



SEMLER
Mobility

Servicerådgiver / Værkfører til Volkswagen Erhvervsbiler hos Semler Mobility Risskov

Har du det forkromede overblik, er du udadvendt og trives med indflydelse og ansvar? Så er du måske Volkswagen Erhvervsbilers nye serviceraadgiver / værkfører i Risskov.

Hvem søger vi?

Vi søger en drift orienteret og administrativt stærk leder, der har evnen til at sætte sig i kundens sted og sætter en ære i at indfri vores kunders forventninger. Du skal kunne håndtere mange bolde i luften, og samtidig have en passion for vores camper-kunder og de unikke behov, de bringer med sig. Da vi også er et California center, vil du være en vigtig del af at sikre, at disse kunder får en fremragende oplevelse. Vi klæder dig selvfølgelig godt på til opgaven og byder velkommen til en selvstændig hverdag med masser af udfordringer og et stort ansvar allerede fra første dag. Så grib chancen og kom med på holdet!

Bliv en del af en serviceorienteret forhandler

Som vores nye serviceraadgiver hos Volkswagen Erhvervsbiler hjælper og vejleder du vores erhvervskunder, når deres bil skal til service eller repareres - eller hvis de blot har spørgsmål. Vores erhvervskunder er afhængige af bilen i deres arbejde, og det er derfor vigtigt, at du er opmærksom på at yde den

Arbejdsgiver

Semler Mobility Risskov

Grenåvej 347

8240, Risskov

Telefon: **87 41 85 00**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Michael Glad

3052 2553

Announce ID: 21288

Ansøgningsfrist: Udløbet

bedste service og hjælpe kunden hurtigt tilbage på vejen igen. "Hurtigt op på liften og ud på vejen igen!"

Dine opgaver:

- Ledelse af dit team: Du vil være ansvarlig for drift og motivation af dit eget team af teknikere, hvor dit primære fokus er at sikre en høj arbejdsgangseffektivitet og kundetilfredshed.
- Udvikle relationer: Byg langsigtede relationer med vores erhvervskunder ved at levere enestående service og hurtig responstid.
- Sagsbehandling: Oprettelse og håndtering af kundesager, herunder koordinering med teknikere og vurdering af garantier og servicekontrakter.
- Overblik og opfølgning: Bevar overblikket over igangværende sager og sørg for daglig fakturering ved at sikre, at alle reparationer er udført korrekt og er tilstrækkeligt dokumenteret, så sager kan afregnes korrekt.

Hvem er du?

- Du har et naturligt talent for at lede og udvikle et team til at nå de opstillede mål.
- Du besidder stærke kommunikationsevner og trives med kundekontakt.
- Har du erfaring som servicerådgiver/værkfører, gerne med erhvervskunder og eller kendskab til Semler Gruppens bilmærker, er det en fordel, men ikke en betingelse.
- Du har kørekort i kategori B.

Hvad tilbyder vi?

- En selvstændig hverdag med udfordringer og stort ansvar fra første dag.
- Mulighed for at sætte dit eget præg på hverdagen.
- Et stærkt team, der arbejder respektfuldt og løsningsorienteret.
- Gode udviklings- og uddannelse muligheder

Et solidt dækaftryk gennem 100 år

Semler Mobility Risskov er en del af Semler Gruppen, som er Danmarks største virksomhed i bilbranchen med over 100 års erfaring inden for import og salg af biler. Vi tilbyder et udfordrende og alsidigt job i en spændende organisation, med dedikeret kolleger og mulighed for at sætte sit eget præg på hverdagen, så vi sammen når de opstillede mål.

Hos os vil du opleve et stærkt team der med respekt for kollegaer og kunder går til opgaverne med et smil på læben. Vi arbejder professionelt og løsningsorienteret for at hjælpe vores kunder videre, med respekt for deres tid og penge. Dette med et mål om at skabe en bæredygtig økonomi og en høj kundetilfredshed.

Hvad kan du forvente af mig som leder?

Jeg prioriterer åben og ærlig kommunikation. Jeg er altid tilgængelig for samtaler og bestræber mig på at give klare instruktioner og feedback.

Det er vigtigt for mig, at vi har en god arbejdsplads. Og tror på, at sammen er vi stærkest, derfor arbejder jeg for at skabe et stærkt og samarbejdende team hvor holdånden og vinderkulturen er i højsædet.

Vil du være med?

Kan du se dig selv i stillingen, så send en ansøgning hurtigst muligt via linket "**Send ansøgning**" eller efter aftale. Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Servicechef Michael Glad på telefon [3052 2553](tel:30522553).

Vi glæder os til at høre fra dig!