



NIC. CHRISTIANSEN GRUPPEN

FORD Teamleder til Customer Engagement Center i Kolding

Har du flair for at yde ekstraordinær kundeservice i øjenhøjde og med et smil i stemmen? Motiveres du af et dynamisk miljø hvor du skal holde hovedet koldt? Og har du passion for ledelse og ønsker at drive dit eget team?

Så har du her en unik mulighed for at være med til at opbygge Nic. Christiansen gruppens nye Customer engagement Center, med udgangspunkt i kundeservice til vores kunder hos FORD.

Som FORD Teamleder bliver du en del af en central funktion, hvor der allerede håndteres kundehenvendelser på andre brands. For FORD er det dig, der tager hånd om den daglige sparring og koordinering med teamet. For at klæde dig på til den opgave, kommer du til at deltage i aktuel og relevant uddannelse, i Nic. Christiansen regi.

Dine primære opgaver bliver:

- Professionel håndtering af vores kunder telefonisk og online
- Identificering af opgavens omfang og planlægning af opgaven
- At sikre at teamet yder korrekt sagsbehandling
- Daglig ledelse af teamet
- Kundetilfredshed og kvalitet

Arbejdsgiver

Nic. Christiansen Gruppen A/S

Sjællandsvej 1

6000, Kolding

Telefon: 70 15 15 99

Besøg hjemmeside

Kontaktperson

Mathias Møller
44 12 36 67

Annonce ID: 21003

Med gåpåmod og engagement er du med til at forme fremtidens kundeservice

Du har forventeligt erfaring som mekaniker, autoteknolog eller lignende og du besidder en god forståelse for biler. Vi forstiller os, at du kommer fra en lignende stilling i autobranchen, hvor du har varetaget kundeservice, booking og planlægning af kundeordre.

Som person er du udadvendt, opsøgende og imødekommende i din tilgang til både kunder og kollegaer. Da jobbet som Teamleder indeholder mange kontaktpunkter og kræver et stort overblik, er det vigtigt, at du er struktureret i dit arbejde og administrativ stærk både i forhold til opgaver, systemer og deadlines. Du har gåpåmod, er engageret med et stort drive og du besidder et skarpt overblik selv i pressede situationer. Du vægter samarbejde og gode oplevelser højt, hvor du gerne går den ekstra mil for at give kunden den bedste service, samt hjælpe dine kollegaer på tværs af organisationen.

Hvad kan vi tilbyde dig?

Hos Nic. Christiansen Gruppen bliver du en del af en koncern i en rivende udvikling, hvor det daglige arbejde - i tråd med vores strategi, Moving mobility and people, kredser rundt om biler og mobilitetsløsninger.

Sammen med dine cirka 1.200 kolleger i Danmark, Tyskland, Finland og Baltikum får du blandt andet adgang til:

- **Gode medarbejdervilkår** med betalt sundhedsforsikring, flere årlige udviklingssamtaler og et arbejdsmiljø i topklasse
- **Attraktive medarbejderrabatter** hos koncernens samarbejdspartnere
- En aktiv personaleforening, som holder **spændende arrangementer** for medarbejderne
- En dagligdag i et **spritnyt domicil** i hjertet af Kolding, der er bygget med FN's verdensmål og det bæredygtige byggeri som rettesnor.

Vil du vide mere?

Lyder vi som den rigtige arbejdsgiver for dig, og kan du se dig selv vokse og blive endnu dygtigere i et miljø som vores, så tøv ikke med at sende en ansøgning.

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til Head of Customer Engagement Center Mathias Møller på 44 12 36 67.

Om Nic. Christiansen gruppen

Nic. Christiansen Gruppen er en af Danmarks største bilkoncerner, der siden grundlæggelsen i 1967 har arbejdet med bilimport og detailsalg samt finansiering og leasing af biler.

Den familieejede koncern har hovedsæde i Kolding og står i dag blandt andet for den danske import af Hyundai, BYD, Land Rover og Jaguar. Herudover ejer koncernen de fem bilkæder Bayern AutoGroup, May & Olde (med syv BMW-forhandlere i Slesvig-Holsten), Terminalen, ERA BILER og British MotorGroup samt værkstedskæden Skorstensgaard og leasing- og finansieringsselskabet NCG Finans.

Vil du lære endnu mere om vores kollegaer og hvad du kan blive en del af? Følg os på **Instagram - NCG People** og **LinkedIn**.

Vi glæder os til at høre fra dig!

Om os:

Nic. Christiansen Gruppen *har siden 1967 samlet på stærke brands og dygtige medarbejdere og står i dag bag importen af bl.a. Jaguar, Land Rover og Hyundai samt drift af bilkæderne, Bayern AutoGroup, Terminalen og British MotorGroup. Med operationer i hele Norden og Baltikum og med mere end 750 engagerede medarbejdere er vi en af Nordens største koncerner i bilbranchen. Drevet af sammenhold, passion, ordentlighed, integritet og ambitioner arbejder vi hver dag på at gøre gode ting bedre – og på at levere mobilitetsløsninger, der både flytter mennesker og fremtiden med.*