



BILERNES HUS 
service i verdensklasse

Servicerådgiver søges til Danmarks største bilhus i Silkeborg

Kan du yde service i verdensklasse, og vil du blive en del af Danmarks største bilhus og værksted på over 38.000 m²? Så har du muligheden nu, da vi søger endnu en dygtig servicerådgiver til at tage godt imod vores mange kunder.

Du vil primært komme til at arbejde med vores mærker fra Semler. Dvs. VW, Skoda, Audi, Seat og Cupra. Vi forestiller os derfor, at du har nogle års erfaring fra en lignende stilling inden for bilbranchen, men erfaring med de specifikke mærker er ikke et krav. Vigtigst er det, at du er vant til at arbejde med kunder, håndtere og løse udfordringer og levere god kundeservice. Du vil indgå i et team af servicerådgivere med ansvar for dit eget team af mekanikere.

Du skal kunne kommunikere professionelt og levere kompetent rådgivning over for kunderne og samtidig formidle opgaverne videre til dine kolleger på værkstedet. Du bliver den første, som kunderne møder, når bilen skal til service eller driller. Situationer som kunden sjældent selv er herre over. Du skal derfor være smilende, udadvendt og serviceminded - også selvom det er tidligt om morgenen, eller der er ekstra travlt.

Dit daglige arbejde omfatter blandt andet:

- Professionel modtagelse og rådgivning af vores kunder i indskrivningen samt booke og planlægge arbejdet på værkstedet

Arbejdsgiver

Bilernes Hus A/S

Bredhøjvej 5

8600, Silkeborg

Telefon: **72 100 200**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Erik Schougaard Sørensen

eso@bilerneshus.dk

81 888 402

Annonce ID: 21601

Ansøgningsfrist: 04. april 2025

Indrykket: 07. marts 2025

- Kvalitetssikring af udført arbejde og processer og opfølgning på kundetilfredshed
- Udarbejdelse af tilbud til kunder
- Daglig fakturering - herunder også garantiopgaver og reklamationer
- Administration af lejebiler
- Indkøring og daglig opfølgning af importørsystemer
- Koordinering af bemandingsbehov

Om dig:

- Du er smilende, serviceminded, udadvendt og god til at samarbejde
- Du arbejder engageret, struktureret og kan lide at arbejde efter processer
- Du trives med at efterleve målsætninger målt på nøgletal for kundetilfredshed og performance
- Du har gode kommunikationsevner over for både kunder og kolleger på tværs af virksomheden
- Du er proaktiv og har fokus på opsøgende salg og mersalg til vores kunder
- Du ønsker at udvikle dig selv både personligt og fagligt
- Du er omstillingsparat, har flair for IT og derfor frisk på en løbende digital omstilling

Vi tilbyder:

- En hverdag fyldt med udfordringer i en spændende virksomhed med et godt arbejdsmiljø
- Gode muligheder for at sætte dit eget præg på hverdagen
- Personlig og faglig udvikling som leder
- Muligheden for at arbejde med nogle af landets førende bilmærker
- Personaleforening med sociale arrangementer samt mulighed for frokostordning
- God pensionsordning og lønpakke efter kvalifikationer

Sådan søger du stillingen:

Stillingen er fuldtid/37 timer. Finder du jobbet interessant, ser vi frem til at modtage din ansøgning via vores ansøgningsformular her på siden. Klik på knappen "Send ansøgning". Tiltrædelse er snarest muligt. Derfor indkalder vi løbende til samtaler og forbeholder os retten til at slette opslaget, hvis stillingen bliver besat - så send din ansøgning med videre hurtigst muligt.

Har du spørgsmål, kan du kontakte Eftermarkedschef Erik Schougaard Sørensen på telefon [81 888 402](tel:81888402) eller eso@bilerneshus.dk (fortrolighed er en selvfølge).

Vi glæder os til at høre fra dig.

Om os:

Nielsen Car Group A/S er en af Danmarks største bilkoncerner. Tilsammen er vi mere end 500 medarbejdere fordelt blandt vores 10 bilhuse i Bjarne Nielsen kæden, Bilernes Hus i Silkeborg, leasingfirmaet LEASING DK samt Motorpoint. I Jylland driver vi bilforretninger i Ringkøbing, Herning, Holstebro, Silkeborg og Skive samt to i Esbjerg. På Sjælland er vi til stede i Køge, Birkerød, Hørsholm og Hillerød. Vi er autoriseret forhandler af bilmærkerne Ford, Volvo, Mazda, Renault, Kia, Dacia og Nissan - og vi har derudover autoriseret service af Audi, BMW, Skoda, Seat og Volkswagen.

Vi har mere end 35 års erfaring som forhandler af nye og brugte personbiler og varevogne til private og erhvervslivet. Vi lever af glade kunder, og vi brænder for at gøre en forskel, så vores kunder aldrig er i tvivl om, hvor de skal købe deres næste bil. Samtidig skal Nielsen Car Group altid være det naturlige valg, når det gælder service og reparation. Det betyder også, at vi går "det ekstra skridt" for at yde professionel rådgivning i særklasse, så vi kan sikre den ultimative kundeoplevelse.