



NIC. CHRISTIANSEN GRUPPEN

Kundeservicespecialist til vores Customer Engagement Center hos Nic. Christiansen Gruppen i Kolding

Er troubleshooting, flair for kundeservice og smil i stemmen noget der ligger helt naturligt til dig?

Hos Nic. Christiansen Gruppen søger vi en Kundeservicespecialist til vores Customer Engagement Center, hvor du vil spille en vigtig rolle i at supportere vores retail på tværs af flere spændende bilmærker. Hvis du trives i et dynamisk miljø, har et godt overblik, og ikke er bange for at tage ansvar - så er dette din chance for at blive en del af et engageret og energisk team.

Dét bliver du en del af

Som Kundeservicespecialist bliver du en del af et erfarent team i vores Customer Engagement Center, hvor vi servicerer og støtter flere af Nic. Christiansen Gruppens bilmærker. Du vil primært arbejde med BYD, et brand i kraftig vækst, og du vil være med til at sikre en uovertruffen kundeserviceoplevelse for både forhandlere og kunder.

Vores team arbejder tæt sammen i et uformelt og samarbejdsorienteret miljø, hvor vi hjælper hinanden og deler viden på tværs af afdelingen. Det er en rolle, hvor ingen dage er ens, og du vil have mulighed for at udvikle dig i en virksomhed i konstant vækst.

Arbejdsgiver

**Nic. Christiansen Gruppen
A/S**

Sjællandsvej 1
6000, Kolding

Telefon: **70 15 15 99**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Mathias Møller
44 12 36 67

Annonce ID: 21624

Indrykket: 11. marts 2025

Dine opgaver

I rollen som Kundeservicespecialist vil dine arbejdsopgaver inkludere:

- **Kundeservice og support:** Håndtering af henvendelser fra interne og eksterne kunder med professionel support, hvor du er med til at sikre, at alle kunder gribes.
- **Klassificering af sager / henvendelser:** Du vil være ansvarlig for at vurdere og klassificere sager for at sikre, at de håndteres hurtigt og effektivt.
- **Lead opfølgning og booking af prøveture:** Du sørger for at følge op på leads, booke prøveture og sikre en god oplevelse for potentielle kunder, samtidig med at du sikrer vores "no lost leads"-tilgang.
- **Lager- og biladministration:** Du vil håndtere administrativt arbejde relateret til bilsalg og lagerstyring for at sikre effektiv drift, samt hjælpe med rapporteringsopgaver relateret til BYD i faste intervaller.

Din baggrund og profil

Vi søger en serviceorienteret og struktureret person, der brænder for at skabe de bedste kundeserviceoplevelser. Du er vant til at håndtere flere opgaver ad gangen, og du trives i et energisk og foranderligt miljø. Vigtigst af alt er, at du er født med et naturligt og smittende kundeservicegen og motiveres af tilfredse kunder.

Derudover har du:

- Erfaring med kundeservice og support - gerne fra en rolle i et Kundecenter, detail eller lignende
- Evnen til at kommunikere klart og venligt med et smil i stemmen - både mundtligt og skriftligt
- Godt overblik og evnen til at håndtere flere opgaver samtidig
- Erfaring med håndtering af KPI'er, SLA'er og kundeservicesystemer
- En positiv indstilling og et godt humør, selv når der er travlt

Er du desuden interesseret i bilbranchen og har et ønske om at arbejde med et af de mest spændende brands i øjeblikket, så er dette din chance for at blive en del af et vækstorienteret team.

Hvad kan vi tilbyde dig?

Hos Nic. Christiansen Gruppen bliver du en del af en koncern i en rivende udvikling, hvor det daglige arbejde - i tråd med vores strategi, Moving mobility and people, kredser rundt om biler og mobilitetsløsninger.

Sammen med dine cirka 1.400 kolleger i Danmark, Tyskland, Finland og Baltikum får du blandt andet adgang til:

- **Gode medarbejdervilkår** flere årlige udviklingssamtaler og et arbejdsmiljø i topklasse
- **Attraktive medarbejderrabatter** hos koncernens samarbejdspartnere
- En aktiv personaleforening, som holder **spændende arrangementer** for medarbejderne
- En dagligdag i et **spritnyt domicil** i hjertet af Kolding, der er opført med FN's verdensmål og det bæredygtige byggeri som rettesnor.

Vil du vide mere?

Lyder vi som den rigtige arbejdsgiver for dig, og kan du se dig selv vokse og blive endnu dygtigere i et miljø som vores, så tøv ikke med at sende en ansøgning.

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Head of Customer Engagement Center Mathias Møller på tlf. [44 12 36 67](tel:44123667).

Om Nic. Christiansen Gruppen

Nic. Christiansen Gruppen er en af Danmarks største bilkoncerner, der siden grundlæggelsen i 1967 har arbejdet med bilimport og -detailsalg samt finansiering og leasing af biler.

Den familieejede koncern har hovedsæde i Kolding og står i dag blandt andet for den danske import af Hyundai, BYD, Ford, Land Rover, Jaguar og Omoda & Jaecoo. Herudover ejer koncernen de seks bilkæder Bayern AutoGroup, May & Olde, Stadac, Terminalen, ERA BILER og British MotorGroup samt værkstedskæden Skorstensgaard og leasing- og finansieringsselskabet NCG Finans.

Vil du lære endnu mere om vores kollegaer og hvad du kan blive en del af?

Følg os på [Instagram - NCG People](#) og [LinkedIn](#)

Vi glæder os til at høre fra dig!

Om os

Nic. Christiansen Gruppen har siden 1967 samlet på stærke brands og dygtige medarbejdere og står i dag bag importen af bl.a. Jaguar, Land Rover, Hyundai, BYD, Ford, Omoda & Jaecoo samt driften af de fem bilkæder Bayern AutoGroup, Terminalen, British MotorGroup, ERA BILER, og May & Olde samt værkstedskæden Skorstensgaard. Med mere end 1400 engagerede medarbejdere er vi en af Nordens største koncerner i bilbranchen. Drevet af sammenhold, passion, ordentlighed, integritet og ambitioner arbejder vi hver dag på at gøre

*gode ting bedre – og på at levere mobilitetsløsninger, der både flytter mennesker
og fremtiden med.*