



SEMLER

Mobility

Customer Advisor søges til bilbranchens største Kundecenter - Deltid

Vil du have chancen for at blive en del af en aldeles fremragende arbejdsplads, hvor vi yder en fantastisk kundeservice og samtidig vægter det sociale utrolig højt? Kan du lide at tale med kunder og er du serviceminded, så er muligheden her nu!

Hvad skal du lave?

Som Customer Advisor vil din primære opgave være at betjene vores kunder telefonisk, samt på mail og chat, hvor du altid har fokus på at sikre høj kundetilfredshed og kvalitet.

En af dine vigtigste funktioner, bliver at hjælpe teamet med at besvare alle kald der kommer ind og arbejde fokuseret hele dagen.

Om jobbet

Kundehenvendelserne er forskellige, lige fra hjulbookinger til betjening af kundens infotainmentsystem (bare rolig, vi har en FAQ og gode kollegaer der kan hjælpe), men du skal være klar og indstillet på at lære nye ting.

Hvem er du?

Arbejdsgiver

Skandinavisk Motor Co. A/S
- (Kundecenter)

Turbinevej 9
2860, Søborg

Telefon: **43 28 82 00**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Louise Bendtsen
2343 5974

Annonce ID: 21256

**Ansøgningsfrist: 21. februar
2025**

Indrykket: 21. januar 2025

Vi søger en ildsjæl, hvor kunderne kan mærke dit smil igennem telefonen. Du kan lide at arbejde i et højt tempo, hvor du kan sætte dig i kundens sted, forstå deres behov og finde de rigtige løsninger.

Vi forestiller os, at du er en udpræget teamplayer, men det er vigtigt at du også kan arbejde selvstændigt. Med højt energiniveau og gå-på-mod formår du at holde humøret højt for såvel dig, som resten af teamet - da godt humør og trivsel er vigtigt for at nå vores mål.

Desuden forventer vi at du:

- Være i stand til at arbejde mandage, tirsdage, onsdage og fredage
- Kan arbejde 20-30 timer ugentligt
- Besvare mellem 50 og 70 kald i snit per dag
- Besvare mails og chats mellem kald
- Har lyst til at arbejde med personlige mål, udvikling og performance
- Tale og skrive flydende dansk og engelsk

Det er ikke et krav at have en baggrund eller teknisk viden indenfor bilbranchen – dette skal vi nok hjælpe med at klæde dig på til. Vi har dog en forventning om, at du gerne vil lære og har lyst til at udvikle dig i dit arbejde.

Hvad tilbyder vi?

- En god arbejdsplads med høj trivsel og kolleger der har det sjovt sammen
- Et sted hvor du kan udvikle dine kompetencer og arbejde med performance
- Gode fremtidsmuligheder i Semler-koncernen hvis du leverer et solidt stykke arbejde
- En stærk indgangsvinkel til at arbejde i bilbranchen – Vi håndterer fx mærker som Volkswagen, Audi, Skoda, Cupra og Seat

Stærke værdier forener os på tværs

Semler Gruppen er Danmarks største bilimportør med over 100 års erfaring, og består af mere end 3.200 medarbejdere.

I vores Kundecenter i Søborg sidder vi ca. 80 kollegaer, fordelt på flere afdelinger, og vi hjælper kunder i hele landet - lige fra spørgsmål til køb af bil, dæktryk, hvilken olie bilen bruger, samt booke tid til service, reparation, dækskifte osv.

Du bliver del af en afdeling med en uformel omgangstone, stærke kollegiale bånd og korte beslutningsveje

Du vil blive en del af en stor veletableret organisation med mange gode kolleger, velordnede forhold og en lang række personalegoder udover en løn som er overensstemmelse med dine kvalifikationer, og en attraktiv pensionsordning og sundhedssikring.

Hvad kan du forvente af mig som leder?

Jeg er en engageret leder, der er lyttende, nærværende og har en positiv energi. Jeg stræber efter at skabe et samarbejdende og støttende arbejdsmiljø, hvor åben kommunikation er i fokus.

Lyder det som noget for dig?

Så søg gerne allerede i dag via linket "**Send ansøgning**". Ansættelse er hurtigst muligt.

Ønsker du yderligere oplysninger om stillingen, er du velkommen til at kontakte Louise Bendtsen på tlf. [2343 5974](tel:23435974)

Vi glæder os til at høre fra dig!