



SEMLER

Mobility

Servicerådgiverelev til Semler Mobility Højbjerg

Er du klar til at kickstarte din karriere i Danmarks største bilkoncern? Vi tilbyder en af de bedste elevpladser med et godt arbejdsmiljø og gode kolleger, hvor læring og udvikling er højt prioriteret.

Du bliver en del af et team, som består af 8 dygtige servicerådgivere og to servicerådgiverelever. De har ansvaret for at indfri kundernes forventninger og behov, når bilen skal til service eller sælges og sikrer en 5-stjernet kundeoplevelse.

Dine opgaver

Du bliver naturligvis oplært i alle processer, systemer mv. så du er helt tryk og kan forvente at blive super skarp på følgende opgaver, som du bl.a. skal varetage:

- **Planlægning og booking af servicetider:** Du vil hjælpe vores kunder med at finde de mest passende tidspunkter for deres serviceaftaler, tage højde for deres individuelle behov og sikre, at værkstedets kapacitet udnyttes optimalt.
- **Modtagelse af bestillinger og henvendelser:** Du tager imod og håndterer kundernes forespørgsler, både telefonisk og personligt. Dette inkluderer at besvare spørgsmål, tage imod bestillinger og sikre, at kundernes behov bliver mødt hurtigt og professionelt.
- **Kundepleje:** Du vil aktivt arbejde på at opbygge og vedligeholde stærke relationer med vores kunder, sikre deres tilfredshed og loyalitet ved at levere enestående service og opfølgning.

Arbejdsgiver

Semler Mobility Højbjerg

Øster Parkvej 12

8270, Højbjerg

Telefon: **87 380 380**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Rasmus Kastbjerg

raka@semlemobility.dk

Announce ID: 21412

**Ansøgningsfrist: 12. marts
2025**

Indrykket: 12. februar 2025

- **Forberedelse af biludlevering:** Du vil forberede bilerne til udlevering til kunderne, herunder at sikre, at alle nødvendige dokumenter er klar, og at bilen er i perfekt stand, når kunden henter den.

Det er vigtigt, at du har et stort servicegen og elsker at tale med mange mennesker i løbet af dagen, da du vil tage imod vores kunder. Det er altafgørende, at du ønsker at levere den absolut bedste kundeservice og kvalitet til vores kunder hver dag, og synes det er fedt, at have ansvar.

Uddannelsesforløbet

Som vores nye servicerrådgivererelev vil du gennemføre en to-årig handelsuddannelse med speciale inden for salg og brancheretning AUTO, samtidig med at du bliver certificeret inden for vores mærker. Uddannelsen veksler mellem undervisning på Business College Syd sammen med andre handelselever fra vores koncern og erhvervsfaglig praktik hos Semler Mobility Højbjerg. Du vil modtage løn i henhold til overenskomst under hele uddannelsesforløbet.

Hvem er du?

Vi søger en engageret og lærevillig person, der er klar til at tage initiativ og udvise professionalisme overfor både kunder og kolleger. Du har ambitioner og stræber efter at opnå succes gennem dit arbejde.

Vi forestiller os, at du:

- Har erfaring med kundeservice
- Besidder et stort personligt drive og er fleksibel
- Udstråler positivitet og energi til dine omgivelser
- Har en god talforståelse
- Har kørekort

Du har en uddannelsesmæssig baggrund med enten en gennemført EUX (til handelsuddannelsen), HG2, EUD (grundforløb 2), HTX / STX / HF (suppleret med 5 ugers grundforløb) eller HHX.

Hvad kan du forvente af din leder?

Som leder kan du forvente, at jeg er målrettet og fokuseret på vores fælles succes. Jeg tror på, at vi alle lærer bedst gennem erfaring, så jeg opfordrer til, at du griber nye udfordringer og opgaver med begge hænder – hvis du har lyst! Jeg bestræber mig på altid at være der for dig og på at være nærværende

i hverdagen, så du kan få den støtte og vejledning, du har brug for. Sammen skaber vi en arbejdsplads, hvor der er plads til både udvikling og sjov.

Om os

Du bliver en del af et energisk team, hvor der er plads til både humor og faglighed. Vi har en uformel stemning og sætter en ære i at sikre, at alle vores kunder får en oplevelse de husker. Sammen arbejder vi for at gøre hver eneste besøgende glad og tilfreds, så de altid har lyst til at komme tilbage.

Semler Mobility Højbjerg er en del af Semler Gruppen, landets største virksomhed i bilbranchen med over 100 års erfaring inden for salg og servicering af biler. Vi repræsenterer nogle af de stærkeste brands på markedet, herunder Volkswagen, Audi, Škoda, SEAT, CUPRA og Porsche. Som landets største bilaktør og landbrugets sikre samarbejdspartner driver vi nutidens løsninger inden for mobilitet.

Vil du med på vores rejse?

Så vil vi glæde os til at læse din ansøgning. Ansøgninger behandles løbende, så vent ikke for længe med at søge stillingen. Forventet opstart er august 2025 eller efter nærmere aftale.

Husk at uploade CV, samt andre relevante dokumenter - som f.eks. karakterer, udtalelser og dokumentation for at din uddannelsesmæssige baggrund giver adgang til at starte som handelselev.

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Servicechef Rasmus Kastbjerg på raka@semlermobility.dk.

Du kan læse mere om elevpladser [her](#)

Vi glæder os til at høre fra dig.

Din vej. Fælles fremtid

Som ny kollega i Semler Gruppen bliver du en del af et stort fællesskab på mere end 3000 kollegaer. Vi er fordelt over hele landet, og arbejder med alt fra landbrugets tungeste maskiner til selvkørende teknologi og delebiler.

At være en del af en stor organisation betyder, at der er talrige muligheder for at udvikle sig både fagligt og personligt. Vi har f.eks. en hel uddannelsesafdeling, som tilbyder efteruddannelse og certificeringer i samarbejde med vores producenter. Sidst men ikke mindst kan vi hjælpe dig på vej med vores

udviklingsværktøj GROW, som intelligent og systematisk matcher dine kompetencer op imod udviklingsmulighederne i Semler Gruppen.

Alle er vi forenet af et sæt fælles værdier, der fungerer som den daglige gps for vores måde at arbejde på.

Vi er ordentlige. Vi holder hvad vi lover, også når det kræver en omvej. Sådan er det, når ambitionen er at have de mest tilfredse kunder og leverandører i de brancher vi opererer i.

Vi er dedikerede. Vi står distancen og kommer i mål.

Vi er nytænkende. Fordi man ikke bliver Danmarks største bilaktør af at køre på autopilot.

Vi har glimt i øjet. Med respekt for hinanden og godt humør bliver det rarere at gå på arbejde.