



**SEMLER**

Mobility

## Servicerådgiverelev til Semler Mobility Hillerød

*Motiveres du af at kommunikere med forskellige kunder og kan du sikre, at de altid får en 5-stjernet oplevelse, når de besøger vores forretning? - Så er det servicerådgiverelev retningen du skal søge!*

Du kan være sikker på, at vi sætter alle kræfter ind for at give dig den bedste elevuddannelse – du drømmer om. For vi har store planer med dig. Du kan forvente en lærerig elevtid, hvor vi tilpasser ansvar og udfordringer til dine behov og på den måde sikrer, at du udvikler dine faglige, personlige og sociale kompetencer og får omsat din teoretiske viden til praksis i et moderne bilhus.

### **Om jobbet som servicerådgiverelev**

Du bliver en afgørende spiller i forhold til at indfri kundernes forventninger og behov, når bilen skal til service. Du vil blandt andet varetage opgaver såsom at planlægge og booke servicetider, fakturering, tage imod bestillinger og andre henvendelser fra vores kunder. Det er derfor vigtigt, at du har et stort servicegen og elsker at tale med mange mennesker i løbet af en dag. Det er altafgørende, at dit drive og motivation kommer af at give den absolut bedste kundeoplevelse – hver dag.

### **Uddannelsesforløbet**

Arbejdsgiver

**Semler Mobility Hillerød**

Egespurs Allé 1

3400, Hillerød

Telefon: **48 26 11 15**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

**Mesut Polat**

[mespo@semlemobility.dk](mailto:mespo@semlemobility.dk)

Announce ID: 21351

Indrykket: 04. februar 2025

Som vores nye elev vil du igennem det to-årige forløb gennemføre handelsuddannelsen med brancheretning AUTO samtidig med, at du bliver certificeret inden for et af vores mærker. I løbet af din uddannelse vil du veksle mellem at deltage i undervisning på Business College Syd sammen med andre handelselever fra Semler Gruppen og være i erhvervsfaglig praktik, hvor du er koblet til Semler Mobility Hillerød. Du vil under uddannelsen modtage løn i henhold til overenskomst.

## ***Hvem er du?***

Det vigtigste for os er, at du har vilje til at lære nyt, har gåpåmod, tager initiativ og samtidigt udviser en professionel adfærd overfor dine fremtidige kunder og kolleger. Vi forestiller os, at du som person er udadvendt og omstillingsparat mht. daglige opgaver, og vil gerne skabe succes via dit arbejde. Din omgangstone er med en positiv attitude til dine omgivelser.

## ***Vi forestiller os desuden, at du har:***

- Erfaring med kundeservice, er en fordel men ikke et krav
- Et stort personligt drive
- God talforståelse
- Kørekort

Du har en uddannelsesmæssig baggrund med enten en gennemført EUX (til handelsuddannelsen), EUD (grundforløb 2), HTX / STX / HF (suppleret med 5 ugers grundforløb) eller HHX.

## ***Hvad kan du forvente af mig som leder?***

Som leder er jeg stor tilhænger af at skabe et miljø, hvor alle føler sig set, hørt og værdsat. Jeg tror på, at en arbejdsplads skal være et sted, hvor man har lyst til at møde ind, fordi man både føler sig fagligt udfordret og personligt anerkendt. For mig handler ledelse ikke kun om at uddelegere opgaver, men også om at bygge tillid, motivere og være tilgængelig, når der er brug for det.

## ***Din rejse hos os***

Semler Mobility Hillerød er en del af Semler Gruppen, som er landets største virksomhed i bilbranchen med over 100 års erfaring inden for salg og servicering af biler. – Vi repræsenterer nogle af de stærkeste brands på markedet, bl.a. Volkswagen, Audi, Skoda, SEAT, CUPRA og Porsche samt andre Premium mærker. Du vil blive en del af et stærkt team og et positivt arbejdsmiljø, hvor grin og målrettet indsats går hånd i hånd. – vi værdsætter

tæt samarbejde og imødekommende kommunikation, og du vil derfor blive en del af et dygtigt og sammentømret team.

Semler Gruppen sætter en ære i at udvikle og uddanne dygtige elever, fordi det er vigtigt at være med til at uddanne nye generationer og sikre fremtidig arbejdskraft. Elever er vigtige for Semler, da de er med til at bygge broen til vores fremtid.

## ***Vil du med på holdet?***

Så vil vi glæde os til at læse din motiveret ansøgning. Søg hurtigst muligt, da ansøgninger behandles løbende. Opstart er efter nærmere aftale.

Husk at uploade CV, samt andre relevante dokumenter - som f.eks. karakterer, udtalelser og dokumentation for at din uddannelsesmæssige baggrund giver adgang til at starte som handelselev.

For yderligere oplysninger er du velkommen til at kontakte Servicechef Mesut Polat på [mespo@semlemobility.dk](mailto:mespo@semlemobility.dk)

***Vi glæder os til at høre fra dig!***

## ***Din vej. Fælles fremtid***

*Som ny kollega i Semler Gruppen bliver du en del af et stort fællesskab på mere end 3000 kollegaer. Vi er fordelt over hele landet, og arbejder med alt fra landbrugets tungeste maskiner til selvkørende teknologi og delebiler.*

*At være en del af en stor organisation betyder, at der er talrige muligheder for at udvikle sig både fagligt og personligt. Vi har f.eks. en hel uddannelsesafdeling, som tilbyder efteruddannelse og certificeringer i samarbejde med vores producenter. Sidst men ikke mindst kan vi hjælpe dig på vej med vores udviklingsværktøj GROW, som intelligent og systematisk matcher dine kompetencer op imod udviklingsmulighederne i Semler Gruppen.*

*Alle er vi forenet af et sæt fælles værdier, der fungerer som den daglige gps for vores måde at arbejde på.*

*Vi er ordentlige. Vi holder hvad vi lover, også når det kræver en omvej. Sådan er det, når ambitionen er at have de mest tilfredse kunder og leverandører i de brancher vi opererer i.*

*Vi er dedikerede. Vi står distancen og kommer i mål.*

*Vi er nytænkende. Fordi man ikke bliver Danmarks største bilaktør af at køre på autopilot.*

*Vi har glimt i øjet. Med respekt for hinanden og godt humør bliver det rarere at gå på arbejde.*