans importørsystemer, herunder Triage, CITNOW mv. samt deltagelse i importørmøder og kurser
- Koordinering af bemandingsbehov

Kvalifikationer:

Vi forestiller os, at du har nogle års erfaring fra en lignende stilling inden for bilbranchen. Samtidig er du vant til at arbejde med kunder, håndtere og løse udfordringer og levere god kundeservice. Som vores nye serviceraådgiver ser vi gerne, at du:

- Er smilende, serviceminded, udadvendt og god til at samarbejde
- Arbejder engageret, struktureret og kan lide at arbejde efter processer
- Trives med at efterleve målsætninger målt på nøgletal via kundetilfredshed og performance
- Har gode kommunikationsevner over for både kunder og kolleger på tværs af virksomheden
- Er proaktiv og har fokus på opsøgende salg og mersalg til vores kunder
- Løbende søger at udvikle dig selv både personligt og fagligt, og derfor er omstillingsparat og ikke mindst frisk på digital omstilling og har flair for IT

Vi tilbyder:

Bilernes Hus er blandt de største bilhuse i Danmark, og bilhusets 38.000 m² fordeler sig på udstillingen samt værksted med over 80 lifte, hvor vi er autoriseret indenfor otte mærker. Vi fremhæver:

- En hverdag fyldt med udfordringer i en spændende virksomhed med et godt arbejdsmiljø
- Gode muligheder for at sætte dit eget præg på hverdagen
- Personlig og faglig udvikling som leder
- Muligheden for at arbejde med et spændende brand
- Attraktiv lønpakke afhængig af kvalifikationer

Bilernes Hus er en del af Nielsen Car Group, der også rummer Bjarne Nielsen-bilhusene og LEASING DK. Vi har en moderne ledelse, som sætter pris på medarbejdere, der tager initiativ og ansvar, og du kan i høj grad præge din hverdag. Stillingen er på 37 timer, og tiltrædelse er snarest mulig, men vi venter gerne på den rette.

Sådan søger du stillingen:

Finder du jobbet interessant, ser vi frem til at modtage din ansøgning via vores ansøgningsformular her på siden. Klik på knappen "**Send ansøgning**".

Tiltrædelse er snarest muligt. Derfor indkalder vi løbende til samtaler og forbeholder os retten til at slette opslaget, hvis stillingen bliver besat - så send din ansøgning med videre hurtigst muligt.

Har du spørgsmål, kan du kontakte servicechef Torben Nielsen på telefon [8188 1522](tel:81881522) eller tonil@bilerneshus.com (fortrolighed er en selvfølge).

Vi glæder os til at høre fra dig.

Om os

Nielsen Car Group A/S er en af Danmarks største bilkoncerner. Tilsammen er vi mere end 500 medarbejdere fordelt blandt vores 10 bilhuse i Bjarne Nielsen kæden, Bilernes Hus i Silkeborg, leasingfirmaet LEASING DK samt Motorpoint. I Jylland driver vi bilforretninger i Ringkøbing, Herning, Holstebro, Silkeborg og Skive samt to i Esbjerg. På Sjælland er vi til stede i Køge, Birkerød, Hørsholm og Hillerød. Vi er autoriseret forhandler af bilmærkerne Ford, Volvo, Mazda, Renault, Kia, Dacia og Nissan - og vi har derudover autoriseret service af Audi, BMW, Skoda, Seat og Volkswagen.

Vi har mere end 35 års erfaring som forhandler af nye og brugte personbiler og varevogne til private og erhvervslivet. Vi lever af glade kunder, og vi brænder for at gøre en forskel, så vores kunder aldrig er i tvivl om, hvor de skal købe deres næste bil. Samtidig skal Nielsen Car Group altid være det naturlige valg, når det gælder service og reparation. Det betyder også, at vi går "det ekstra skridt" for at yde professionel rådgivning i særklasse, så vi kan sikre den ultimative kundeoplevelse.