



## Servicerådgiverelev søges til Semler Mobility Silkeborg

*Er du klar til at kickstarte din karriere i Danmarks største bilkoncern? Vi tilbyder en af de bedste elevpladser med et godt arbejdsmiljø og gode kolleger, hvor læring og udvikling er højt prioriteret.*

Du bliver en del af et team, som består af 4 dygtige serviceradgivere og 1 serviceradgiverelev. De har ansvaret for at indfri kundernes forventninger og behov, når bilen skal til service eller sælges og sikrer en 5-stjernet kundeoplevelse.

### *Dine opgaver*

*Som serviceradgiverelev hos os kan du forvente at få en grundig oplæring og indsigt i de forskellige dele af området, og samtidig bliver skarp på vores processer og systemer mv. så du er helt tryk. Du kan forvente at blive ekspert til at varetage bl.a. følgende opgaver:*

- **Planlægning og booking af servicetider:** Du vil hjælpe vores kunder med at finde de mest passende tidspunkter for deres serviceaftaler, tage højde for deres individuelle behov og sikre, at værkstedets kapacitet udnyttes optimalt.
- **Modtagelse af bestillinger og henvendelser:** Du tager imod og håndterer kundernes forespørgsler, både telefonisk og personligt. Dette inkluderer at besvare spørgsmål, tage imod bestillinger og sikre, at kundernes behov bliver mødt hurtigt og professionelt.



**SEMLER**  
Mobility

Arbejdsgiver

Semler Mobility Silkeborg

Lillehøjvej 44

8600, Silkeborg

Telefon: **86 82 00 01**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Jesper Skov Mølgaard

[jeskm@mobility.dk](mailto:jeskm@mobility.dk)

Announce ID: 21567

Indrykket: 28. februar 2025

- **Kundepleje:** Du vil aktivt arbejde på at opbygge og vedligeholde stærke relationer med vores kunder, sikre deres tilfredshed og loyalitet ved at levere enestående service og opfølgning.
- **Forberedelse af biludlevering:** Du vil forberede bilerne til udlevering til kunderne, herunder at sikre, at alle nødvendige dokumenter er klar, og at bilen er i perfekt stand, når kunden henter den.

Det er vigtigt, at du har et stort servicegen og elsker at tale med mange mennesker i løbet af dagen, da du vil tage imod vores kunder. Det er altafgørende, at du ønsker at levere den absolut bedste kundeservice og kvalitet til vores kunder hver dag, og synes det er fedt, at have ansvar.

## ***Uddannelsesforløbet***

Som vores nye servicerrådgivererelev vil du gennemføre en to-årig handelsuddannelse med speciale inden for salg og brancheretning AUTO, samtidig med at du bliver certificeret inden for vores mærker. Uddannelsen veksler mellem undervisning på Business College Syd sammen med andre handelselever fra vores koncern og erhvervsfaglig praktik hos Semler Mobility Silkeborg.

Du vil modtage løn i henhold til overenskomst under hele uddannelsesforløbet.

## ***Hvem er du?***

***Vi søger en engageret og lærevillig person, der er klar til at tage initiativ og udvise professionalisme overfor både kunder og kolleger. Du har ambitioner og stræber efter at opnå succes gennem dit arbejde. Vi forestiller os, at du:***

- Har erfaring med kundeservice
- Besidder et stort personligt drive og er fleksibel
- Udstråler positivitet og energi til dine omgivelser
- Har en god talforståelse
- Har kørekort

Du har en uddannelsesmæssig baggrund med enten en gennemført EUX (til handelsuddannelsen), HG2, EUD (grundforløb 2), HTX/STX/HF (suppleret med 5 ugers grundforløb) eller HHX.

## ***Hvad kan du forvente af din leder?***

Du kan forvente en proaktiv chef der dyrker teamånden så vi alle løfter i flok.

## ***Om os***

Semler Mobility Silkeborg er en del af Semler Gruppen, landets største virksomhed i bilbranchen med over 100 års erfaring inden for salg og servicering af biler. Vi repræsenterer nogle af de stærkeste brands på markedet, herunder Volkswagen, Audi, Škoda, og SEAT / CUPRA.

Vi er ved at udvide vores værkstedskapacitet, så vi kan ansætte flere til at løfte opgaverne fra en stor tilgang af nye kunder samt fastholdelse af vores eksisterende kunder. Forretningen er kun knap 5 år gammel, og har haft en vækstkurve langt over forventning.

Semler Gruppen sætter en ære i at udvikle og uddanne dygtige elever, fordi det er vigtigt at være med til at uddanne nye generationer og sikre fremtidig arbejdskraft. Elever er vigtige for Semler, da de er med til at bygge broen til vores fremtid.

### ***Vil du med på vores rejse?***

Så vil vi glæde os til at læse din ansøgning. Ansøgninger behandles løbende, så vent ikke for længe med at søge stillingen. Forventet opstart er august 2025 eller efter nærmere aftale.

Husk at uploade CV, samt andre relevante dokumenter - som f.eks. karakterer, udtalelser og dokumentation for at din uddannelsesmæssige baggrund giver adgang til at starte som handelselev.

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Servicechef Jesper Skov Mølgaard på [jeskm@mobility.dk](mailto:jeskm@mobility.dk)

Læs mere om vores elevpladser på [www.semmler.dk/da/karriere/elev](http://www.semmler.dk/da/karriere/elev)

***Vi glæder os til at høre fra dig***