



RSA Danmark søger en Support Tekniker til teamet

Vil du være en del af en spændende hverdag i importledet i Dansk Autobranche ?

Så styrker vi hos RSA Danmark lige nu vores aktiviteter i eftermarkedsafdelingen og leder efter den rette til, blandt andet at supportere vores forhandlere i Danmark, på Færøerne og Grønland. Din indsats vil gøre en stor forskel for vores videre udvikling, både hos vores forhandlere og i den interne organisation. Brænder du for at optimere processer og vægter du god service højt, så er det dig vi mangler!

Stillingen

I rollen som Support Tekniker skal du i samarbejde med teamet, servicere vores forhandlere og varetage opgaver med support af systemer, praktiske opgaver såsom test, diagnose og at assistere forhandlere med fejlfinding. Du kommer til at arbejde tæt sammen med kollegaer fra andre nordiske markeder og vores hovedafdeling i Norge. Kundetilfredsheden hos vores forhandlere vægtes højt og du skal derfor med din professionalisme og udstrakte service, være med til at vi opretholder dette.

Du vil i samarbejde med teamet være ansvarlig for:

- Support ved diagnosticering (over air eller fysisk tilstedeværelse)
- Support i brug af systemer.
- Homologering.

Arbejdsgiver

RSA Danmark

Sletvej 2F

8310, Tranbjerg J

Besøg hjemmeside

Kontaktperson

Dorte Vinther

dv@rsadanmark.dk

Annonce ID: 21199

- Planlægning af kurser til forhandlernet.
- Diverse Ad Hoc-opgaver omkring bilimport.

Hvem er du?

Hos RSA Danmark leder vi efter personen med den rette indstilling, drive og energi. Du er højst sandsynlig uddannet mekaniker /El-hybrid tekniker, med erfaring i diagnosticering. Du er uhøjtidelig, proaktiv, med et højt energiniveau og har gode kommunikationsevner. Som person har du et højt serviceniveau og kan trives i en arbejdsdag, hvor tempoet til tider er højt. Dine sociale kompetencer er af stor betydning og du kommer med en erfaring, fra en stilling indenfor autobranchen.

Kvalifikationer til stillingen

- Uddannet Automekaniker eller anden relevant uddannelse.
- Certificeret i højvolt-batteriteknologi.
- Indgående kendskab til elektriske køretøjer.
- Erfaringen med diagnose / fejlfinding.
- Du er en teamplayer og bliver motiveret af et godt samarbejde.
- Du arbejder struktureret og bevarer overblikket.
- Du kan fungere i et dynamisk og til tider travlt miljø, hvor der er fokus på service og ordentlighed.
- Godt kendskab til IT.
- Flydende dansk og engelsk i både skrift og tale.
- Kendskab til norsk og svensk er en fordel.

Hvad tilbyder RSA Danmark?

En god mulighed for at arbejde med bilbranchens nye spændende brands. Gode muligheder for personlig udvikling i en innovativ virksomhed. Vores fælles mål er, at du hurtigst muligt bliver en etableret Support Tekniker. Derudover inkluderer jobbet mobiltelefon, labtop, sundhedsforsikring, pension og madordning. Firmabil er en mulighed.

Stillingen er placeret på vores kontor i Tranbjerg ved Aarhus, men der bør forventes deltagelse ude af huset ved arrangementer og forhandlerbesøg. Kurser/ træning i produkterne vil blive afholdt i udlandet. Stillingen er på fuldtid.

Ansøgning

Hvis stillingen lyder som noget for dig, eller du har spørgsmål, så er du meget velkommen til at sende en ansøgning med vedhæftet CV til Dorte Vinther på mail; dv@rsadanmark.dk

Vi glæder os til at høre fra dig!