



Bliv vores nye reklamationsmedarbejder i HEJ Gruppen i Dalby

Har du erfaring med lastbilssegmentet og trives i en rolle med fokus på struktur, optimering og digitalisering af arbejdsgange? Vil du være med til at sikre en effektiv og smidig drift? Så er det måske dig, vi søger som vores nye reklamationsmedarbejder!

På vegne af HEJ Gruppen søger vi en skarp og analytisk reklamationsmedarbejder, der kan koordinere og udføre værkstedsrelaterede backoffice opgaver inden for lastbilssegmentet. Du vil spille en central rolle i HEJ Gruppens backoffice-team og være med til at udvikle og automatisere vores eftermarkedsaktiviteter. HEJ Gruppen sælger og reparerer en bred vifte af lastbiler, herunder MAN, Scania, DAF og Ford, og vi lægger stor vægt på at kunne tilbyde en bred og kompetent service til vores kunder.

Dine opgaver vil blandt andet være:

- Håndtering af reklamationer og administration af serviceaftaler.
- Fakturering af arbejdskort fra værkstedet.
- Flådestyring og optimering af arbejdsprocesser.
- Key account management i forhold til eftermarkedet.
- Bidrage til automatisering af interne processer.
- Fakturering og administration af vores dæk aktiviteter.

Arbejdsgiver

HE Jørgensen A/S - Dalby / Haslev

Vordingborgvej 430, Dalby
4690, Haslev

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Improve Business - Marie
Anneberg

[30 14 16 14](#)

Announce ID: 21377

**Ansøgningsfrist: 16. marts
2025**

Indrykket: 07. februar 2025

Hvem er du?

Vi søger dig, som måske har noget teknisk erfaring fra lastbilssegmenter og erfaring med eftermarkedet for samme – gerne fra en lignende rolle. Du er struktureret og har et godt overblik, samtidig med at du trives med at arbejde analytisk og optimere processer. Du arbejder selvstændigt og har fokus på detaljen, samtidig med at du kan samarbejde på tværs af afdelingerne for at sikre et højt niveau i vores service og support. Du er skarp på IT-fronten og god til se muligheder i systemer og ny teknologi.

Du er god til at skabe relationer og blive bindeleddet mellem kunden og værkstedet, så vi kan sikre en god kundeoplevelse hver gang.

Vi tilbyder dig:

- En spændende rolle, hvor du vil have ansvar for at kombinere opgaver inden for både værksted og reservedele.
- Muligheden for at være en del af et team, hvor vi sætter en ære i at levere kvalitet og holde, hvad vi lover.
- En central placering i vores afdeling i Dalby, hvor du bl.a. vil være med til at bygge eftermarkedet for Ford op i samarbejde med vores eksterne servicepartnere.

Hvem er vi?

HEJ Gruppen består af en lang række selskaber bl.a. driftsselskaberne HE Jørgensen A/S (MAN), Nyscan Trucks A/S (DAF), Nyscan A/S (Servicepartner SCANIA), FTD A/S (FORD Truck Importør) og REA Erhvervsbiler A/S (IVECO/FIAT). Vi beskæftiger os hovedsageligt med salg og servicering af lastbiler og varevogne. Vi tæller i dag mere end 225 medarbejdere for delt på vores 10 afdelinger på Sjælland.

Hos HEJ Gruppen arbejder vi hver dag for at skabe et godt arbejdsmiljø, hvor vi lærer af hinanden og har fokus på udvikling og samarbejde.

Lyder det som noget for dig?

Send din ansøgning og CV hurtigst muligt til rekrutteringskonsulent Marie Anneberg i Improve Business på marie@improvebusiness.dk.

Rekrutteringsprocessen varetages af Improve Business, og du kan kontakte dem for yderligere information om stillingen på tlf.: [30 14 16 14](tel:30141614).

OBS: Vi holder løbende samtaler, så send hellere din ansøgning i dag end i morgen.

Ansøgningsfrist er den 16. marts.

Vi glæder os til at høre fra dig!