



Kundemodtager til Semler Mobility i Odense

Trives du i en udadvendt og koordinerende rolle, hvor du fungerer som et bindeled mellem kunden og vores værksted?

Så er du måske vores nye kundemodtager, der er klar til at levere den bedste service til vores kunder.

Om jobbet

Du rådgiver dine kunder om alle servicemuligheder, afdækker kundens behov og opretter værkstedsordrer.

Du vurderer garantier og servicekontrakter, koordinerer aftaler og sikrer således, at reparationer udføres korrekt. Selvfølgelig påpeger du aktivt passende yderligere tjenester eller yderligere reparationsbehov og er kontaktpunktet for dine kunder i hele reparationsperioden.

Du sikrer kvalitetskontrol, fakturering og forbereder udlevering af bilen til kunden.

Du besvarer ligeledes telefoniske henvendelser fra vores kundecenter for eftermarkedet og sørger for at kunderne får den hjælp de har behov for. Internt vil du få en bred kontaktflade med kolleger på tværs af afdelingerne.

Om dig

SEMLER

Mobility

Arbejdsgiver

Semler Mobility Odense

Middelfartvej 50

5200, Odense

Telefon: **63 11 85 00**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Jess Bjørk May

23 32 93 06

Announce ID: 20719

Indrykket: 09. oktober 2024

Du har naturligt flair for at give en god, professionel kundeservice og spreder positiv energi omkring dig med din udadvendte natur, da vores kunders tilfredshed er altafgørende.

Du trives med ansvar for vores kunder igennem alle processer. Din arbejdsstil er omhyggelig og systematisk, så du formår at løse dine forskellige arbejdsopgaver til tiden.

Du har stærke kommunikative evner og flair for administration, da dette er fundamentet i stillingen for at lykkes med rollen.

Vi forventer desuden, at:

- Du er opsøgende og serviceminded
- Du trives i en travl hverdag
- Du evner at arbejde selvstændigt, men også i samarbejde med resten af teamet
- Du er kvalitetsbevidst og forstår at prioritere dine opgaver

Om os

Vi tilbyder et attraktivt job, som vil være præget af samarbejde med gode kolleger, daglige udfordringer og selvstændige opgaver samt muligheden for at blive en vigtig del af en stor og professionel organisation, som tæller over 3.300 dedikerede medarbejdere.

Udover dette tilbyder vi pension, sundhedssikring og en hel del andre fordelagtige medarbejdergoder.

Lyder dette som noget for dig?

Så vil vi se frem til at modtage din ansøgning. Samtaler forventes gennemført løbende og tiltrædelse efter nærmere aftale.

Ønsker du yderligere oplysninger om stillingen, er du velkommen til at kontakte Jess Bjørk May på tlf. [23 32 93 06](tel:23329306)

Vi glæder os til at høre fra dig!

Din vej. Fælles fremtid

Som ny kollega i Semler Gruppen bliver du en del af et stort fællesskab på mere end 3000 kollegaer. Vi er fordelt over hele landet, og arbejder med alt fra landbrugets tungeste maskiner til selvkørende teknologi og delebiler.

At være en del af en stor organisation betyder, at der er talrige muligheder for at udvikle sig både fagligt og personligt. Vi har f.eks. en hel uddannelsesafdeling, som tilbyder efteruddannelse og certificeringer i samarbejde med vores producenter. Sidst men ikke mindst kan vi hjælpe dig på vej med vores udviklingsværktøj GROW, som intelligent og systematisk matcher dine kompetencer op imod udviklingsmulighederne i Semler Gruppen.

Alle er vi forenet af et sæt fælles værdier, der fungerer som den daglige gps for vores måde at arbejde på.

Vi er ordentlige. Vi holder hvad vi lover, også når det kræver en omvej. Sådan er det, når ambitionen er at have de mest tilfredse kunder og leverandører i de brancher vi opererer i.

Vi er dedikerede. Vi står distancen og kommer i mål.

Vi er nytænkende. Fordi man ikke bliver Danmarks største bilaktør af at køre på autopilot.

Vi har glimt i øjet. Med respekt for hinanden og godt humør bliver det rarere at gå på arbejde.