



PORSCHE

Servicerådgiver til Porsche Center Aarhus - En del af Semler Premium

Vi søger en servicerådgiver til vores passionerede Porsche-team med opstart hurtigst muligt. Sætter du en ære i at udføre dit arbejde, hvor kunden altid får den ekstra gode oplevelse og du altid sørger for at kunden er i centrum? Så er det måske dig, vi søger!

Din rolle og opgaver

Som servicerådgiver påtager du dig en central og koordinerende rolle i vores Porsche Center og fungerer som en forbindelse mellem kunden og forhandlerens tjenester. Du handler altid på en service-, kunde- og markedsorienteret måde og tilbyder service på et højt niveau. I din faglige kompetence inden for rådgivning af kunder har du ikke kun dine gode kommunikationsevner, men også teknisk know-how. Du er ambassadør for Porsche-mærket og Porsche Center Aarhus.

Dine opgaver vil bl.a. bestå af:

- Personlig rådgivning for at sikre langsigtet kundeloyalitet og kundetilfredshed.
- Rådgivning af dine kunder om alle servicemuligheder, afdækning af kundens behov, og du bruger dette som et grundlag for at oprette værkstedsordrer.

Arbejdsgiver

Porsche Center Aarhus

Grenåvej 347

8240, Risskov

Telefon: **96 911 911**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Søren Nygaard

sorny@porsche.dk

21 29 21 78

Annonce ID: 21394

Indrykket: 10. februar 2025

- Vurdering af garantier og servicekontrakter, koordinering af aftaler og sikring af, at reparationer udføres korrekt.
- Kvalitetskontrol, fakturering og forberedelse af udlevering af bilen til kunden.

Din profil

Har erfaring som servicerrådgiver / værkfører eller har en teknisk uddannelse med erhvervs erfaring i autobranschen – optimalt har du flere års erhvervs erfaring som servicerrådgiver. Det er vigtigt, at du har en markant kunde-, service- og resultatorienteret måde at arbejde på, da kundernes tilfredshed og oplevelse er altafgørende for os.

Man kan beskrive dig som en teamplayer, hvor du udviser engagement og gerne vil arbejde mod vores fælles mål. Derudover er du fleksibel og selv om du har flere års erfaring, er du stadig åben for at lære nyt og anvende din nye viden i det daglige. Det er en forudsætning, at du har kørekort til personbil.

Du får gode udviklingsmuligheder

Semler Premium i Aarhus er en del af Semler Gruppen, som er Danmarks største virksomhed i bilbranchen med over 100 års erfaring inden for import og salg af biler. Du kommer til at repræsentere et markedsledende brand, og vi tilbyder et udfordrende og alsidigt job i en spændende organisation.

Hos os vil du opleve et stærkt team der med respekt for kollegaer og kunder går til opgaverne med et smil på læben. Vi arbejder professionelt og løsningsorienteret for at hjælpe vores kunder videre.

Vi gør meget for at du kan vedligeholde og udvikle dine personlige og faglige kvalifikationer gennem uddannelse og kurser, således at disse til enhver tid lever op til kundernes og virksomhedens forventninger.

Du får løn der matcher dine kvalifikationer samt pension, sundhedssikring og andre fordelagtige medarbejdergoder.

Hvad kan du forvente af mig som leder?

Jeg er en empatisk og demokratisk leder, der prioriterer personalets trivsel højt. Jeg værdsætter flid og dedikation i arbejdet og stræber efter at skabe et arbejdsmiljø, hvor alle føler sig værdsatte og engagerede.

Lyder dette som noget for dig?

Søg venligst stillingen via "**Send ansøgning**". Ansøgninger behandles løbende.

Tiltrædelse er hurtigst muligt, men vi venter gerne på den rette. Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Servicechef Søren Nygaard på tlf. [21 29 21 78](tel:21292178) eller på mail sorny@porsche.dk.

Vi glæder os til at høre fra dig!

Din vej. Fælles fremtid

Som ny kollega i Semler Gruppen bliver du en del af et stort fællesskab på mere end 3000 kollegaer. Vi er fordelt over hele landet, og arbejder med alt fra landbrugets tungeste maskiner til selvkørende teknologi og delebiler.

At være en del af en stor organisation betyder, at der er talrige muligheder for at udvikle sig både fagligt og personligt. Vi har f.eks. en hel uddannelsesafdeling, som tilbyder efteruddannelse og certificeringer i samarbejde med vores producenter. Sidst men ikke mindst kan vi hjælpe dig på vej med vores udviklingsværktøj GROW, som intelligent og systematisk matcher dine kompetencer op imod udviklingsmulighederne i Semler Gruppen.

Alle er vi forenet af et sæt fælles værdier, der fungerer som den daglige gps for vores måde at arbejde på.

Vi er ordentlige. Vi holder hvad vi lover, også når det kræver en omvej. Sådan er det, når ambitionen er at have de mest tilfredse kunder og leverandører i de brancher vi opererer i.

Vi er dedikerede. Vi står distancen og kommer i mål.

Vi er nytænkende. Fordi man ikke bliver Danmarks største bilaktør af at køre på autopilot.

Vi har glimt i øjet. Med respekt for hinanden og godt humør bliver det rarere at gå på arbejde.