



## Servicerådgiverelev søges til Audi Hørsholm - En del af Semler Mobility

*Søger du en elevplads med varierende opgaver, et godt socialt arbejdsmiljø og spændende udviklingsmuligheder? Så er du måske vores nye servicerådgiverelev med opstart sommer 2025.*

### **Jobbet som servicerådgiverelev**

Du bliver en del af et team bestående af 7 servicerådgivere, som har ansvaret for at indfri kundernes forventninger og behov, når bilen bliver indleveret på værkstedet til service eller reparation. Du vil blandt andet varetage opgaver såsom at planlægge og booke tider, fakturering, tage imod bestillinger og andre henvendelser fra vores kunder. Det er derfor vigtigt, at du har et stort servicegen og elsker at tale med mange mennesker i løbet af en dag. Det er altafgørende, at dit drive og motivation kommer af at give den absolut bedste kundeoplevelse – hver dag.

### **Uddannelsesforløbet**

Som vores nye elev vil du igennem det to-årige forløb gennemføre handelsuddannelsen med brancheretning AUTO samtidig med, at du bliver Audi certificeret. I løbet af din uddannelse vil du veksle mellem at deltage i undervisning på Business College Syd sammen med andre handelselever fra

Arbejdsgiver

**Audi Hørsholm**

Kokkedal Industripark 6

2980, Kokkedal

Telefon: **70 70 10 25**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Matias Faigh Refsø Torndal

[mafr@audi.dk](mailto:mafr@audi.dk)

Announce ID: 21429

**Ansøgningsfrist: Udløbet**

Semler Gruppen og være i erhvervsfaglig praktik, hvor du er koblet til Audi Hørsholm. Du vil under uddannelsen modtage løn i henhold til gældende overenskomst.

## **Om dig**

Du brænder for at lære nye ting, har gåpåmod og evner at strukturere din tid i forhold til dine arbejdsopgaver. Vi foretrækker, at du som person er udadvendt og er omstillingsparat mht. daglige opgaver. Du trives med at tage ansvar, og du tager selv initiativ til at søge nye opgaver.

### **Vi forestiller os, at du har:**

- Erfaring med kundeservice
- Et stort personligt drive og er fleksibel
- Positiv udstråling til dine omgivelser
- God talforståelse
- Kørekort

Du har en uddannelsesmæssig baggrund med enten en gennemført EUX, HHX eller HTX/STX/HF (suppleret med 5 ugers grundforløb).

## **Hvad kan du forvente af mig som leder?**

Som leder vil jeg være til stede og tilgængelig for dig og resten af teamet. Jeg tror på vigtigheden af at skabe en åben og støttende atmosfære, hvor alle føler sig set og hørt. Jeg vil regelmæssigt tjekke ind med dig for at sikre, at du har det godt og har de ressourcer, du har brug for.

## **Om os**

*Audi Hørsholm er en del af Semler Gruppen, som er landets største virksomhed i bilbranchen med over 100 års erfaring inden for salg og servicering af biler. Vi repræsenterer nogle af de stærkeste brands på markedet, bl.a. Audi, Volkswagen, Skoda, SEAT, CUPRA og Porsche.*

*Semler Gruppen sætter en ære i at udvikle og oplære dygtige elever og lærlinge, fordi det er vigtigt at uddanne nye generationer og sikre fremtidig arbejdskraft, der er med til at bygge broen til vores fremtid.*

*Hos Audi Hørsholm får du imødekomende og gode kolleger, og bliver en del af en attraktiv arbejdsplads, hvor der er højt til loftet - og vi har det sjovt sammen. Vi gør meget for at du får mulighed for at udvikle dig i dit arbejde, og du vil*

*blive en del af en stor og dedikeret organisation med gode kolleger og et positivt arbejdsmiljø.*

## ***Lyder dette som noget for dig?***

Så vil vi se frem til at modtage en motiveret ansøgning. Vi indkalder løbende til samtaler, så søg gerne allerede i dag via linket "**Send ansøgning**"

Husk at uploade CV, samt andre relevante dokumenter - som f.eks. karakterer, udtalelser og dokumentation for at din uddannelsesmæssige baggrund giver adgang til at starte som handelselev.

Tiltrædelse er sommer 2025 eller efter nærmere aftale. Har du spørgsmål til stillingen er du velkommen til at kontakte Servicechef Matias Faigh Refsø Torndal på mail: [mafr@audi.dk](mailto:mafr@audi.dk)

***Vi glæder os til at høre fra dig.***

Du kan læse mere om vores elevpladser [her](#)