



SEMLER
Mobility

Servicerådgiver til ŠKODA Gladsaxe - En del af Semler Mobility

Er du Danmarks bedste Servicerådgiver til ŠKODA?

Sætter du en ære i at levere en ekstraordinær kundeoplevelse? Så er det måske dig, vi søger!

Som vores nye Servicerådgiver får du mulighed for at kombinere dit talent for kundeservice med din interesse for biler. Du vil være med til at udvikle og bevare gode relationer til vores kunder i en forretning med fokus på den digitale kunderejse. Vi sørger for at klæde dig godt på til opgaven og byder dig velkommen til en selvstændig hverdag med masser af udfordringer og stort ansvar fra dag ét.

Bliv en del af en serviceorienteret forhandler

Som Servicerådgiver i vores forretning med både Volkswagen og ŠKODA vil du primært hjælpe og vejlede vores ŠKODA-kunder, når deres bil skal til service eller reparation – eller hvis de har spørgsmål. Vores kunder er afhængige af deres biler, og det er derfor vigtigt, at du yder den bedste service og hjælper dem hurtigt tilbage på vejen.

Dine arbejdsopgaver vil blandt andet være:

- Personlig rådgivning for at sikre langsigtet kundeloyalitet og kundetilfredshed.

Arbejdsgiver

Semler Mobility Gladsaxe

Dynamovej 5

2860, Søborg

Telefon: **44 57 57 57**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Lasse Bro Nielsen

lan@vw-gladsaxe.dk

Announce ID: 21182

Indrykket: 09. januar 2025

- Rådgivning om servicemuligheder og afdækning af kundens behov som grundlag for værkstedordrer.
- Sikre mersalg ved at præsentere relevante reparationer under værkstedsgennemgange.
- Fakturering og udlevering af service/reparation efter endt værkstedsbesøg.
- Fokus på kundeoplevelse og tilfredshed, herunder opfølgning med kunder.

Dedikeret, ordentlig og positiv tilgang til kunder og kolleger

Du elsker at tale med mennesker og trives i et miljø, hvor både kunder og kolleger er i fokus. Du har et naturligt talent for kundeservice og hjælper gerne til i en travl situation. Derudover tager du ansvar for, at vores kunder får en god oplevelse igennem hele processen.

Vi forventer, at du:

- Har en markant kunde-, service- og resultatorienteret tilgang til dit arbejde.
- Er motiveret og evner at levere en fremragende kundeservice.
- Er en teamplayer, der udviser engagement, fleksibilitet og vilje til at lære.
- Har erfaring som Servicerrådgiver eller værkfører – dette er en fordel, men ikke et krav.

Stærke værdier forener os på tværs

Semler Mobility i Gladsaxe er en del af Semler Gruppen, som har over 100 års erfaring inden for import og salg af biler, og består af mere end 2.500 medarbejdere. Vores specialiserede medarbejdere og mangeårige erfaring giver os en stærk placering på markedet. Det kræver at vi er dedikerede og sætter en ære i vores arbejde hver eneste dag. Samtidig bestræber vi os på at være nytænkende. Alt dette gøres med et glimt i øjet, hvor vi altid samarbejder med respekt for hinanden og et smil på læben.

Du vil blive en del af en stor veletableret organisation med mange gode kolleger, velordnede forhold og en lang række personalegoder udover løn som er i overensstemmelse med dine kvalifikationer og en attraktiv pensionsordning og sundhedssikring.

Hvad kan du forvente af mig som leder?

Som leder er jeg engageret i at skabe et arbejdsmiljø, hvor alle føler sig værdsat. Jeg tror på en positiv og åben tilgang, hvor humor og godt humør er

en naturlig del af hverdagen – samtidig med at vi bevarer fokus og når vores mål.

Med min åbne og lyttende lederstil stræber jeg efter at skabe en arbejdsplads, hvor trivsel og effektivitet går hånd i hånd. Dette afspejler sig også i den kundeoplevelse, vi tilbyder. Når vi har det godt som team, skaber vi en positiv energi, der smitter af på vores kunder og sikrer, at de føler sig velkomne og i trygge hænder hos os.

Lyder det som noget for dig?

Så glæder vi os til at høre fra dig!

Ansøgninger behandles løbende. Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Teamleder Lasse Bro Nielsen på lan@vw-gladsaxe.dk.

Din vej. Fælles fremtid

Som ny kollega i Semler Gruppen bliver du en del af et stort fællesskab på mere end 3000 kollegaer. Vi er fordelt over hele landet, og arbejder med alt fra landbrugets tungeste maskiner til selvkørende teknologi og delebiler.

At være en del af en stor organisation betyder, at der er talrige muligheder for at udvikle sig både fagligt og personligt. Vi har f.eks. en hel uddannelsesafdeling, som tilbyder efteruddannelse og certificeringer i samarbejde med vores producenter. Sidst men ikke mindst kan vi hjælpe dig på vej med vores udviklingsværktøj GROW, som intelligent og systematisk matcher dine kompetencer op imod udviklingsmulighederne i Semler Gruppen.

Alle er vi forenet af et sæt fælles værdier, der fungerer som den daglige gps for vores måde at arbejde på.

Vi er ordentlige. Vi holder hvad vi lover, også når det kræver en omvej. Sådan er det, når ambitionen er at have de mest tilfredse kunder og leverandører i de brancher vi opererer i.

Vi er dedikerede. Vi står distancen og kommer i mål.

Vi er nytænkende. Fordi man ikke bliver Danmarks største bilaktør af at køre på autopilot.

Vi har glimt i øjet. Med respekt for hinanden og godt humør bliver det rarere at gå på arbejde.