



Bayern AutoGroup

Servicerådgiver søges til vores Skadescenter hos BMW & MINI Kolding - Bayern AutoGroup

Har du flair for at yde ekstraordinær kundeservice, og kunne du tænke dig at blive del af en eksklusiv BMW & MINI forhandlerkæde, hvor kvalitet og solidt samarbejde er i højsædet? Så er du muligvis vores nye kollega, der ved hjælp af godt overblik, effektivisering og god service skal sikre, at vores kunder altid får den bedste modtagelse og service på skadesværkstedet.

Professionel kundemodtagelse

Hos Bayern AutoGroup Skadecenter Syd søger vi en servicerådgiver, der kan supportere skadesværkstedet og sikre en professionel kundemodtagelse, der matcher BMW & MINI brandets høje kvalitet. Som servicerådgiver vil dine primære arbejdsopgaver være:

- Professionel modtagelse af kunder i forretningen og på telefonen
- Varetage booking og planlægning af diverse kundeordrer på skadesværkstedet
- Varetage taksering og kontrol af skader samt assistere med faktureringsarbejde.

I din rolle som servicerådgiver vil du ligeledes blive et naturligt bindeled mellem skadeværkstedet og det mekaniske værksted, så vi sammen yder den

Arbejdsgiver

Bayern AutoGroup A/S -
Kolding

Trianglen 5

6000, Kolding

Telefon: **70 11 22 77**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

René Kristensen

52 32 87 12

Annonce ID: 20709

Indrykket: 08. oktober 2024

bedste faglige service til vores kunder.

Skarpt overblik, struktur og samarbejde skaber din succes

Du har forventeligt erfaring som karrosseritekniker, mekaniker, autoteknolog eller lignende og du besidder en god forståelse for biler. Vi forstiller os, at du kommer fra en lignende stilling i autobranschen, hvor du har varetaget kundemodtagelse, booking og planlægning af kundeordre. Du kan også være en karrosseritekniker med ambitioner om at komme tættere på kunden og den daglige planlægning.

Som person er du udadvendt, opsøgende og imødekommende i din tilgang til både kunder og kollegaer. Da jobbet som serviceraådgiver indeholder mange kontaktpunkter og kræver et stort overblik, er det vigtigt, at du er struktureret i dit arbejde og administrativ stærk både i forhold til opgaver, systemer og deadlines. Du har gåpåmod, er engageret med et stort drive og du besidder et skarpt overblik selv i pressede situationer. Du vægter samarbejde og gode oplevelser højt, hvor du gerne går den ekstra mil for at give kunden den bedste service, samt hjælpe dine kollegaer på tværs af forretningen.

Hvad kan vi tilbyde dig?

Vores forhandlerkæde Bayern AutoGroup A/S har seks forretninger i Danmark, hvor målsætningen er at være de danske BMW & MINI entusiasternes foretrukne bilforhandler. Din arbejdsplads bliver primært i vores forretning i Kolding, hvor du vil blive en del af et bilhus med godt internt samarbejde, og hvor dygtige og engagerede kolleger ser frem til at tage godt imod dig.

Som medarbejder hos Bayern AutoGroup bliver du desuden en del af Nic. Christiansen Gruppen, en koncern i en rivende udvikling, hvor det daglige arbejde kredser rundt om biler og mobilitetsløsninger.

Sammen med dine cirka 1.200 kolleger i Danmark, Tyskland, Finland og Baltikum får du blandt andet adgang til:

- **Gode medarbejdervilkår** med pension, sundhedsforsikring, flere årlige udviklingsamtaler og et arbejdsmiljø i topklasse
- **Uddannelse og træning** - Vi investerer i vores medarbejders fremtid med træningsprogrammer og mulighed for efteruddannelse
- **Teamkultur** - Vi har en stærk teamånd, hvor samarbejde og kollegial støtte er i fokus og hvor vores værdier ordentlighed, ambition, sammenhold og passion skinner igennem, både i vores nærvær med kunder, kolleger og samarbejdspartnere

- **Firmature og sociale arrangementer** - Deltag i vores mange arrangementer, der styrker fællesskabet
- **Attraktive medarbejderrabatter** hos koncernens samarbejdspartnere.

Vil du vide mere?

Lyder stillingen som noget for dig, og kan du se dig selv i rollen som Servicerådgiver hos Nic. Christiansen Gruppen, så tøv ikke med at sende din ansøgning.

Har du spørgsmål til ovenstående, er du meget velkommen til at kontakte Skadeschef René Kristensen på tlf. nr. [52 32 87 12](tel:52328712)

Om Nic. Christiansen Gruppen

Nic. Christiansen Gruppen er en af Danmarks største bilkoncerner, der siden grundlæggelsen i 1967 har arbejdet med bilimport og -detailsalg samt finansiering og leasing af biler.

Den familieejede koncern har hovedsæde i Kolding og står i dag blandt andet for den danske import af Hyundai, BYD, Land Rover og Jaguar. Herudover ejer koncernen de fem bilkæder Bayern AutoGroup, May & Olde (med syv BMW-forhandlere i Slesvig-Holsten), Terminalen, ERA BILER og British MotorGroup samt værkstedskæden Skorstensgaard og leasing- og finansieringsselskabet NCG Finans.

Vil du lære endnu mere om vores kollegaer og hvad du kan blive en del af? Følg os på [Instagram - NCG People](#) og [LinkedIn](#)

Vi glæder os til at høre fra dig