



**SEMLER**  
Mobility

## Servicerådgiverelev til Semler Mobility Odense

*Hos Semler Mobility Odense søger vi en engageret servicerådgiverelev, som motiveres af at kommunikere med en bred vifte af kunder og er klar på at levere en 5-stjernet kundeoplevelse.*

Som elev hos os kan du forvente en udfordrende og lærerig rejse i et professionelt miljø, hvor vi tilpasser ansvar og opgaver til dine behov. Du vil være omgivet af dedikerede og søde kolleger og du kan se frem til at udvikle dine personlige og faglige kompetencer.

### **Om jobbet som servicerådgiverelev**

Du bliver en afgørende spiller i forhold til at indfri kundernes forventninger og behov, når bilen skal til service. Du vil blandt andet varetage opgaver såsom at planlægge og booke servicetider, fakturering, tage imod bestillinger og andre henvendelser fra vores kunder. Det er derfor vigtigt, at du har et stort servicegen og elsker at tale med mange mennesker i løbet af en dag. Det er altafgørende, at dit drive og motivation kommer af at give den absolut bedste kundeoplevelse.

### **Uddannelsesforløbet**

Som vores nye elev vil du igennem det to-årige forløb gennemføre handelsuddannelsen med brancheretning AUTO samtidig med, at du bliver

Arbejdsgiver

**Semler Mobility Odense**

Middelfartvej 50

5200, Odense

Telefon: **63 11 85 00**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Jess Bjørk May

[jemay@semlemobility.dk](mailto:jemay@semlemobility.dk)

Announce ID: 21473

Indrykket: 20. februar 2025

certificeret inden for et af vores mærker. I løbet af din uddannelse vil du veksle mellem at deltage i undervisning på Business College Syd sammen med andre handelselever fra Semler Gruppen og være i erhvervsfaglig praktik, hvor du er tilknyttet til Semler Mobility Odense. Du vil under uddannelsen modtage løn i henhold til overenskomst.

## ***Hvem er du?***

Det vigtigste for os er, at du har vilje til at lære nyt, har gåpåmod, tager initiativ og samtidigt udviser en professionel adfærd overfor dine fremtidige kunder og kolleger. Vi forestiller os, at du som person er udadvendt og omstillingsparat mht. daglige opgaver, og vil gerne skabe succes via dit arbejde. Din omgangstone er med en positiv attitude til dine omgivelser.

Vi forestiller os desuden, at du har:

- Erfaring med kundeservice, er en fordel men ikke et krav
- Et stort personligt drive
- God talforståelse
- Kørekort

Du har en uddannelsesmæssig baggrund med enten en gennemført EUX (til handelsuddannelsen), EUD (grundforløb 2), HTX / STX / HF (suppleret med 5 ugers grundforløb) eller HHX.

## ***Din rejse hos os***

Hos os bliver du en del af et stærkt team med 150 dedikerede kollegaer i Odense, hvor du får tæt samarbejde med dygtige kollegaer på servicemarkedet. Vi arbejder hver dag for at skabe gode oplevelser for vores kunder gennem høj faglighed, kvalitet og en passion for de mærker, vi repræsenterer. Sammen skaber vi en dynamisk arbejdsplads, hvor samarbejde, udvikling og kundetilfredshed er i fokus.

Semler Mobility er en del af Semler Gruppen, som er landets største virksomhed i bilbranchen med over 100 års erfaring inden for salg og servicering af biler. – Vi repræsenterer nogle af de stærkeste brands på markedet, bl.a. Volkswagen, Audi, Skoda, SEAT, CUPRA og Porsche samt andre Premium mærker.

Semler Gruppen sætter en ære i at udvikle og uddanne dygtige elever, fordi det er vigtigt at være med til at uddanne nye generationer og sikre fremtidig

arbejdskraft. Elever er vigtige for Semler, da de er med til at bygge broen til vores fremtid.

## ***Hvad kan du forvente af mig som leder?***

Som leder lægger jeg vægt på at skabe et arbejdsmiljø, hvor man føler sig hørt og værdsat. Jeg er lyttende og støttende, fordi jeg tror på, at et stærkt team bygger på gensidig tillid og åben kommunikation. Jeg tror på, at de bedste resultater opnås, når vi kombinerer ambition med et stærkt fællesskab. Sammen skaber vi succes!

## ***Lyder dette som noget for dig?***

Så vil vi glæde os til at læse din motiveret ansøgning. Søg hurtigst muligt, da ansøgninger behandles løbende. Opstart er d. 1. september 2025 eller efter nærmere aftale.

Husk at uploade CV, samt andre relevante dokumenter - som f.eks. karakterer, udtalelser og dokumentation for at din uddannelsesmæssige baggrund giver adgang til at starte som handelselev.

For yderligere oplysninger er du velkommen til at kontakte Servicechef Jess Bjørk May på [jemay@semlemobility.dk](mailto:jemay@semlemobility.dk).

Du kan læse mere om at være elev [her](#)

***Vi glæder os til at høre fra dig!***

## ***Din vej. Fælles fremtid***

*Som ny kollega i Semler Gruppen bliver du en del af et stort fællesskab på mere end 3000 kollegaer. Vi er fordelt over hele landet, og arbejder med alt fra landbrugets tungeste maskiner til selvkørende teknologi og delebiler.*

*At være en del af en stor organisation betyder, at der er talrige muligheder for at udvikle sig både fagligt og personligt. Vi har f.eks. en hel uddannelsesafdeling, som tilbyder efteruddannelse og certificeringer i samarbejde med vores producenter. Sidst men ikke mindst kan vi hjælpe dig på vej med vores udviklingsværktøj GROW, som intelligent og systematisk matcher dine kompetencer op imod udviklingsmulighederne i Semler Gruppen.*

*Alle er vi forenet af et sæt fælles værdier, der fungerer som den daglige gps for vores måde at arbejde på.*

*Vi er ordentlige. Vi holder hvad vi lover, også når det kræver en omvej. Sådan er det, når ambitionen er at have de mest tilfredse kunder og leverandører i de brancher vi opererer i.*

*Vi er dedikerede. Vi står distancen og kommer i mål.*

*Vi er nytænkende. Fordi man ikke bliver Danmarks største bilaktør af at køre på autopilot.*

*Vi har glimt i øjet. Med respekt for hinanden og godt humør bliver det rarere at gå på arbejde.*