



SEMLER
Mobility

Servicerådgiver søges til Semler Mobility i Holbæk

Trives du i en udadvendt rolle, hvor du fungerer som bindeled mellem kunden og vores værkstedet? Så er du måske vores nye servicerådgiver til vores helt fantastiske team!

Om jobbet

Vi søger en dygtig kollega, som kommer til at repræsentere mærkerne Volkswagen, Skoda, SEAT, CUPRA og Audi. Som servicerådgiver er det din vigtigste opgave at sikre de gode kundeoplevelser og levere kundebetjening på et meget højt niveau – hver dag. Det er en central og koordinerende rolle, hvor du er en central del af at få dagen til at gå op.

Derfor er det vigtigt, at du altid handler på en service-, kunde- og markedsorienteret måde, da kundernes tilfredshed er vores første prioritet. I din faglige kompetence inden for rådgivning af kunder har du ikke kun dine gode kommunikationsevner, men også teknisk know-how.

Dine opgaver

- Du rådgiver dine kunder om alle servicemuligheder, afdækker kundens behov og opretter værkstedsordrer
- Du vurderer garantier og servicekontrakter, koordinerer aftaler og sikrer således, at reparationer udføres korrekt. Selvfølgelig påpeger du aktivt passende yderligere tjenester eller yderligere reparationsbehov og er kontaktpunktet for dine kunder i hele reparationsperioden.
- Kvalitetskontrol, fakturering og forberede udlevering af bilen til kunden

Arbejdsgiver

Semler Mobility Holbæk

Bilbyen 1

4300, Holbæk

Telefon: **59 43 20 00**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Jannik Pedersen

japed@semlemobility.dk

3035 3738

Annonce ID: 21149

Indrykket: 08. januar 2025

- Personlig rådgivning for at sikre langsigtet kundeloyalitet og tilfredshed
- Flair for digitale tjenester og du er klar til at korrespondere og møde kunden i dette univers

Om dig

Du er servicerrådgiver eller har en teknisk uddannelse med erhvervserfaring fra autobranschen. Du er desuden kendetegnet ved en markant kunde-, service- og resultatorienteret arbejdsfacon. Din arbejdstilgang er struktureret og løsningsorienteret – og du er særlig skarp til at holde overblikket. Du trives med ansvar for vores kunder igennem alle processer, og giver gerne dine kolleger en ekstra hånd i en travl situation. Vi har et rigtig godt sammenhold på arbejdspladsen, og vægter et positivt arbejdsmiljø.

Det er en forudsætning for stillingen, at du har kørekort i kategori B og har erfaring fra lignende stilling.

Om os

Vi tilbyder et udfordrende og alsidigt job i en spændende organisation, med dedikeret kolleger og mulighed for at sætte sit eget præg på hverdagen, så vi sammen når de opstillede mål. Hos os vil du opleve et stærkt team der med respekt for kollegaer og kunder går til opgaverne med et smil på læben. Vi arbejder professionelt og løsningsorienteret for at hjælpe vores kunder videre, med respekt for deres tid og penge. Dette med et mål om at skabe en bæredygtig økonomi og en høj kundetilfredshed.

Vi er en del af Semler Gruppen, som er Danmarks største koncern i bilbranchen med over 100 års erfaring inden for import og salg af biler af bl.a. mærkerne Volkswagen, Audi, ŠKODA og SEAT med omkring 3.000 ansatte.

Du får løn efter dine kvalifikationer, pension, sundhedssikring og andre fordelagtige medarbejdergoder.

Hvad kan du forvente af mig som leder?

"Jeg er en leder som hver dag, arbejder for at skabe en god arbejdsplads.

Jeg er meget åben og lyttende og sikrer at alle løbende er informeret om hvordan det går i vores forretning. Samtidig har jeg en forventning om at den enkelte medarbejder tager ansvar og har lyst til det.

Døren til mig er altid åben og hos os er vi et team. - Vi er nytænkende og har altid et glimt i øjet"

Lyder det som noget for dig?

Så glæder vi os til at høre fra dig. Søg venligst stillingen via "**Send ansøgning**".

Ansøgninger behandles løbende.

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Eftermarkedsdirektør Jannik Pedersen på tlf. [3035 3738](tel:30353738) eller på mail japed@semlemobility.dk

Din vej. Fælles fremtid

Som ny kollega i Semler Gruppen bliver du en del af et stort fællesskab på mere end 3.000 kollegaer. Vi er fordelt over hele landet, og arbejder med alt fra landbrugets tungeste maskiner til selvkørende teknologi og delebiler.

At være en del af en stor organisation betyder, at der er talrige muligheder for at udvikle sig både fagligt og personligt. Vi har f.eks. en hel uddannelsesafdeling, som tilbyder efteruddannelse og certificeringer i samarbejde med vores producenter. Sidst men ikke mindst kan vi hjælpe dig på vej med vores udviklingsværktøj GROW, som intelligent og systematisk matcher dine kompetencer op imod udviklingsmulighederne i Semler Gruppen.

Alle er vi forenet af et sæt fælles værdier, der fungerer som den daglige GPS for vores måde at arbejde på.

Vi er ordentlige. Vi holder hvad vi lover, også når det kræver en omvej. Sådan er det, når ambitionen er at have de mest tilfredse kunder og leverandører i de brancher vi opererer i.

Vi er dedikerede. Vi står distancen og kommer i mål.

Vi er nytænkende. Fordi man ikke bliver Danmarks største bilaktør af at køre på autopilot.

Vi har glimt i øjet. Med respekt for hinanden og godt humør bliver det rarere at gå på arbejde.