



SEMLER

Mobility

Servicerådgiver søges til Semler Mobility i Silkeborg

Har du øje for detaljen og brænder for at levere god kundeservice? Så er du måske vores nye servicerådgiver!

Vi vil gerne udvide på vores værksted og søger derfor en professionel kollega, som skal repræsentere mærkerne Volkswagen, Škoda, SEAT/CUPRA og Audi. Hvis du har et stort servicegen og erfaring med at arbejde på et værksted – så læs endelig videre.

Om jobbet

Som servicerådgiver er det din vigtigste opgave at sikre gode kundeoplevelser og levere kundebetjening på meget højt niveau – hver dag. Det er en central og koordinerende rolle, hvor du er en primær del af at få dagen til at gå op.

Dine opgaver

- Du rådgiver dine kunder om alle servicemuligheder, afdækker kundens behov og opretter værkstedsordrer.
- Du vurderer garantier og servicekontrakter, koordinerer aftaler og sikrer således, at reparationer udføres korrekt. Selvfølgelig påpeger du aktivt passende yderligere tjenester eller yderligere reparationsbehov og er kontaktpunktet for dine kunder i hele reparationsperioden.
- Kvalitetskontrol, fakturering og forberede udlevering af bilen til kunden.
- Personlig rådgivning for at sikre langsigtet kundeloyalitet og tilfredshed.

Om dig

Arbejdsgiver

Semler Mobility Silkeborg

Lillehøjvej 44

8600, Silkeborg

Telefon: **86 82 00 01**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Jesper Skov Mølgaard

8188 4542

Announce ID: 20953

**Ansøgningsfrist: 17. januar
2025**

Indrykket: 20. december
2024

Du er serviceraådgiver/ værkfører eller har en teknisk uddannelse med erfaring fra autobranche. Du har dermed ikke kun dine gode kommunikationsevner, men også teknisk knowhow, som du anvender i dialogen med kunderne. Det er vigtigt, at du er omstillingsparat og servicemindet, så kunden altid får en positiv og professionel oplevelse. Du har flair for digitale tjenester, og er klar til at korrespondere og møde kunden i dette univers.

Din arbejdstilgang er struktureret og løsningsorienteret – og du er særlig skarp til at holde overblikket. Du trives med ansvar for vores kunder igennem alle processer, og giver gerne dine kolleger en ekstra hånd i en travl situation. Vi har et rigtig godt sammenhold og vægter et positivt arbejdsmiljø.

Det er en forudsætning for stillingen, at du har kørekort i kategori B.

Om os

Semler Mobility er en del af Semler Gruppen, som er landets største virksomhed i bilbranchen med over 100 års erfaring inden for salg og servicering af biler. Vi repræsenterer nogle af de stærkeste brands på markedet, bl.a. Volkswagen, Audi, Skoda, SEAT, CUPRA og Porsche.

Som landets største bilaktør og landbrugets sikre samarbejdspartner driver vi nutidens løsninger indenfor mobilitet. Vi repræsenterer nogle af de stærkeste brands, og fokuserer på at levere den bedste kundeservice.

Vi tilbyder en god løn, sundhedssikring og en hel del andre fordelagtige medarbejdergoder samt muligheden for at blive en vigtig del af en stor og professionel organisation.

Hvad kan du forvente af mig som leder?

Servicechef Jesper Skov Mølgaard : "Du vil få en leder, der går op i din trivsel og faglige udvikling og som praktiserer frihed under ansvar. Samtidig er det vigtigt for mig at understøtte et trygt miljø, hvor vi samarbejder, sparrer og hjælper hinanden på kryds og tværs i teamet. Der findes ingen dumme spørgsmål og nye idéer er altid velkomne".

Lyder det som noget for dig?

Så glæder vi os til at høre fra dig. Ansøgninger behandles løbende, så søg gerne allerede i dag via linket "**Send ansøgning**".

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Servicechef
Jesper Skov Mølgaard på [8188 4542](tel:81884542).