



SEMLER

Mobility

Servicerådgiver søges til Semler Mobility i Højbjerg

Har du sans for detaljer og en passion for at levere fremragende kundeservice i et moderne bilhus?

Så er du måske vores nye servicerådgiver hos Semler Mobility Højbjerg!

Vi søger en professionel kollega til at repræsentere mærkerne Audi, Volkswagen og Škoda. Hvis du har et stærkt servicegen og erfaring fra et værksted, så læs videre.

Om jobbet

Som servicerådgiver er din primære opgave at sikre enestående kundeoplevelser og levere kundeservice på højeste niveau hver dag. Du vil have en central og koordinerende rolle, hvor du er en nøgleperson i at få dagligdagen til at fungere optimalt.

Dine opgaver

- Rådgive kunder om alle servicemuligheder, afdække kundens behov og oprette værkstedsordrer.
- Vurdere garantier og servicekontrakter, koordinere aftaler og sikre, at reparationer udføres korrekt.
- Aktivt påpege yderligere tjenester eller reparationsbehov og være kundens kontaktpunkt gennem hele reparationsperioden.
- Udføre kvalitetskontrol, fakturering og forberede udlevering af bilen til kunden.

Arbejdsgiver

Semler Mobility Højbjerg

Øster Parkvej 12

8270, Højbjerg

Telefon: **87 380 380**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Rasmus Kastbjerg-Nielsen

raka@semlermobility.dk

2445 5755

Annonce ID: 21398

**Ansøgningsfrist: 11. marts
2025**

Indrykket: 11. februar 2025

- Yde personlig rådgivning for at sikre langsigtet kundeloyalitet og tilfredshed.

Om dig

Vi forestiller os, at du enten er servicerrådgiver/værkfører eller har en teknisk uddannelse med erfaring fra autobranschen. Du besidder både gode kommunikationsevner og teknisk knowhow, som du anvender i dialogen med kunderne. Det er vigtigt, at du er omstillingsparat og serviceminded, så kunden altid får en positiv og professionel oplevelse. Du har flair for digitale tjenester og er klar til at korrespondere og møde kunden i dette univers. Din arbejdstilgang er struktureret og løsningsorienteret, og du er særligt dygtig til at bevare overblikket. Du trives med ansvaret for vores kunder gennem alle processer og hjælper gerne dine kolleger i travle situationer. Vi har et stærkt sammenhold og vægter et positivt arbejdsmiljø højt. Det er en forudsætning for stillingen, at du har kørekort i kategori B.

Om os

Du bliver en del af et energisk team, hvor der er plads til både humor og faglighed. Vi har en uformel stemning og sætter en ære i at sikre, at alle vores kunder får en oplevelse de husker. Sammen arbejder vi for at gøre hver eneste besøgende glad og tilfreds, så de altid har lyst til at komme tilbage.

Semler Mobility er en del af Semler Gruppen, landets største virksomhed i bilbranchen med over 100 års erfaring inden for salg og servicering af biler. Vi repræsenterer nogle af de stærkeste brands på markedet, herunder Volkswagen, Audi, Škoda, SEAT, CUPRA og Porsche.

Som landets største bilaktør og landbrugets sikre samarbejdspartner driver vi nutidens løsninger inden for mobilitet. Vi fokuserer på at levere den bedste kundeservice.

Vi tilbyder en attraktiv løn, sundhedssikring og en række andre fordelagtige medarbejdergoder samt muligheden for at blive en vigtig del af en stor og professionel organisation.

Hvad kan du forvente af mig som leder?

Du kan forvente, at jeg er målrettet og fokuseret på vores fælles succes. Jeg tror på, at vi alle lærer bedst gennem erfaring, så jeg opfordrer til, at du griber nye udfordringer og opgaver med begge hænder – hvis du har lyst!

Jeg bestræber mig på altid at være der for dig og på at være nærværende i

hverdagen, så du kan få den støtte og vejledning, du har brug for. Sammen skaber vi en arbejdsplads, hvor der er plads til både udvikling og sjov.

Lyder det som noget for dig?

Så tøv ikke med at sende en ansøgning til os allerede i dag via linket "Send ansøgning". Ansøgninger behandles løbende, og tiltrædelse er efter nærmere aftale.

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Servicechef Rasmus Kastbjerg-Nielsen på telefon [2445 5755](tel:24455755) eller raka@semlemobility.dk

Vi ser frem til at høre fra dig.