



Servicerådgiver til XPENG i Hillerød

Er du klar til at blive en del af en spændende rejse med XPENG?

Vi er i rivende udvikling, og siden vi begyndte at levere elbiler i juni 2023, har vi allerede sendt næsten 4.000 biler ud til tilfredse danske kunder. Med denne vækst søger vi nu en engageret Servicerådgiver til vores værksted i Hillerød.

Om XPENG

XPENG Motors er et innovativt elektrisk bilmærke, grundlagt i Kina i 2014, og vi har store ambitioner for vores aktiviteter i Danmark. Hos os handler det ikke bare om biler; det handler om at skabe fremragende kundeoplevelser, og det er her, du kommer ind i billedet.

Din rolle

Som servicerådgiver vil du spille en central rolle i at sikre, at vores kunder får den bedste oplevelse, når de besøger vores værksteder. Du vil være ansvarlig for booking og kundeindskrivning, planlægning af arbejde for vores teknikere, opfølgning på kunder samt håndtering af garantisager og kundebetaling. Samarbejde er nøglen, da du vil arbejde tæt sammen med dit team samt kolleger fra vores europæiske hovedkontor i Holland og fra Kina.

Dine ansvarsområder inkluderer:

Arbejdsgiver

XPENG - Hillerød

Lodbrogsvej 4

3400, Hillerød

Telefon: **88 88 82 96**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Chris Haufer

30 40 00 01

Announce ID: 21445

Indrykket: 14. februar 2025

- At sikre en fremragende kundeoplevelse gennem alle kundebesøg på værkstederne
- Effektiv planlægning og koordinering af værkstedsaftaler for teknikere
- Direkte kontakt med kunder vedrørende bookinger og opfølgning
- Indsendelse af garantireparationer og kvalitetsrapporter
- Bestilling af reservedele i samarbejde med reservedelskollegaer
- Aktiv støtte til XPENG's FFV-politik (Fixed at First Visit) for maksimal kundetilfredshed
- Overholdelse af sikkerheds- og miljøkrav

Kvalifikationer

Vi leder efter en person, der har:

- Erfaring som servicerådgiver med fokus på kundefølgning
- En stærk forståelse for kundeservice og kundeoplevelser
- Teknisk baggrund inden for elbiler (en fordel, men ikke et krav)
- En fleksibel og team-orienteret indstilling, villig til at bidrage udover kerneopgaverne
- Erfaring med at håndtere og styre kolleger på afstand (en fordel)
- Gode IT-færdigheder, inkl. erfaring med kundefølgningssystemer
- Kendskab til engelsk og gyldigt dansk kørekort (minimum kategori B)

Vi tilbyder

Hos XPENG får du:

- Et unikt og varieret job i vores Eftermarkedsafdeling med masser af ansvar
- Muligheder for personlig og faglig udvikling i en dynamisk virksomhed
- En attraktiv lønpakke inklusiv pension og bonusordninger
- En enestående chance for at blive en del af XPENG-teamet i Hillerød
- Mulighed for at tage ejerskab og definere dine opgaver i samarbejde med kollegaer
- At være med på rejsen hos et spændende og innovativt EV-mærke i Danmark

Er du klar til at være med på rejsen?

Vi ser frem til at modtage din ansøgning snarest muligt! Vi afholder samtaler løbende.

Har du spørgsmål til jobbet, er du velkommen til at kontakte Chris Hauger, Aftersales Specialist, på [30 40 00 01](tel:30400001).

Om os:

XPENG Motors Aps har hovedkontor på Lodbrogvej 4A, 3400 Hillerød, med værksteder og showrooms i Hillerød, København og Fredericia.