



VW Ekspert til Volkswagen Aalborg - En del af Semler Mobility

Vil du have muligheden for at være blandt de første til at opleve den nyeste teknologi i bilbranchen? Kan du skabe begejstring og brænder du for at levere 5-stjernede kundeoplevelser? Så er dette job som skabt til dig!

Om stillingen

Som Volkswagen Ekspert er din mission at skabe interesse og begejstring for både den avancerede teknologi og det ikoniske mærke Volkswagen. Du bliver den betroede person, som kunderne opsøger for at få vejledning og råd om vores biler, og om vores innovative digitale tjenester. For os er det altafgørende, at kunderne føler sig trygge, velinformerede og begejstrede, når de kører afsted i deres nye Volkswagen – og det er dig, der sætter scenen for, at udleveringen af kundernes nye bil bliver en ganske særlig oplevelse, de vil tænke tilbage på med glæde.

Evnen til at skabe ekstraordinært gode oplevelser og opbygge stærke relationer med kunderne er nøglen til succes i denne rolle. Du vil arbejde tæt sammen med engagerede kollegaer på tværs af hele huset for at sikre, at hver eneste kunde forlader os med et stort smil.

Om dig

Arbejdsgiver

Semler Mobility Aalborg

Ny Kærvej 47

9000, Aalborg

Telefon: **96 49 49 49**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Steffen Raun

stra@semlermobility.dk

21 17 37 30

Announce ID: 21591

**Ansøgningsfrist: 06. april
2025**

Indrykket: 06. marts 2025

Din vigtigste opgave er at begejstre, skabe tillid og sikre, at kunderne får en helt fantastisk oplevelse, når de afhenter deres nye Volkswagen. Derfor er det vigtigt, at du er dygtig til at kommunikere med alle typer kunder og har en passion for ny teknologi, som du hurtigt kan mestre og formidle på en letforståelig måde til mange forskellige mennesker. Du bliver et afgørende go-to point for flere af vores afdelinger, når vi sammen arbejder for at imødekomme kundernes behov. Derfor er det essentielt, at du er serviceminded og trives i et dynamisk miljø, hvor to dage sjældent er ens.

Erfaring fra bilbranchen er ikke et krav, det vigtigste er, at du er motiveret, nysgerrig på Volkswagens produkter og har en interesse for at sætte kunden i centrum.

Hvad kan du forvente af mig som leder?

Jeg er en empatisk og forstående leder, der skaber et arbejdsmiljø præget af tillid og respekt. Jeg forventer resultater og sætter klare mål, samtidig med at jeg giver mine medarbejdere frihed under ansvar. Jeg tror på vigtigheden af at skabe forståelse i teamet, så vi sammen kan opnå både personlige og fælles succeser.

Danmarks største bilkoncern

Volkswagen Aalborg er en del af Semler Gruppen, som er Danmarks største koncern i bilbranchen med over 100 års erfaring inden for import, salg og service af biler. Vi repræsenterer nogle af de stærkeste brands på markedet, bl.a. Volkswagen, Audi, Skoda, SEAT, CUPRA og Porsche samt andre Premium mærker.

Vi har et positivt arbejdsmiljø, hvor grin og en målrettet indsats går hånd i hånd. Vi værdsætter tæt samarbejde og imødekommende kommunikation, og du vil derfor blive en del af en dygtig afdeling. Vi tilbyder løn efter kvalifikationer, sundhedssikring og mange andre fordelagtige medarbejdergoder samt muligheden for at blive en vigtig del af en stor og professionel organisation.

Lyder dette som noget for sig?

Så tøv ikke med at sende en ansøgning til os. Vi behandler ansøgninger løbende og tiltrædelse er hurtigst muligt.

Har du yderligere spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Salgschef Steffen Raun på telefon [21 17 37 30](tel:21173730) eller stra@semlemobility.dk.

Vi glæder os til at høre fra dig.

Din vej. Fælles fremtid

Som ny kollega i Semler Gruppen bliver du en del af et stort fællesskab på mere end 3000 kollegaer. Vi er fordelt over hele landet, og arbejder med alt fra landbrugets tungeste maskiner til selvkørende teknologi og delebiler.

At være en del af en stor organisation betyder, at der er talrige muligheder for at udvikle sig både fagligt og personligt. Vi har f.eks. en hel uddannelsesafdeling, som tilbyder efteruddannelse og certificeringer i samarbejde med vores producenter. Sidst men ikke mindst kan vi hjælpe dig på vej med vores udviklingsværktøj GROW, som intelligent og systematisk matcher dine kompetencer op imod udviklingsmulighederne i Semler Gruppen.

Alle er vi forenet af et sæt fælles værdier, der fungerer som den daglige gps for vores måde at arbejde på.

Vi er ordentlige. Vi holder hvad vi lover, også når det kræver en omvej. Sådan er det, når ambitionen er at have de mest tilfredse kunder og leverandører i de brancher vi opererer i.

Vi er dedikerede. Vi står distancen og kommer i mål.

Vi er nytænkende. Fordi man ikke bliver Danmarks største bilaktør af at køre på autopilot.

Vi har glimt i øjet. Med respekt for hinanden og godt humør bliver det rarere at gå på arbejde.