



EJNER HESSEL

Arbejdsgiver

Ejner Hessel A/S - Viby J

Hasselager alle 1

8260, Viby

Telefon: 86 28 24 00

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Peter
Amstrup
[pa@motor-
depotet.dk](mailto:pa@motor-depotet.dk)

Gorm
Brogaard
[gb@motor-
depotet.dk](mailto:gb@motor-depotet.dk)

Annonce ID: 21523

Ansøgningsfrist: Udløbet

Kundemodtager / værkførerassistent til serviceværksted hos Motor- Depotet A/S i Viby J

*Motor-Depotet A/S i Viby søger kundemodtager /
værkførerassistent, som bliver en del af et engageret og
dygtigt team med rutineret værkstedchef og 3 øvrige
medarbejdere i kundemodtagelsen på vores serviceværksted.
Stillingen er en fuldtidsstilling.*

Vi vil gøre os fortjent til at beholde vores kunder – hver dag. Vi vil også gerne have nye kunder. Uanset om kunden kommer for at få løst en stor eller en "lille" opgave, bestræber vi os på at give kunden en god oplevelse – næsten uanset hvad.

Opmærksomhed på kunden er første step i den gode kundeoplevelse. Dialog og kommunikation er værktøjer. Forståelse og empati er vigtige egenskaber for vores nye kundemodtager.

Dine daglige opgaver vil f.eks. være:

- Modtagelse af kunder personligt og på telefon
- Indskrive biler på værkstedet
- Lave kontrakter på udlejningsbiler
- Kontakt til leasingselskaber og andre erhvervskunder

- Fakturering

Du kan lide kundekontakt og forstår værdier som at lytte til kunden. Som en del af teamet kan du selv løse opgaver, men du ser også styrken i at fungere som et team.

Dine personlige egenskaber vil f.eks. være:

- Du anerkender at høj kvalitet i arbejdet er vigtig – i både store og små opgaver
- Nysgerrig og lærevillig
- Respekt for andre og godt humør er en gave, der gavner samarbejdet
- Det er kundens samlede oplevelse, der giver karakteren "top kundeservice"
- Faglige egenskaber og erfaring støtter den daglige indsats. Det kan f.eks. være:
- God talforståelse som er vigtig ved fakturering
- Generel IT erfaring med f.eks. regneark og kendskab til engelsk er godt
- Dracar som ERP system, så erfaring fra lignende stilling er en fordel, men ikke afgørende

"I Motor-Depotet er der højt til loftet, vi har et uformelt og inspirerende arbejdsmiljø og stor selvstændighed. Der er ikke to dage der ligner hinanden. Vi er gode til at sparre med hinanden, men man skal selvfølgelig også kunne arbejde med tingene selv. Vi kan også godt lide at lave en hyggeaften med bowling eller lignende" (Berit, kundemodtager)

Til gengæld for ovenstående tilbyder vi dig:

- En spændende arbejdsplads med stor kontakt mellem interne afdelinger
- Godt 30 kollegaer med særdeles stærk holdånd
- Vi lægger vægt på godt arbejdsmiljø, hvor trivsel er nøgleord
- Mulighed for at præge jobbet sammen med teamet
- Konkurrencedygtig løn efter kvalifikationer og erfaring

Tiltrædelse: Snarest, men vi venter gerne på den rette.

Ansøgningsfrist: 16. marts 2025, men ansøgninger vurderes løbende

Ansøgning til:

- Peter Amstrup: pa@motor-depotet.dk
- Gorm Brogaard: gb@motor-depotet.dk

Vi glæder os til at høre fra dig!

Om os:

Motor-Depotet A/S Viby er autoriseret forhandler af Suzuki og Mitsubishi. Vi er Aarhus' mest erfarne autoriseret Opel værksted og certificeret Xpeng skadescenter. Derudover har vi stort skadescenter med egen autolakering. Vi vil være den foretrukne leverandør i Østjylland af de produkter, vi sælger. Vores mantra er altid at løse kundens problem og give kunden en god oplevelse. Derfor er vores fokus på medarbejdernes kompetencer og trivsel.