



Digital servicerrådgiver til Callcenter i Roskilde

Søger du efter nye udfordringer, og er i dag i bilbranchen, så er det måske netop dig vi mangler!

Ønsker du at komme bag telefonen i stedet for bag disken på værkstedet?

Og brænder du for at give kunderne en god oplevelse?

Så søger vi lige nu i Karvil Group en digital servicerrådgiver, til vores Callcenter i Roskilde. Til dagligt vil du have alt udgående kontakt med kunderne, på eftermarkedet.

En digital servicerrådgiver vil hos vil have følgende opgaver:

- Booking af serviceindkaldelser på tværs af alle vores 10 forretninger
- Sælge vores serviceaftaler, samt forlænge eksisterende aftaler
- Kundetilfredshedsopkald

Vi har fart på i vores callcenter, og derfor vil opgaverne ændres og tilpasses i takt med udviklingen af callcenteret.

Hvem er du?

Du har erfaring fra bilbranchen, gerne i andet callcenter, eller ude i forretning som indskriver, værkfører- eftermarkeds assistent eller lign.

- Du er udadvendt og opsøgende kundekontakt falder dig naturligt
- Du er åben overfor forandringer og nye digitale værktøjer
- Du er serviceminded og positiv

Arbejdsgiver

Karvil Biler A/S - Roskilde

Darupvang 13

4000, Roskilde

Telefon: **46 36 22 79**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Frederikke Larsen

fri@karvil.dk

23 46 87 25

Annonce ID: 20872

**Ansøgningsfrist: 09.
december 2024**

Indrykket: 11. november
2024

- Du er en teamplayer

Hvad får du?

Du skal søge stillingen, hvis du gerne vil have et job i en spændende og aktiv virksomhed.

Hvis du har et ønske om at være en del af en succeskultur, hvor vi tænker "Vi" og ikke "Jeg". Vi lykkes i fællesskab.

Du kommer med i vores nye Karvil Academy der tilbyder dig løbende uddannelse og udvikling af dine kompetencer. Du får via vores koncernstruktur et stort netværk af kollegaer fra vores forretninger.

Du bliver en del af noget større, hvor der er store muligheder for personlig udvikling og hvor god energi er et vigtigt nøgleord.

Hvem er Karvil Group?

Karvil Group har 10 bilcentre i hhv. Odense SV, Middelfart, Fredericia, Svendborg, Aabenraa, Rødekro, Sønderborg og Roskilde og forhandler mærkerne Ford, Mazda, Nissan, Mitsubishi, Hyundai, Maxus, Honda og Kia – samt brugtbils- og leasingkonceptet 1001biler.

Kundetilfredshed er nøgleordet hos Karvil Biler både i forhold til salg og service. Medarbejdere hos Karvil Biler har et højt kompetenceniveau, og Karvil Group ønsker derfor at ansætte de bedste medarbejdere og sikre, at der er gode muligheder for udvikling og uddannelse.

Nysgerrig?

Fortæl os om dig selv og hvorfor vi umuligt kan undgå se dig til en samtale.

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Frederikke Larsen på [23 46 87 25](tel:23468725) eller på frl@karvil.dk

Vi glæder os til at høre fra dig!